

COMMUNIQUÉ OFFICIEL

24 septembre 2025

CHANGEMENT DE NOTRE ERP

Cher partenaire, Cher client,

Nous avons le plaisir de vous informer que Daudruy mettra en service un nouveau système de gestion intégré (ERP) à compter du 1er octobre 2025.

Ce projet structurant s'inscrit dans la continuité de notre démarche d'amélioration et de modernisation de nos processus internes. Il concerne l'ensemble de nos activités, de la gestion commerciale à la logistique, en passant par la facturation.

Bien qu'il s'agisse d'un projet interne, cette transition pourra avoir un impact temporaire sur certains échanges opérationnels lors de la période de bascule. Nous mettons cependant tout en œuvre afin de limiter les éventuels désagréments et d'assurer la continuité de nos services. Nos références de logistique (chargement, déchargement), Qualité (n° de lots, analyses, production), Commerciale (contrats, commandes, factures) sont amenées à changer de format. En aucun cas nos informations de paiement ne sont amenées à changer.

👉 Si toutefois vous constatiez un dysfonctionnement ou un problème dans vos échanges liés à cette transition ERP, nous vous invitons à en informer votre contact habituel chez Daudruy. Nos équipes traiteront rapidement toute remontée afin de garantir la continuité de nos services.

Nous vous remercions de votre attention et de votre collaboration, et restons à votre disposition pour toute précision complémentaire. Votre interlocuteur habituel chez Daudruy demeure votre point de contact privilégié.

Avec nos salutations distinguées,
Équipe Daudruy



OFFICIAL STATEMENT

September 24, 2025

ERP CHANGE

Dear customer, Dear partner,

We are pleased to inform you that Daudruy will be implementing a new integrated management system (ERP) from 1st October 2025.

This structural project is part of our ongoing efforts to improve and modernise our internal processes. It affects all of our activities, from sales management to logistics and invoicing.

Although this is an internal project, the transition may have a temporary impact on certain operational exchanges during the changeover period. However, we are doing everything possible to limit any inconvenience and ensure the continuity of our services.

Our logistics (loading, unloading), quality (batch numbers, analyses, production) and commercial (contracts, purchase orders, invoices) references are set to change format.

Under no circumstances will our payment information change.

👉 If you notice any malfunction or problem in your exchanges related to this ERP transition, please inform your usual contact at Daudruy. Our teams will quickly deal with any issues reported in order to guarantee the continuity of our services.

We thank you for your attention and cooperation, and remain at your disposal for any further information you may require. Your usual contact at Daudruy remains your primary point of contact.

Yours sincerely,
The Daudruy Team

