



# OIL WE NEED IS IMPACT

## RAPPORT 2025

DAUDRUY VAN CAUWENBERGHE & FILS



**DAUDRUY**  
Oils & Fats

# DAUDRUY DÉVOILE SON PREMIER RAPPORT RSE

Nous sommes fiers de vous dévoiler notre premier Rapport de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), qui détaille nos engagements et nos performances. Ce rapport s'articule autour de quatre piliers fondamentaux que nous développons en détail tout au long du document. Ce rapport reflète notre volonté d'améliorer en continu notre démarche RSE tout en adoptant une approche transparente envers nos parties prenantes : collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires. Il témoigne également de nos efforts pour évaluer nos impacts environnementaux, sociaux et économiques, et pour agir de manière responsable et durable.

Les résultats présentés couvrent nos activités jusqu'en 2025 et incluent nos projets futurs. Ces données ont été recueillies en interne, sans recours à des tiers. Ce travail représente une première étape significative dans notre démarche RSE, avec pour ambition d'approfondir nos engagements et nos actions dans les années à venir.



Nous reconnaissons les défis inhérents à ce processus et sommes déterminés à poursuivre nos efforts pour structurer davantage notre approche, renforcer notre impact positif et répondre aux attentes de nos parties prenantes.

Ce rapport est une invitation à engager un dialogue constructif autour de nos actions et de nos axes de progrès. Nous serions ravis de recueillir vos retours pour continuer à faire évoluer notre démarche.

Pour toute question, suggestion ou commentaire, n'hésitez pas à contacter :

Amandine Hennocq  
amandine-hennocq@daudruy.fr



## CRÉDITS PHOTOS



Les images utilisées dans ce rapport jouent un rôle clé dans l'illustration de nos actions, de nos engagements, et des moments marquants qui jalonnent notre démarche RSE. Chaque photographie et illustration a été soigneusement sélectionnée pour refléter l'identité de Daudruy et mettre en valeur les efforts collectifs de nos équipes.

Nous rappelons que toutes les photos et illustrations présentes dans ce document sont la propriété exclusive de Daudruy ou ont été utilisées avec l'autorisation explicite de leurs auteurs. Toute reproduction, modification ou utilisation de ces images sans autorisation écrite préalable est formellement interdite, conformément aux lois en vigueur sur la propriété intellectuelle.

- Photographies internes : Mathilde Boucrelle, Chargée de communication
- Les clichés capturés par Alexis Delespierre, Photo Jean Louis Burnod/Burnod Event, Christophe Hellec, et Pascal Stinflin, tous Photographes, mettent en lumière la vie quotidienne au sein de Daudruy, nos équipes, ainsi que les projets et initiatives qui incarnent nos engagements RSE.
- Ces visuels, réalisés par des professionnels, viennent enrichir notre rapport avec des perspectives uniques et des images de grande qualité, témoignant de notre collaboration avec des talents externes.

Pour toute question, suggestion ou demande concernant les crédits photos ou l'utilisation des visuels de ce rapport, nous vous invitons à contacter :

Mathilde Boucrelle  
Chargée de communication  
[mathilde-boucrelle@daudruy.fr](mailto:mathilde-boucrelle@daudruy.fr)

# SOMMAIRE



Le site Daudruy Van Cauwenberghe, qui s'étend sur 22 hectares, bénéficie d'une localisation stratégique. En plus de son ancrage historique et de l'attachement des dirigeants à la région dunkerquoise, il se trouve au croisement de plusieurs axes de transport. Le rail permet l'acheminement par wagons-citernes, le canal de Bourbourg est emprunté par les péniches, et les autoroutes A16, A25 et A1 assurent la circulation des camions. Toutes ces options sont pleinement exploitées.

	<b>NOTRE PARCOURS, NOS ENGAGEMENTS</b>	<b>1</b>	3
---	--	----------	---

<b>AXE 1</b>	<b>S'ENGAGER DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE</b>	<b>2</b>	24
--------------	--	----------	----

<b>AXE 2</b>	<b>OFFRIR LE MEILLEUR À NOS CLIENTS</b>	<b>3</b>	60
--------------	---	----------	----

<b>AXE 3</b>	<b>DYNAMISER LE TERRITOIRE</b>	<b>4</b>	82
--------------	------------------------------------	----------	----

<b>AXE 4</b>	<b>QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>5</b>	108
--------------	--	----------	-----

	<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>6</b>	144
---	----------------------	----------	-----

# ÉDITO

PRÉSENTATION DE NOS GÉRANTS DE GAUCHE À DROITE :

**DOMINIQUE DAUDRUY**  
PRÉSIDENT ET BUSINESS UNIT MANAGER

**AMELINE DAUDRUY**  
CO-GÉRANTE ET RESPONSABLE PROJETS DE DÉVELOPPEMENT

**PIERRE-LOUIS DAUDRUY**  
CO-GÉRANT ET BUSINESS UNIT MANAGER



## 8 ET 9ÈME GÉNÉRATIONS

**“DANS NOTRE FAÇON DE PENSER L'ENTREPRISE DE DEMAIN, NOUS AVONS, INVOLONTAIREMENT PUIS INTENTIONNELLEMENT, DESSINÉ NOTRE DÉMARCHE RSE.”**

**C'est en 2017, il y a huit ans, que nous avons décidé de structurer et d'organiser notre démarche autour de 4 piliers.**

“S’engager dans la transition écologique” et “offrir le meilleur à nos clients” sont les deux premières thématiques que nous avons définies.

En tant qu’industriel, nous nous sommes engagés à mettre en œuvre un maximum d’actions pour minimiser notre impact énergétique et écologique sur l’environnement.

Par exemple, étant un consommateur important de vapeur, nous avons travaillé – et continuons à travailler – pour augmenter la part de vapeur verte dans notre mix énergétique. Chaudière à biomasse liquide, gaz vert via les garanties d’origine issues de notre production de biogaz et, bien sûr, chasse aux pertes et amélioration de nos rendements - la meilleure énergie verte est celle que l’on ne consomme pas.

Ces leviers nous permettront d’atteindre nos objectifs.

**Évoluant dans un secteur concurrentiel où les acteurs majeurs sont des multinationales, nous devons constamment innover et nous repenser.**

Pour cela, nous devons offrir à nos clients des produits ainsi qu’un service en avance sur les standards du marché. Par exemple, nous avons développé des filières telles que le colza tracé origine France. Grâce à des partenaires comme notre société sœur Oriacoop, nous avons mis en place une filière exemplaire permettant de proposer un produit français certifié par Bureau Veritas.

Nous nous sommes également engagés auprès du gouvernement de Polynésie Française dans la filière coprah en nous engageant à racheter 100% de la production du territoire.

Dynamiser le territoire sur lequel nous sommes implantés depuis près de deux siècles et garantir des conditions de travail optimales à nos salariés sont les deux autres thématiques majeures de notre démarche. Notre société, presque bicentenaire, est l’une des plus anciennes entreprises du Dunkerquois. Il a toujours été essentiel pour nous de promouvoir les entreprises locales et les métiers de l’industrie, notamment auprès des jeunes, à travers les nombreux alternances et stages que nous proposons. Plus récemment, nous avons ouvert nos portes et mis en place des initiatives telles que Télémaque ou Squad Emploi pour nos salariés.

Nous sommes aujourd’hui fiers du chemin parcouru par nos sociétés et nos équipes, et avons à cœur de tenir ce même cap, fidèle à nos valeurs et engagements pour le futur. Nous plaçons l’environnement, notre territoire, l’humain et, bien sûr, nos clients au centre de nos préoccupations. Nos équipes et nous-mêmes œuvrons chaque jour pour proposer des produits, des solutions, un service unique.

Notre démarche RSE est le fruit d’un travail collaboratif avec l’équipe RSE et l’ensemble de la société. Il est primordial que nous en soyons les garants, avec les membres de notre CODIR. L’objectif est qu’il n’y ait aucune remise en cause possible de cette démarche. Nous œuvrons pour l’ancrer progressivement et durablement dans les pratiques, les métiers et les habitudes de chacun de nos collaborateurs.

# Une histoire DE FAMILLES...

L'HISTOIRE DE DAUDRUY, C'EST AVANT TOUT CELLE DE DEUX FAMILLES AUX DESTINS CROISÉS : LES VAN CAUWENBERGHE ET LES DAUDRUY, UNIES PAR LE HASARD ET L'AMBITION.

Les Van Cauwenberghe ont été, à partir de 1829, des armateurs de pêche influents à Dunkerque, dirigeant une flotte de goélettes à voile vers l'Islande. Cependant, avec l'arrivée des navires à vapeur et le transfert de l'activité de pêche de Dunkerque vers Boulogne-sur-Mer, des investissements considérables sont devenus nécessaires.

## 1829



Jules Van Cauwenberghe  
1857-1927



Dans ce contexte, Jules Van Cauwenberghe n'a pas souhaité investir et a donc vendu ses goélettes, acquérant un capital important et une renommée, mais sans activité.

## 1910

Hélène Van Cauwenberghe  
1887-1968



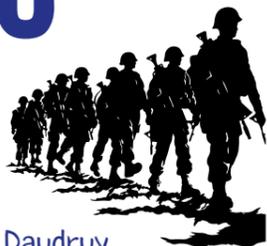
Hélène Van Cauwenberghe, fille de Jules, devient l'unique héritière de la famille.



Fin de l'année 1999, Dominique Daudruy, fils de Charles, reprit la société avec une nouvelle ambition : s'améliorer. Il obtint des certifications pour élargir l'activité au secteur alimentaire, s'intéressa à l'automatisation, à l'amélioration des chaînes de raffinage. La devise était claire : faire mieux pour devenir la référence.



## 1900



La famille Daudruy, possédant de vastes terres utilisées comme relais pour les chevaux, se tourna vers l'agriculture. Peu présents et investis, ils finirent par réaliser une promotion immobilière sur les terres mais finirent ruinés par l'arrivée de la guerre.



Charles-Édouard Daudruy  
1883-1957

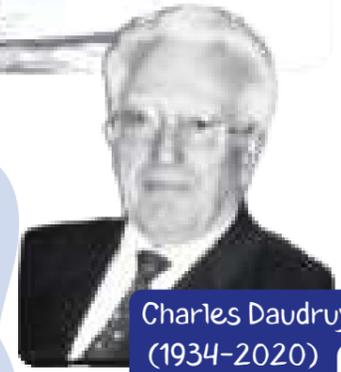
Charles-Édouard Daudruy, devenu assureur à Dunkerque, épousa la riche héritière Hélène Van Cauwenberghe. L'alliance entre un modeste assureur et sa fille plaisait peu à Jules Van Cauwenberghe.

## 1920

Déterminé à prouver sa valeur, Charles-Édouard reprit alors la société Van Cauwenberghe dont il ne restait que le nom et s'intéressa à une activité annexe de la pêche : l'huile de foie de morue. Puis il s'intéressa aux huiles de poisson en général, aux graisses animales, aux huiles végétales.

## 1966

En 1966, Charles Daudruy, petit-fils de Charles-Édouard et Hélène, prit un tournant décisif en construisant une usine de raffinage afin de maîtriser la qualité des graisses. L'entreprise ne cessa d'évoluer, augmentant ses capacités de production et s'industrialisant davantage jusqu'aux années 2000.



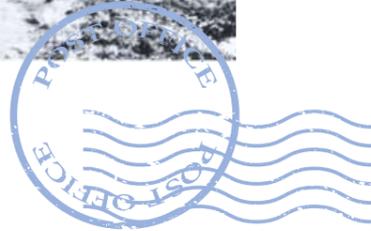
Charles Daudruy  
(1934-2020)

## 1999

## 1760 - 1851



Pendant deux générations, la famille Daudruy était maître des postes à Dunkerque, organisant le transport postal à cheval. L'arrivée du chemin de fer dans les années 1830 mit progressivement fin à ce privilège.

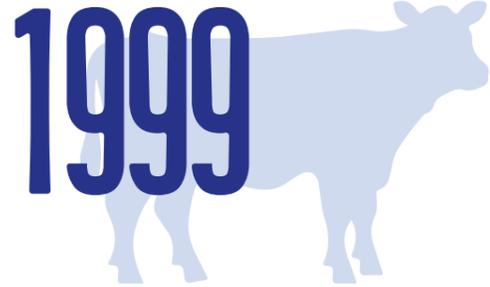


LE COURS DE LA VIE A PERMIS À LA SOCIÉTÉ DAUDRUY D'ÉVOLUER, DE SE DIVERSIFIER ET DE FAIRE PREUVE DE RÉSILIENCE FACE AUX CRISES.

C'est en 1999 que la société traverse la crise de la dioxine. Étape cruciale....

La graisse animale était, dans les années 90 à 2000, le produit le plus important pour la société Daudruy. En novembre 2000, le président de la République, Jacques Chirac annonce l'interdiction d'utiliser des graisses animales.

Fort heureusement, la société avait travaillé sur d'autres produits comme l'huile de palme et a pu répondre instantanément aux demandes de ses clients.



## 2003

Dominique Daudruy rachète les actions de la société aux côtés de son père et devient le seul à bord. En 2004, est annoncée l'arrivée d'usines aux capacités considérables. Écrasées, les petites unités ferment les unes après les autres... Il faut se réinventer !



**NORD  
ESTER**

## 2006

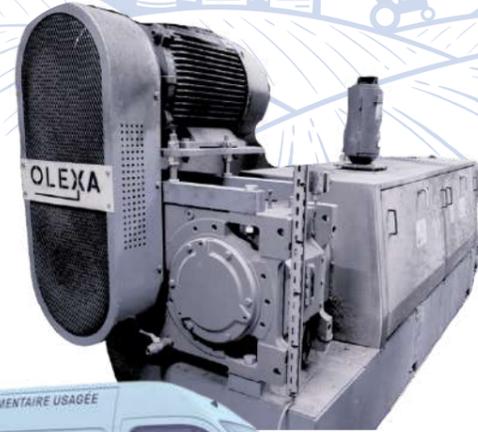
Pour faire face, c'est le choix de la diversification qui prima : Nord-Ester fut créée en 2006. L'usine avait pour ambition de produire 100 000T de biodiesel à base de colza provenant de la société Daudruy.

La crise alimentaire de 2008 a remis en cause l'utilisation d'huiles alimentaire pour le biodiesel.

D'autres matières premières comme les graisses animales de catégorie C3 ont commencé à remplacer le colza à partir de 2010.

Puis des huiles de friture usagées et autres déchets graisseux, représentant aujourd'hui 80 % des matières premières utilisées.

## 2010



**OLEOVIA**

## 2014

Rachat d'Oleovia, entreprise nationale spécialisée dans la collecte des huiles usagées des restaurants en France, collectant 5000 tonnes par an.

## 2015



**ORIACOOP**

Retour au secteur alimentaire avec l'acquisition d'Oriacoop, une coopérative agricole. Cette société, qui travaille aujourd'hui le colza, le lin et le tournesol, permet à Daudruy de proposer des huiles tracées françaises et biologiques.



## 2022

Ameline et Pierre-Louis Daudruy deviennent co-gérants aux côtés de leur père.



**NORD  
METHA**

## 2023

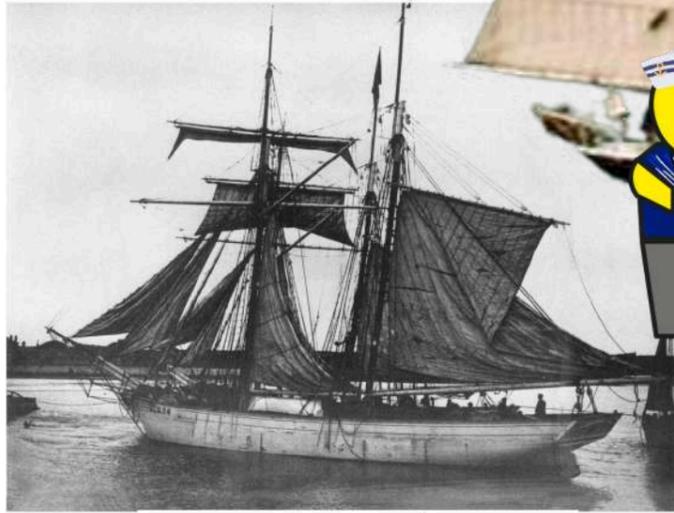
Développement de Nord-Métha, une unité de biométhanisation industrielle. L'entité se trouvant sur le site, l'objectif est de revaloriser les déchets issus des différentes activités..

Armement van Cauwenbergh & Semaize



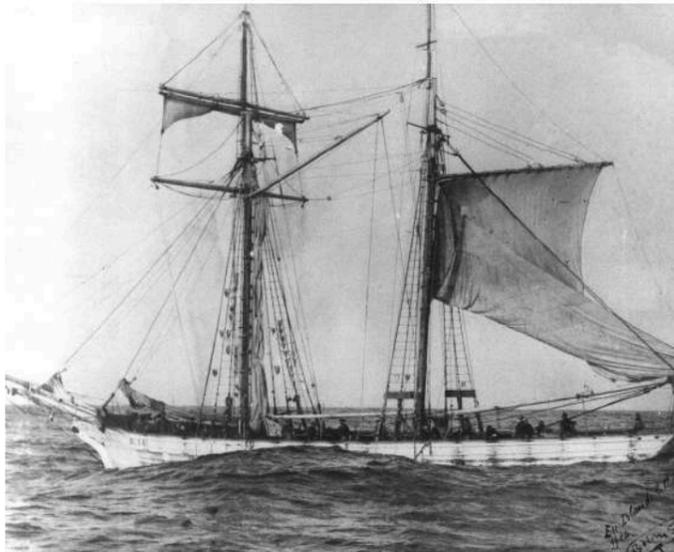
goélette "Nozma" 1878-1881  
Longueur: 42m, largeur: 8m, tonnage: 250t. Construite à Dunkerque par Jean Van Cauwenbergh, armée en 1878 et livrée en 1881.  
35 campagnes de pêche en mer, 15 ans de service au service de la marine à vapeur.

Armement van Cauwenbergh & Semaize



goélette "Sizène" 1878-1881  
Longueur: 42m, largeur: 8m, tonnage: 250t. Construite à Dunkerque par Jean Van Cauwenbergh, armée en 1878 et livrée en 1881.  
35 campagnes de pêche en mer, 15 ans de service au service de la marine à vapeur.

Armement van Cauwenbergh & Semaize



goélette "Dunkerquoise" 1878-1881  
Longueur: 42m, largeur: 8m, tonnage: 250t. Construite à Dunkerque par Jean Van Cauwenbergh, armée en 1878 et livrée en 1881.  
35 campagnes de pêche en mer, 15 ans de service au service de la marine à vapeur.



“PLUS QUE L'ESPRIT D'ENTREPRISE, NOUS CULTIVONS L'ESPRIT DE FAMILLE.”

PIERRE-LOUIS DAUDRUY, CO-GÉRANT



La "Martha" est une figure de proue en bois exposée au Musée portuaire de Dunkerque. Elle provient d'une goélette appartenant à l'armement Van Cauwenbergh.

# DAUDRUY EN CHIFFRES :

**+ 300**  
RÉFÉRENCES PRODUITS



**96 %**  
DES DÉCHETS DU SITE SONT RECYCLÉS

**305**  
MILLIONS DE CA

**200**  
ANS D'EXPÉRIENCE ET D'HISTOIRE

**100 %**  
FAMILIAL

**+ 200**  
COLLABORATEURS

**11**  
ENTITÉS



**TOP 5**  
% DES ENTREPRISES LES MIEUX NOTÉES SELON ECOVADIS



# LE SITE REGROUPE 11 ENTITÉS TOUTES PRÉSIDÉES PAR LA HOLDING :



## LE SECTEUR INGRÉDIENTS



### DAUDRUY VAN CAUWENBERGHE

Spécialisée dans le négoce et le raffinage d'huiles végétales et graisses animales depuis 1927, Ch. Daudruy Van Cauwenberghe & Fils produit annuellement 150 000 tonnes pour les marchés de l'agroalimentaire, le petfood, l'industrie technique et la cosmétique. Son savoir-faire lui permet de proposer une large gamme de produits, allant des huiles fluides (huile de colza, de lin, de tournesol, de poisson...) aux huiles concrètes (huile de palme, de coprah...).



### SYNTHOGRAS

Créée en 1987, Synthogras commercialise les coproduits issus du processus de raffinage, tels que les huiles acides à destination de l'alimentation animale, les acides gras et les pâtes de neutralisation. À cela s'ajoutent aujourd'hui, ceux de la station de lavage camions, de la chaufferie et de la station d'épuration de Daudruy, pour être valorisés en énergie ou dans l'industrie technique.



### ORIACOOP

Issue d'une coopérative d'agriculteurs désireux de valoriser leurs productions, Oriacoop est spécialisée dans la trituration de graines de colza, de lin et de tournesol pour produire des tourteaux destinés au secteur de l'alimentation animale ainsi que de l'huile brute pour Daudruy. Intégrée en 2015, la mission est d'ajouter un maillon à la chaîne existante pour garantir la traçabilité du champ à l'huile, facilitant ainsi la création de filières origine France.

## NOS ACTIVITÉS SUPPORTS



### DVC-TRANSPORTS

Créée en 2003, DVC-Transports dispose aujourd'hui d'une flotte d'environ 30 ensembles routiers et de chauffeurs dédiés. Principalement au service de Daudruy et de Nord-Ester, l'activité s'étend également à des prestations pour des clients extérieurs. Une partie des véhicules roule au NE100, un biocarburant 100 % colza, produit localement. Disposer de nos propres moyens de transport nous permet de gagner en réactivité et d'offrir une grande flexibilité à nos clients.



### NORD-TRANSIT

Depuis 1927, Nord-Transit assure la logistique des quelque 270 opérations annuelles de chargement et de déchargement liées à l'approvisionnement et à l'expédition de produits par barge. À l'interface entre les équipes commerciales, le laboratoire et la production, Nord-Transit coordonne également les échanges avec les marinières. Elle prend en charge l'exécution des transports ainsi que l'ensemble des formalités douanières, que ce soit par voie fluviale, maritime ou terrestre, en lien avec DVC-Transports.



### NORD-MAINTENANCE

Depuis 2023, Nord-Maintenance est chargée de la maintenance de tous nos sites, en s'appuyant sur les compétences de ses experts répartis en quatre pôles : électro-mécanique et utilités, chaudronnerie-tuyauterie, automatisme et gestion du magasin. Elle assure une internalisation de nos compétences et connaissances.

## LE SECTEUR ÉNERGIES



### NORD-ESTER

La stratégie de croissance de l'entreprise se tourne vers l'énergie en 2006 avec la construction de Nord-Ester. Cette entité produit annuellement 100 000 tonnes de biocarburant par transestérification à partir d'huiles végétales, de graisses animales de catégorie C3, et depuis quelques années d'huiles alimentaires usagées collectées en partie par la filiale Oleovia.



### OLEOVIA

Oleovia se consacre à la collecte des huiles alimentaires usagées. Chaque année, 5 000 tonnes sont récupérées auprès de professionnels de la restauration, de collectivités et d'industries agro-alimentaires, puis recyclées grâce au processus de production de biocarburant de Nord-Ester. Cela permet à cette entreprise de suivre la traçabilité de la matière première et d'assurer l'origine du biocarburant fabriqué.



### NORD-MÉTHA

Daudruy fait le choix de développer sa propre unité de biométhanisation pour produire une énergie verte, du biogaz. Produit à partir de 100 tonnes/jour issus à 75-85% des sites Daudruy et Nord-Ester, le biométhane est injecté dans le réseau. Cet investissement permet d'optimiser la valorisation des coproduits et d'aller plus loin dans le développement vertueux de l'entreprise.

## CONTRIBUTION



### NORD-FORÊT

Le groupement forestier, acquis par HDY maison mère, s'engage à mener des actions essentielles pour la gestion durable des forêts. L'une des priorités du groupement est de détecter les maladies et les nuisibles qui menacent la santé des arbres. Le reboisement est une mission clé pour assurer la pérennité des forêts.

# DES VALEURS DONT NOUS SOMMES FIERS...



## FAMILLE

SE SOUTENIR, GRANDIR ENSEMBLE.

## RESPECT

S'ÉCOUTER, CONSIDÉRER, VALORISER CHACUN.

## ENGAGEMENT

DOMNER LE MEILLEUR, TENIR NOS PROMESSES.

## RÉACTIVITÉ

AGIR VITE, SAVOIR S'ADAPTER ET TOUJOURS AVANCER.

# ...QUI NOUS PERMETTENT D'OBTENIR DES RECONNAISSANCES

**N**ous sommes convaincus de la qualité de nos produits grâce à notre système de management de la qualité, soutenu par des outils performants, des équipes expertes, une solide expérience et des exigences élevées. À chaque étape de la production, des contrôles rigoureux sont effectués afin de garantir la conformité et la sécurité de nos fabrications. Chaque production ou réception de matières premières est systématiquement analysée par nos deux laboratoires internes. Toutes les marchandises livrées sont accompagnées d'un certificat d'analyse assurant leur conformité aux spécifications. Notre système de management de la qualité, appuyé par nos certifications et attestations officielles, garantit non seulement la qualité de nos produits finis, mais également la fiabilité de nos approvisionnements en matières premières.



# DES DOCUMENTS OFFICIELS



## POLITIQUE RSE 2024-2025

Les entreprises du site DAUDRUY se sont engagées volontairement dans une démarche RSE depuis 2017, une initiative qui a évolué et pris forme au fil des années.



## POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE

Notre politique de gestion de l'énergie témoigne de notre engagement en faveur du développement durable et de notre ambition d'aller vers l'ISO 50 001.



## POLITIQUES QUALITÉ

Pour nous améliorer, satisfaire et fidéliser davantage nos clients nous avons mis en place une politique qualité chez Daudruy et une chez Nord-Ester.



## POLITIQUE HYGIÈNE

L'application stricte des consignes, l'amélioration permanente de leur efficacité, sont les axes de déploiement de notre politique HYGIENE



## POLITIQUE RH

Notre politique RH reflète notre engagement envers le développement, le bien-être et l'épanouissement de nos collaborateurs



## POLITIQUE ENVIRONNEMENT

Agir pour l'environnement fait partie intégrante de nos priorités : cette politique encadre nos engagements en faveur d'une activité plus responsable et durable



## POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

Parce que chaque achat a un impact, notre politique d'achats responsables intègre nos critères pour encourager nos pratiques responsables



## CHARTRE ÉTHIQUE

DAUDRUY s'engage à des principes d'entreprise responsable via sa Charte éthique. Chaque collaborateur doit respecter cette charte pour agir avec intégrité.



## CHARTRE DES VALEURS

Cette charte reprend les 4 valeurs principales de la société, signée par tous les membres du CO'DIR qui s'engage à en être les ambassadeurs



## CHARTRE INFORMATIQUE

L'entreprise a mis en place un réseau informatique et des outils mobiles. La charte vise à : définir les règles et garantir la sécurité et la protection du réseau et des ressources informatiques.



## PROCÉDURE CADEAUX

Cette procédure vise à garantir l'intégrité et la transparence des activités de l'entreprise, et à pérenniser ainsi nos relations professionnelles.

**TOUS CES DOCUMENTS SONT REMIS À NOS NOUVEAUX COLLABORATEURS DÈS LEUR ARRIVÉE. ILS SONT ADOPTÉS PAR L'ENSEMBLE DES SOCIÉTÉS ET ONT ÉTÉ ÉLABORÉS PAR DES GROUPES DE TRAVAIL INTERNES.**



# NOTRE DÉMARCHE RSE



“Notre politique RSE se traduit par la fourniture, à nos clients, de produits et services de haute qualité, sécurisés et certifiés tout en nous engageant à améliorer notre efficacité énergétique et à investir dans des sources d'énergie renouvelable. Le tout, en offrant à nos employés un environnement de travail sécurisé, inclusif et épanouissant et en participant activement au développement économique et social des territoires où nous opérons.”

AMANDINE HENNOCQ,  
MANAGER QUALITÉ, LABORATOIRE, R&D ET RSE

## NOS PILLIERS :

**S'ENGAGER DANS  
LA TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE**



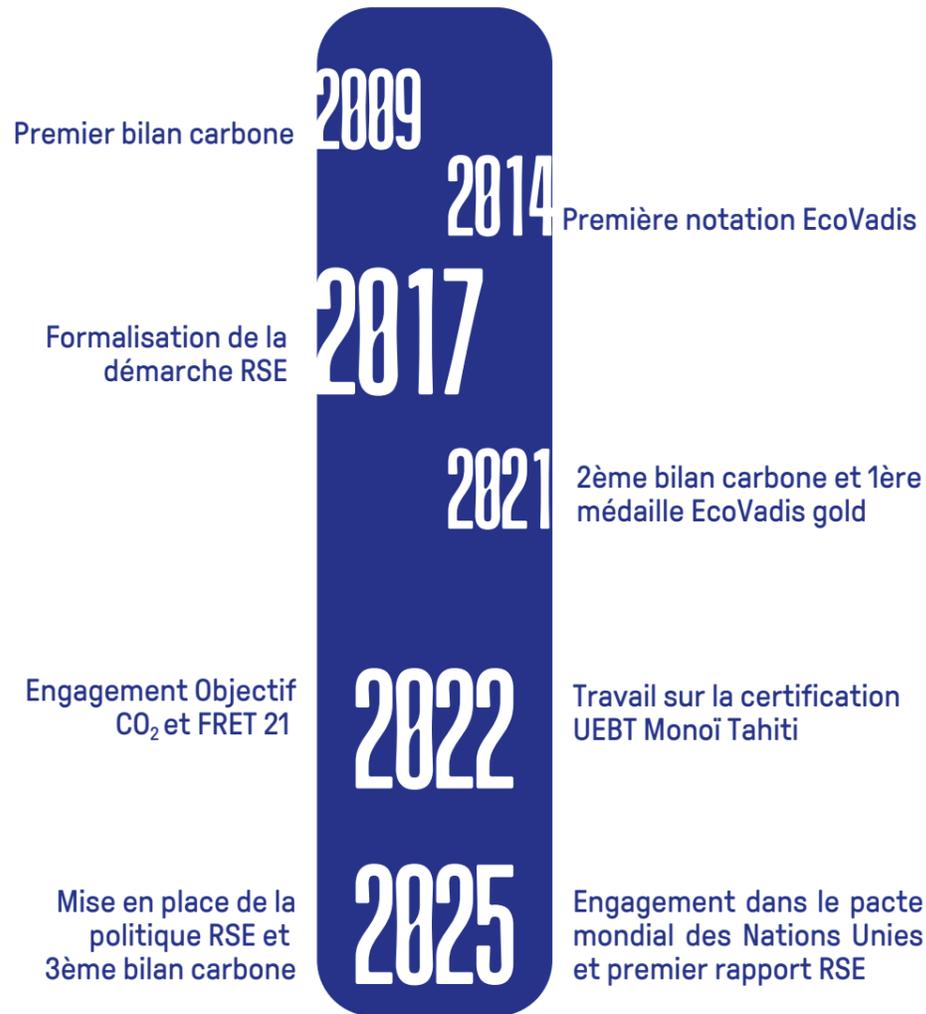
**QUALITÉ DE VIE ET  
CONDITIONS DE  
TRAVAIL**



**OFFRIR LE MEILLEUR  
À NOS CLIENTS**

**DYNAMISER LE  
TERRITOIRE**

# L'HISTOIRE DE NOTRE DÉMARCHE



**“TOUTES CES ANNÉES L'HUMAIN A ÉTÉ AU COEUR DE MES PRÉOCCUPATIONS.”**

CHARLES DAUDRUY, ANCIEN PRÉSIDENT ET FONDATEUR DU SITE



Ambre Duclay et Jeanne Dhalluin, nos chargées de RSE

“Nous avons structuré notre démarche RSE autour de quatre piliers stratégiques qui reflètent notre engagement à allier performance économique, respect de l'environnement, bien-être de nos équipes et contribution au développement local. À travers ce rapport, nous partageons nos avancées, les défis relevés et notre volonté d'aller toujours plus loin.

Notre ambition ? Faire de la RSE une fierté partagée, en impliquant chaque collaborateur et en mettant en lumière nos actions.”

## UNE MÉDAILLE QUI TÉMOIGNE DE NOTRE ENGAGEMENT



Depuis 2021, Daudruy est fière d'être médaillée EcoVadis Gold, une distinction qui nous place parmi les entreprises les plus engagées en matière de développement durable. Cette reconnaissance témoigne de nos efforts continus pour intégrer des pratiques responsables dans toutes nos activités. Avec un score global de 76/100, nous nous classons dans le top 5 % des entreprises évaluées, un résultat qui reflète notre engagement à exceller dans ces domaines.

**UNE PROGRESSION CONSTANTE DEPUIS 2014 !**

## CRÉATION DE NOTRE LOGO EN 2022 :



Le logo RSE de Daudruy, élu par les collaborateurs, a été conçu avec un objectif clair : créer un élément visuel fort qui rappelle constamment l'engagement de l'entreprise dans sa démarche RSE, tout en conservant l'élément central de notre charte graphique, la goutte. À l'intérieur, on retrouve un dessin de la Terre, qui représente notre engagement envers la nature et l'écologie.

Les mains qui entourent le logo symbolisent l'humain et le lien social, illustrant l'importance du respect de nos collaborateurs, de nos clients, et de toutes les parties prenantes avec lesquelles nous travaillons.

La couleur verte du logo, omniprésente, renvoie à la nature, à la durabilité et à notre volonté de promouvoir un avenir plus respectueux de l'environnement et des Hommes.

**Ce logo est bien plus qu'un simple visuel ; il est un symbole de notre engagement et représente une démarche à long terme.**

Chaque année, nous travaillons à maintenir ce niveau d'excellence et à améliorer nos performances, notamment dans les domaines des achats responsables et de l'éthique, où nous concentrons nos efforts pour répondre aux attentes croissantes de nos parties prenantes.

# LES ODD



Objectifs  
de développement  
durable



Daudruy s'engage en rejoignant le Pacte Mondial des Nations Unies. Cette adhésion reflète notre volonté d'inscrire nos activités dans une démarche responsable et durable en cohérence avec les 10 principes du Pacte Mondial relatifs aux droits humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. S'engager dans cette initiative internationale nous permet d'accélérer notre transition en participant aux 17 ODD (Objectifs de développement durable). Nous avons choisi de concentrer nos efforts sur 5 d'entre eux considérant leur impact clé dans notre secteur d'activité et nos ambitions pour l'avenir :

## ODD 6 : EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

Gestion responsable de l'eau dans nos procédés industriels.



## ODD 9 – INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

Développement de solutions durables et innovations responsables.



## ODD 13 – ACTION POUR LE CLIMAT

Agir pour réduire notre empreinte carbone et accélérer notre transition énergétique.



## ODD 12 – CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Optimiser notre chaîne d'approvisionnement, réduire nos déchets et sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux climatiques.



## ODD 8 – TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Garantir un environnement de travail sûr et sain pour tous, tout en assurant une évolution professionnelle transparente et équitable.



# AXE 1 : S'ENGAGER DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

1.1

**Gouttes de renouveau : transformer les déchets en ressources**

1.2

**Daudruy accélère sa transition vers des consommations plus durables**

1.3

**Vers une logistique respectueuse de l'environnement**

1.4

**Réduction de l'impact environnemental**

1.5

**L'huile des possibles**

1.6

**Les projets à court terme**



# S'ENGAGER DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Ce pilier reflète notre engagement à contribuer activement à la transition vers des modèles écologiques plus durables. Il se décline en deux volets complémentaires :

- Actions au quotidien : réduire notre empreinte carbone à travers des gestes du quotidien, des sensibilisations, des pratiques responsables.
- Volet énergétique : mesurer nos consommations, adopter et promouvoir des sources d'énergie verte, améliorer notre efficacité énergétique.

Ensemble, ces actions traduisent notre volonté de jouer un rôle clé dans la lutte contre le changement climatique tout en soutenant une économie plus respectueuse de l'environnement.

Grâce à notre engagement constant, nous cherchons à inspirer nos clients et partenaires à adopter des pratiques similaires, créant ainsi un effet boule de neige positif. Nous investissons également dans le développement de technologies adaptées pour optimiser nos processus et aider à atteindre nos objectifs de durabilité.



# VERS UNE INDUSTRIE ÉNERGÉTIQUEMENT RESPONSABLE

## 1.1 GOUTTES DE RENOUVEAU : TRANSFORMER LES DÉCHETS EN RESSOURCES

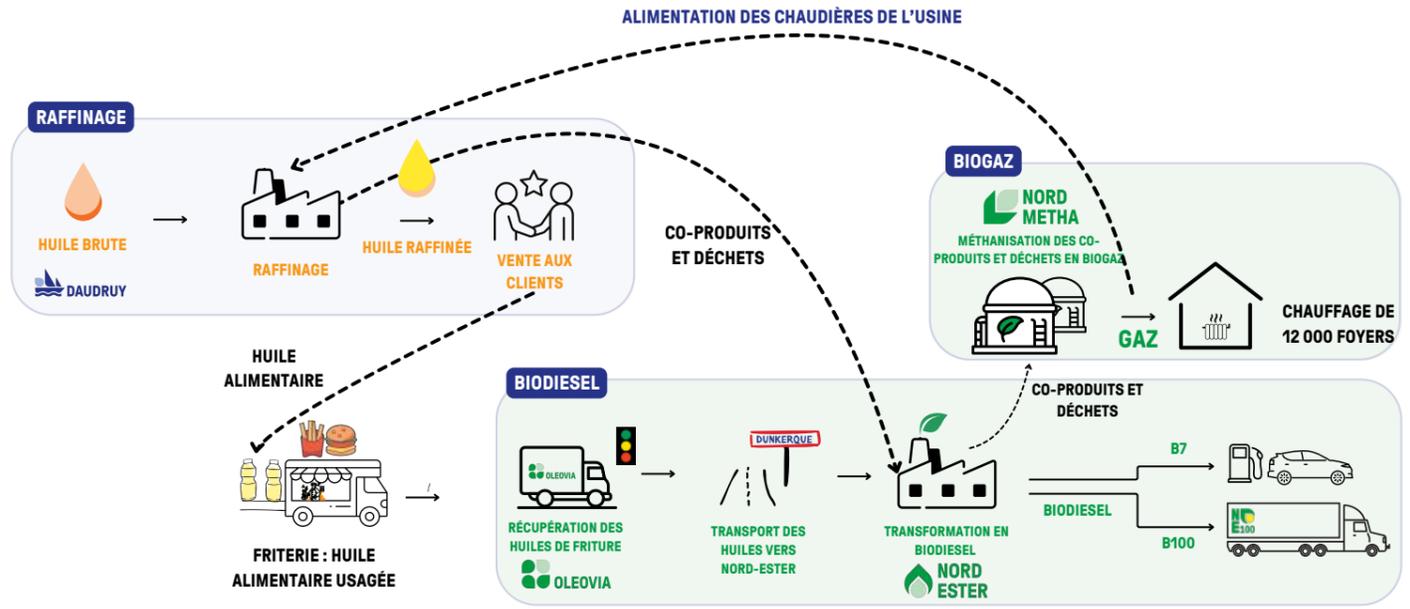
### UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU CENTRE DE NOTRE STRATEGIE

Nos différentes entités s'inscrivent dans une démarche d'économie circulaire, illustrant notre engagement concret en faveur de la durabilité. Daudruy transforme des huiles et des graisses d'origine animale et végétale afin de produire des matières conformes aux exigences de ses clients. Les déchets et co-produits issus de ces processus sont entre autre valorisés par Nord Métha, qui produit du biogaz.

Chez Nord Ester, nous utilisons des déchets, comme les huiles alimentaires usagées, pour en faire du biodiesel. Oléovia collecte les huiles usagées (comme les huiles de friture) et les envoie chez Nord Ester afin d'être transestérifiées.

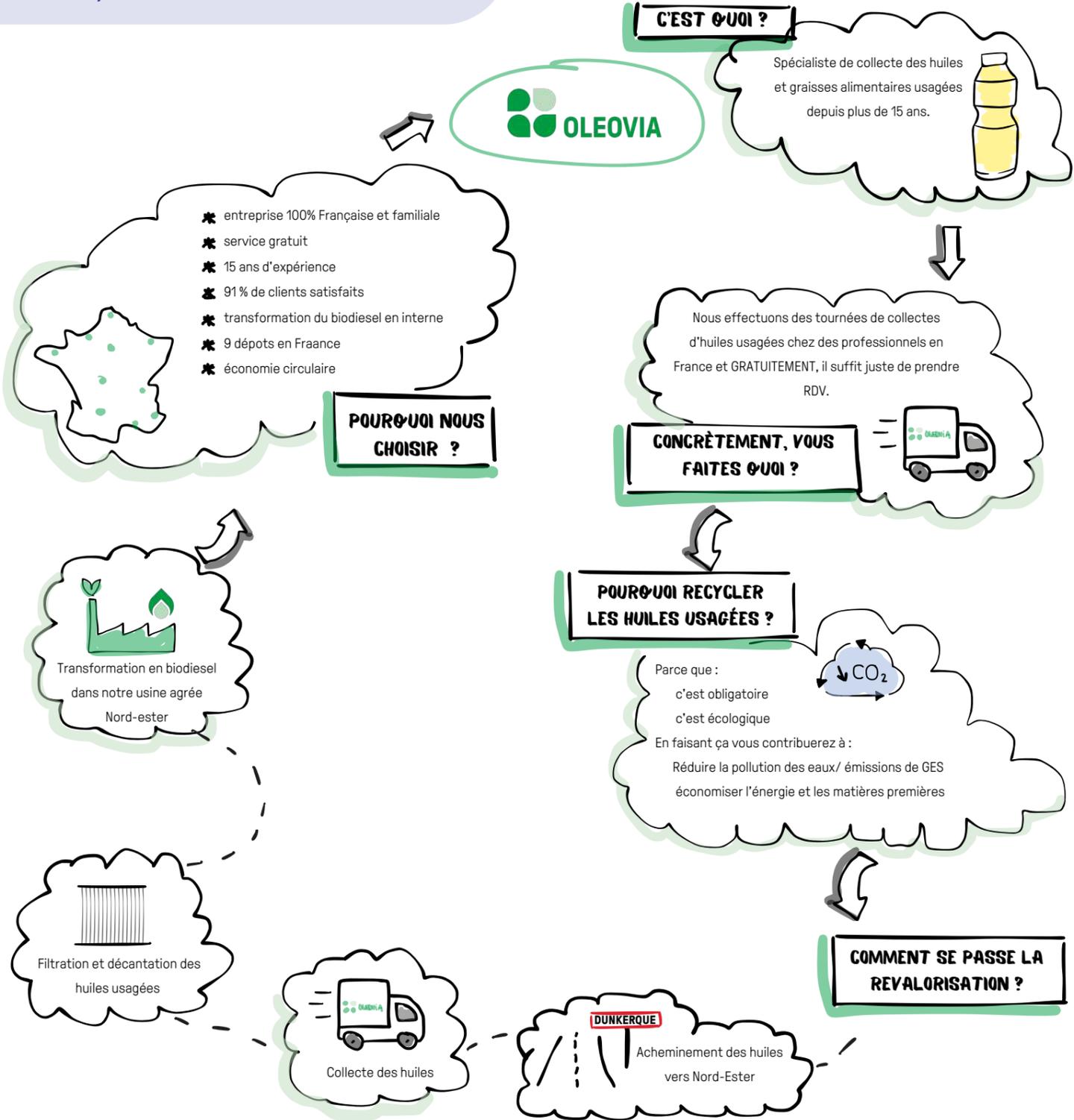
Ce biodiesel alimente une partie de notre flotte de véhicules (DVC Transports) et est également revendu à nos clients.

Les déchets et co-produits de Nord-Ester sont ensuite utilisés par Nord-Métha, notre unité de biométhanisation industrielle, pour générer du biogaz. Après purification, ce biogaz devient du biométhane, qui est alors injecté dans le réseau. Grâce à l'acquisition des garanties d'origine, nous utilisons du gaz vert pour alimenter les chaudières de Daudruy lorsqu'elles ne fonctionnent pas avec les co-produits issus de l'activité de raffinage.



Cette synergie entre nos entités illustre notre engagement en faveur d'une économie circulaire et durable, où chaque déchet est réutilisé.

### OLEOVIA, UNE NOUVELLE VIE POUR L'HUILE !





**19 ANS**

**D'EXPÉRIENCE AU SERVICE  
D'UNE MOBILITÉ PLUS  
VERTE**

**30**  
COLLABORATEURS

**80-90%**  
DE NOTRE PRODUCTION  
À BASE D'HUILES  
USAGÉES

**150 000**  
M3 DE BIODIESEL  
COMMERCIALISÉ PAR AN



Notre principale raison d'être réside dans la satisfaction client.

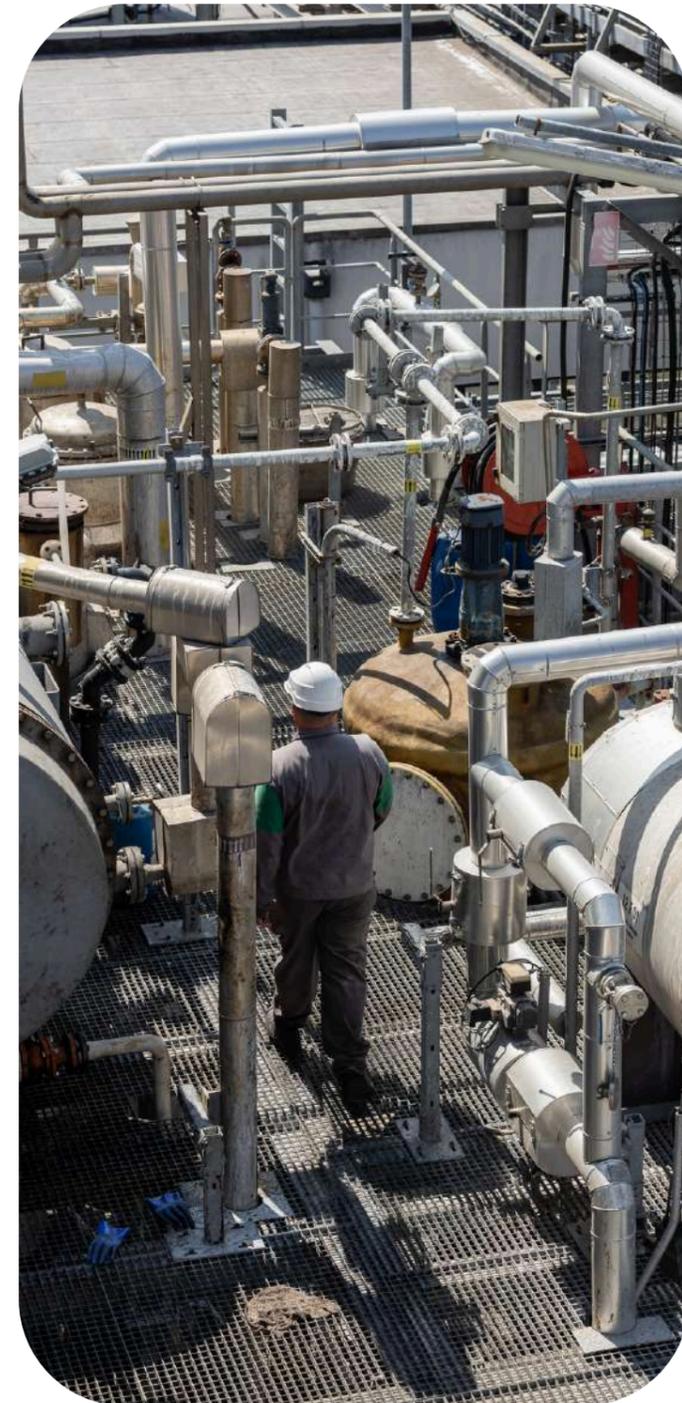
C'est pour cette raison que nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 2010 pour la production de biocarburants à partir d'huiles et graisses et co-production de glycérine à partir des mêmes matières.

Dans cette politique qualité de Management global, nous respectons la réglementation européenne en matière de durabilité des biocarburants.



Cette réglementation, pour laquelle nous sommes certifiés sous les schémas volontaires ISCC EU et 2BSvs, permet de garantir aux clients la fourniture de biocarburants issus de matières premières tracées et auditées.

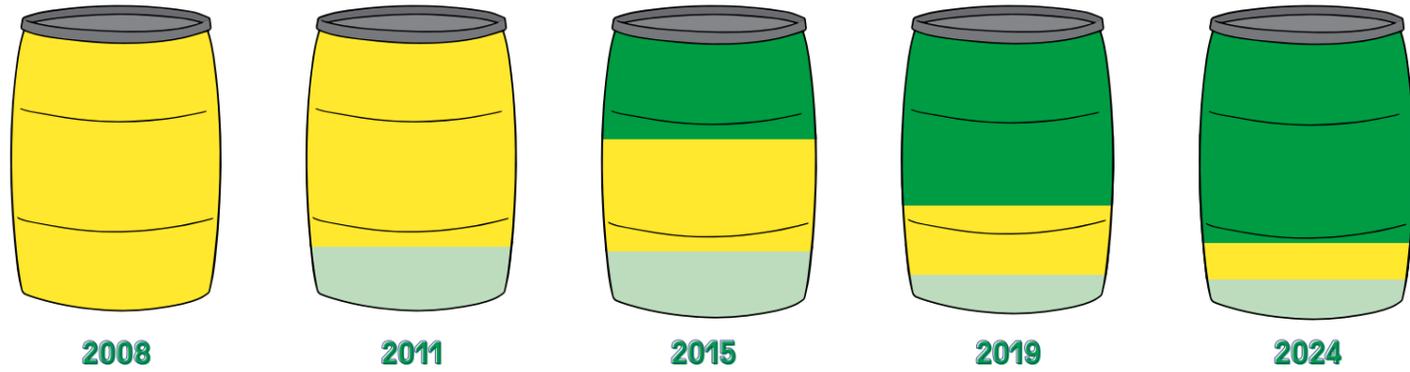
Les émissions de GES sont calculées tout au long des processus cumulés : culture, transformation, et transport jusqu'au client final, avec obligation de respecter un certain pourcentage de réduction par rapport aux énergies fossiles.



**“SAVOIR S'ADAPTER ET RÉPONDRE AUX DEMANDES DE NOS CLIENTS SONT NOS PRIORITÉS.”**

**PIERRE-LOUIS DAUDRY,**  
MANAGER DE LA BU BIODIESEL ET CO-PRODUITS

# PART DES DIFFÉRENTES MATIÈRES PREMIÈRES DANS LA PRODUCTION DE NORD-ESTER



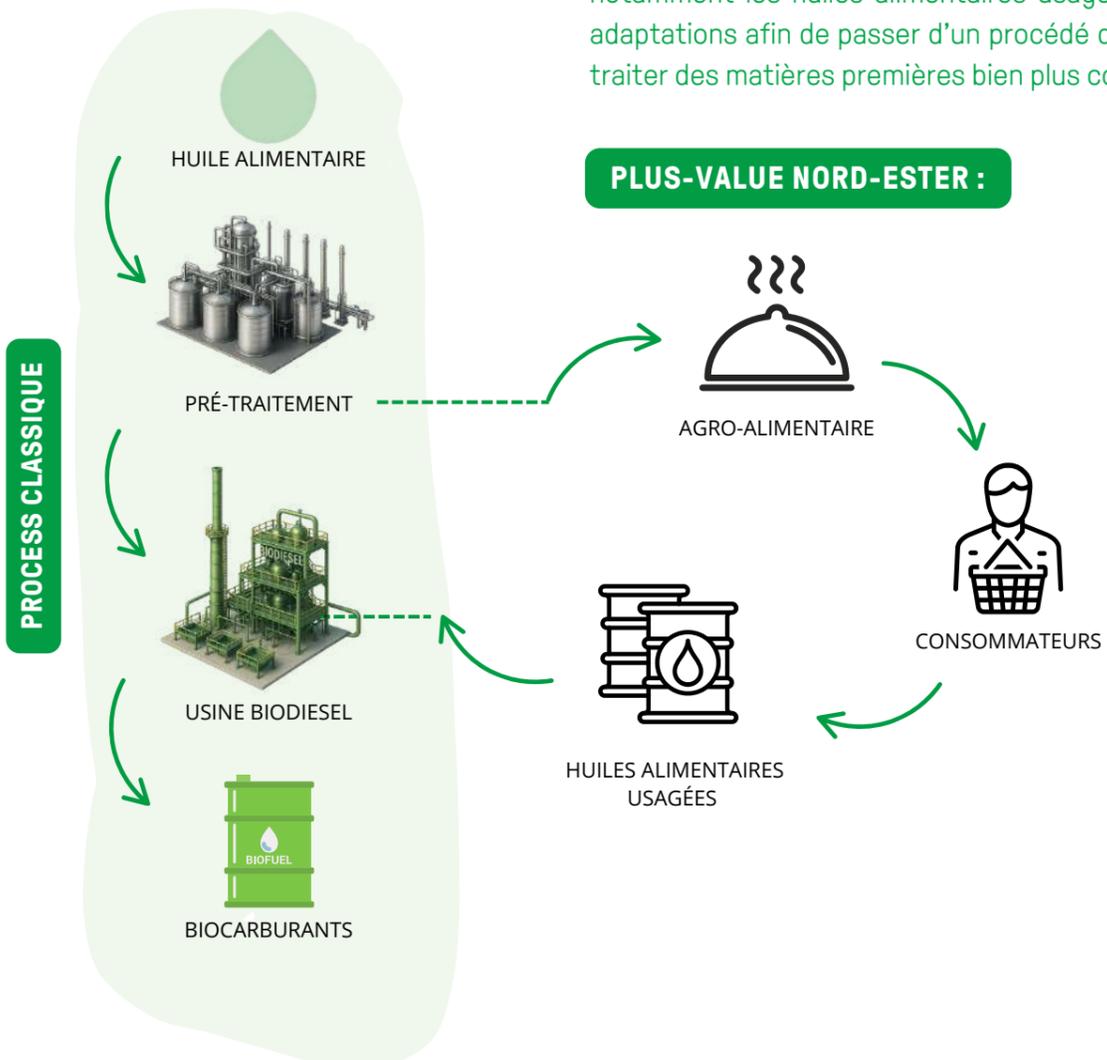
HUILE ALIMENTAIRE (TYPE COLZA)

GRAISSES ANIMALES C3

HUILES USAGÉES ET AUTRES DÉCHETS

## UN PROCESS UNIQUE :

Nous avons été les premiers à opérer la transition d'une fabrication de biodiesel à base d'huile végétale alimentaire vers l'utilisation de graisses animales puis de déchets, notamment les huiles alimentaires usagées. Cette évolution a nécessité d'importantes adaptations afin de passer d'un procédé de première génération à un procédé capable de traiter des matières premières bien plus complexes et variées.



## ÉCLOSION DE NOTRE PETITE DERNIÈRE :

12 000

habitations pouvant être alimentées par le gaz Nord-Métha

30 000 TONNES

de digestat épandues dans un périmètre de 10km autour de Nord-Metha pour une surface couverte de 30 hectares



Pas d'émissions dues aux transports des déchets en extérieur



Un projet de revalorisation du CO<sub>2</sub> est en cours : liquéfaction et revente à l'industrie des boissons gazeuses par exemple



Création de biométhane : **95%** moins émettrice de CO<sub>2</sub> que la création de gaz fossile

80 %

des matières entrantes dans le processus sont des déchets des entreprises NE et DVC

100%

des intrants sont des déchets revalorisés et 0% sont produits dans le but d'être méthanisés



### C'est quoi Nord-Metha ?

La plus grandes unités de biométhanisation industrielles des Hauts-de-France. C'est notre moyen écologique de valoriser les déchets tout en produisant de l'énergie propre.

### L'histoire de Nord-Metha



2015

Réflexions sur le projet



2021

Construction de l'unité de méthanisation



2023

Mise en service de Nord-Metha



Ce processus permet de valoriser nos déchets et co-produits tout en produisant de l'énergie propre. L'unité injecte 875 nm<sup>3</sup>/h de biométhane dans le réseau GRDF, soit près de 66 000 000 kWh/an. Ce projet permet d'éviter le rejet de 7 500 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

Le projet a été cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds Européen de Développement Régional à hauteur de 1.1M€ sur 18.5M€.

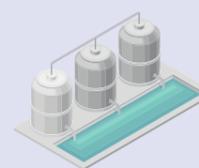


### Comment ça se passe ?

#### DÉCHETS ET CO-PRODUITS



- Pâtes de neutralisation
- Terres de décoloration



- boues des STEP



- Glycérine
- Eaux souillées de process
- Terres

45K Tonnes / an

fermentation /  
action des bactéries

#### VALORISATION



BIOGAZ  
= 60-70% de méthane,  
= 20-30% CO<sub>2</sub>,  
+ azote

Biométhane 97%

Valorisation dans le réseau 875 m<sup>3</sup>/h

épuration

CO<sub>2</sub>

#### DIGESTAT



- 40K Tonnes/an digestat : valorisation agricole (épandage)



“La mise en service de notre unité de méthanisation nous a permis de mettre en place une boucle locale vertueuse. Plus de 25 000 tonnes de déchets et sous-produits sont traités directement sur site, le digestat est lui valorisé à 10 km de l'unité et le gaz renouvelable produit permet à Daudruy de consommer du biométhane avec garanties d'origine. Les projets 2025 (liquéfaction du CO<sub>2</sub> / connexion au réseau de chaleur fatale) permettront d'aller encore plus loin.”

**BENOÎT COFFRE,**  
RESPONSABLE NORD-MÉTHA  
MANAGER SÉCURITÉ / ENVIRONNEMENT

# 1.2 DAUDRUY ACCÉLÈRE SA TRANSITION VERS DES CONSOMMATIONS PLUS DURABLES

## CHALEUR : UNE UTILISATION OPTIMISÉE DES RESSOURCES



**UNE CHAUFFERIE BIOMASSE POUR NORD-ESTER**  
 Depuis ses débuts, Nord-Ester a fait le choix d'une chaufferie biomasse liquide, issue des co-produits du raffinage et de la transestérification, sans jamais avoir recours au gaz. Ce choix technologique s'inscrit dans une volonté de décarbonation et d'optimisation de l'utilisation des ressources disponibles.



**MODERNISATION DES CHAUDIÈRES CHEZ DAUDRUY**  
 Dans cette même dynamique, Daudruy a réalisé le rétrofit de ses trois chaudières fonctionnant au gaz afin qu'elles puissent être alimentées en biomasse liquide. De plus, elles peuvent également fonctionner au gaz vert, grâce aux garanties d'origine fournies par Nord-Métha et ENGIE, renforçant ainsi l'engagement de l'entreprise en faveur des énergies renouvelables.



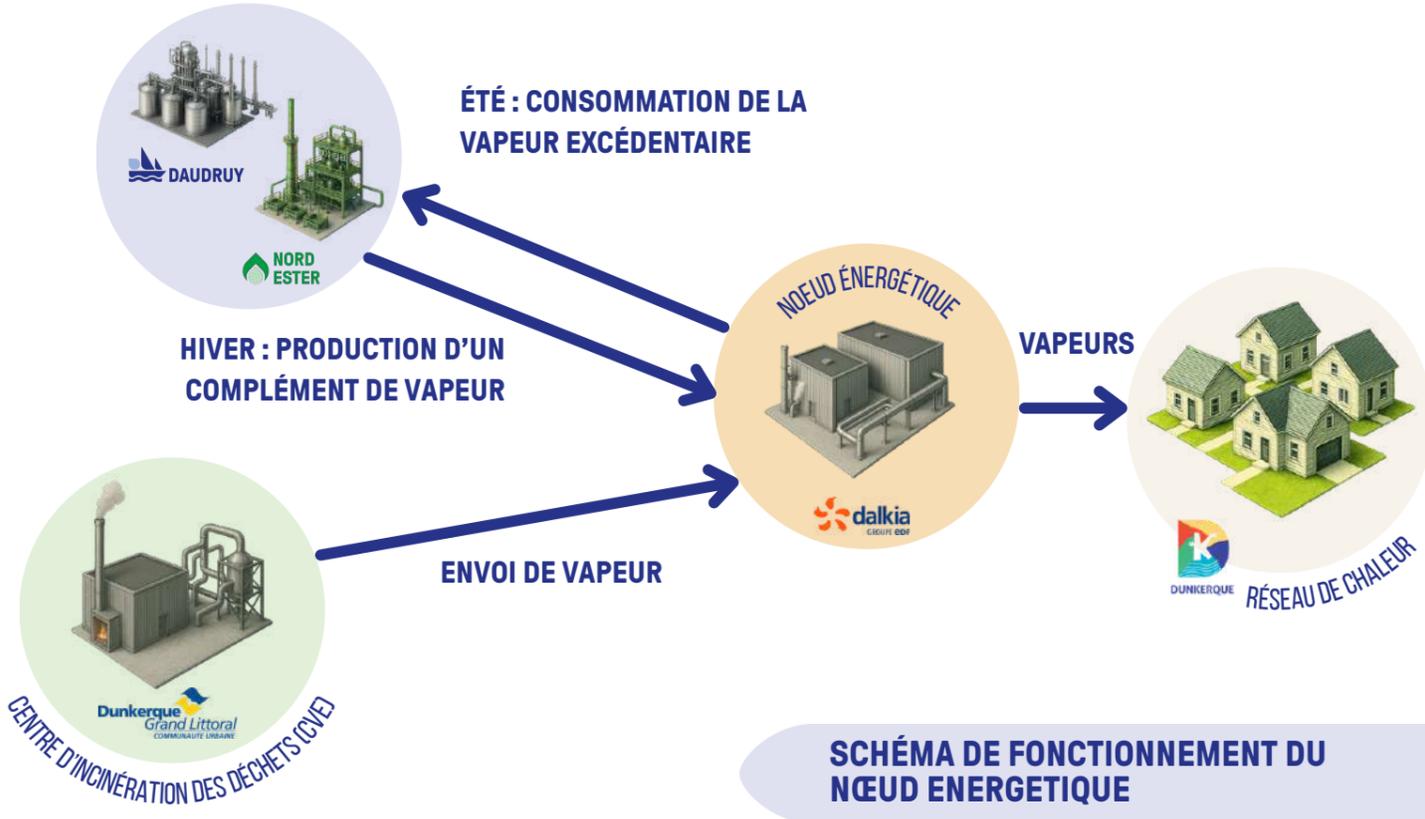
“**É** voluant au sein d'une zone industrielle polluée, souvent associée à une réputation peu flatteuse, il est impératif que chaque entreprise dunkerquoise s'engage à réduire ses émissions de CO<sub>2</sub>. Cet engagement collectif nous permettra de contribuer à un avenir meilleur et à un monde plus sain.”

**DOMINIQUE DAUDRUY,**  
PRÉSIDENT DES SOCIÉTÉS

## UN PARTENARIAT ÉNERGÉTIQUE AVEC LA COMMUNAUTÉ URBAINE DE DUNKERQUE : LE NŒUD ÉNERGÉTIQUE

Daudruy collabore avec la Communauté Urbaine de Dunkerque (CUD) et Energie Grand Littoral pour une gestion optimisée de la chaleur et de l'énergie. Cette synergie repose sur une complémentarité entre les besoins du réseau de chaleur urbain et la capacité de production énergétique de l'entreprise. Les installations de Daudruy consomment annuellement 74 GW d'énergie, avec une capacité à produire davantage si nécessaire. Ce potentiel répond aux besoins croissants du réseau de chaleur. En période hivernale, lorsque la demande en chauffage est élevée, Daudruy renforce le fonctionnement de ses chaudières pour fournir de la chaleur au réseau. Ce dispositif pallie également les arrêts techniques d'un autre industriel, principal fournisseur actuel du réseau, évitant ainsi le recours aux chaufferies au fioul. Grâce à ce projet, la chaleur distribuée est issue à plus de 90% d'énergies renouvelables.

L'été, lorsque la demande en chaleur du réseau diminue (2 MWh au lieu de 7 MWh), Daudruy bénéficie de l'énergie excédentaire du CVE. Cette approche permet d'éviter le gaspillage énergétique tout en protégeant l'entreprise des fluctuations des prix du gaz.



**SCHÉMA DE FONCTIONNEMENT DU NŒUD ÉNERGÉTIQUE**

## BILAN CARBONE : IDENTIFIER NOS CONSOMMATIONS POUR MIEUX LES MAITRISER

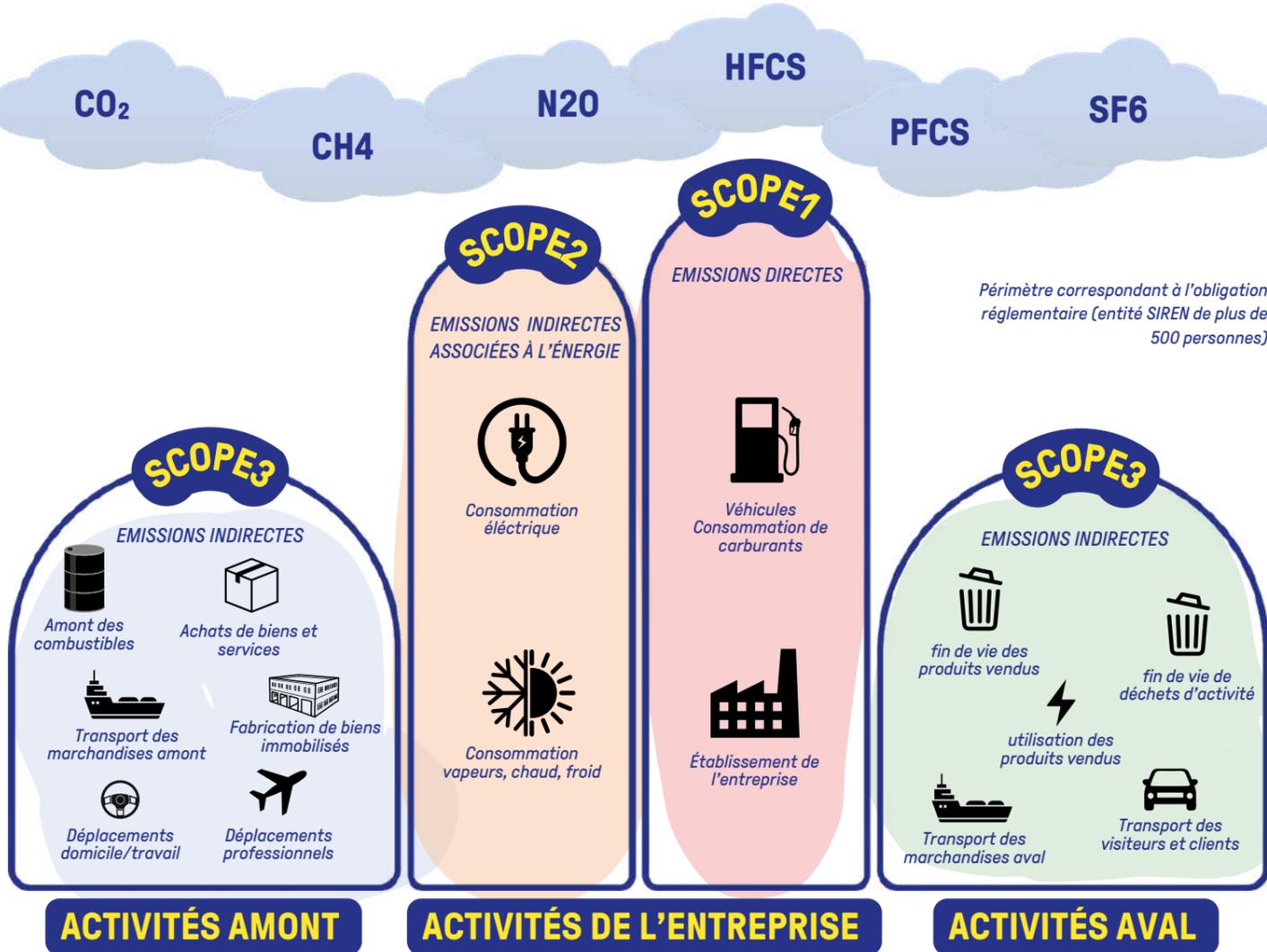
Afin de mieux maîtriser nos consommations et optimiser notre trajectoire bas-carbone, nous avons réalisé un bilan carbone basé sur les données de 2021. Une mise à jour est en cours avec les données de 2024.

L'empreinte carbone représente un enjeu central de notre stratégie RSE.

Notre prochain bilan carbone nous permettra de suivre l'évolution de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et d'identifier des leviers d'amélioration.

En 2021, l'empreinte carbone totale de Daudruy s'élevait à 424 000 tCO<sub>2</sub>e, couvrant l'ensemble de notre chaîne de valeur. 82 % de ces émissions sont liées aux matières premières.

### RÉPARTITION DES ÉMISSIONS PAR SCOPE :



Les actions à venir pour réduire notre impact carbone :

- Développement d'une filière bas carbone
- Renforcement de la traçabilité avec nos clients
- Promotion des matières premières issues d'origines éco-responsables
- Évaluation des émissions carbone de nos fournisseurs

En 2025, nous mettons à jour notre bilan carbone afin de mesurer nos avancées et renforcer nos engagements.

## ISO 50 001 : OPTIMISATION DE LA GESTION ÉNERGÉTIQUE

Nous avons lancé, en septembre 2024, un projet visant à obtenir la certification ISO 50001 en Septembre 2025. Cette norme internationale permet de mieux maîtriser les consommations énergétiques et d'améliorer la performance globale de l'entreprise en matière d'énergie.

Pour atteindre cet objectif, plusieurs actions concrètes sont mises en place :

- 2 POLITIQUES** (Icon: document with ribbon)
- DES INDICATEURS** (Icon: bar chart with water drop) Suivi des consommations des lignes de production à l'aide d'indicateurs dédiés
- 64 ÉQUIPEMENTS DE MESURE** (Icon: gauge) Installation de 38 dispositifs de mesures électriques, ajout de 26 compteurs vapeurs pour surveiller en continu les consommations. Un investissement global d'environ 100 000€.
- UN COLLABORATEUR DÉDIÉ** (Icon: person with hard hat) Embauche en 2024, d'un collaborateur dédié à la mise en place de l'ISO 50 001.

Grâce à ces dispositifs, Daudruy pourra mieux analyser ses usages énergétiques, identifier des leviers d'optimisation et réduire son empreinte environnementale.



L'énergie est au cœur de nos activités, et mieux la maîtriser est un enjeu majeur. La mise en place de l'ISO 50001 nous permettra d'optimiser nos consommations et de renforcer notre engagement en faveur du développement durable.

**LUCAS FORTUNÉ,**  
APPRENTI CHARGÉ DE MISSION ÉNERGIES

# 1.3 VERS UNE LOGISTIQUE RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT



Pour le transport routier, notre flotte de camions aux couleurs de DVC Transports prend en charge les derniers kilomètres jusqu'à nos clients.

Cette organisation nous garantit flexibilité et réactivité afin de répondre efficacement à leurs besoins. Parce que le transport ne s'arrête jamais, nous mettons un point d'honneur à offrir un service d'une qualité irréprochable.

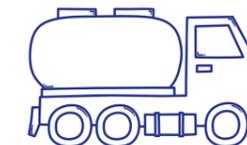


Notre filiale de transport, a fait rouler 16 de ses tracteurs (sur un total de 28) au NE100. Ceux-ci ont parcouru un total de 1 802 969 km en 2024 tout en consommant 590,728 m<sup>3</sup> de carburant.

Cette transition vers l'énergie décarbonée NE100 a permis d'économiser 956,47 tonnes de gaz à effet de serre en 2024, équivalents à 166 fois le tour de la Terre en voiture.



## ENGAGEMENT DANS LA CHARTE OBJECTIF CO<sub>2</sub>



Depuis trois ans, notre filiale DVC-Transports est engagée dans la Charte Objectif CO<sub>2</sub>, un dispositif du programme EVE (Engagements Volontaires pour l'Environnement).

Cet engagement nous a permis d'améliorer significativement notre performance environnementale en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre (GES).



**-25%**

Réduction des émissions de GES par kilomètre : -25 % en trois ans !

**50% AU NE100**

La part du B100 dans notre mix énergétique est passée de 21 % en 2021 à 57 % en 2024, contribuant directement à la diminution de notre empreinte carbone.

**-9% EN 3 ANS**

Réduction de l'intensité carbone transport (g CO<sub>2e</sub> / tonne.km) : -9 % en trois ans



Formation à l'éco-conduite : 100 % des chauffeurs formés



Optimisation des trajets : Limitation des kilomètres à vide

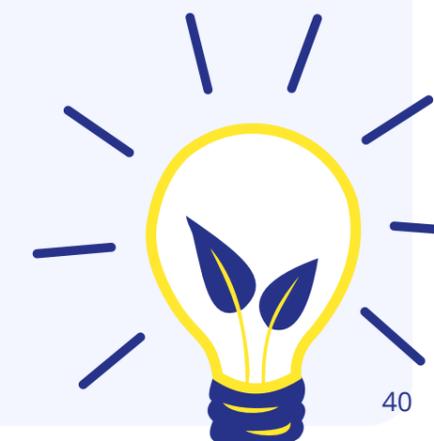


Sensibilisation des sous-traitants : Partage des bonnes pratiques

## PERSPECTIVES ET ENGAGEMENT RENOUVELÉ :

Nous avons atteint notre objectif de réduction des émissions par kilomètre, avec une amélioration remarquable de 25 % ! ♻️

DVC-Transports reste mobilisée pour un avenir plus durable !



**C**onscient de l'impact des transports sur l'environnement, Daudruy déploie des actions concrètes pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES) et de polluants atmosphériques, en s'appuyant sur des démarches volontaires telles qu'Objectif CO<sub>2</sub> et FRET 21.



### NE100, L'ÉNERGIE NATURELLEMENT !

Depuis 2020, nous accompagnons les transporteurs dans la décarbonation de leurs mobilités grâce au NE100, produit par Nord-Ester. Notre carburant alternatif répond pleinement aux enjeux environnementaux du secteur.

En 2024, les transporteurs roulant au NE100 ont pu réduire leurs émissions de gaz à effet de serre (GES) de 62,69 % (du champ à la roue).



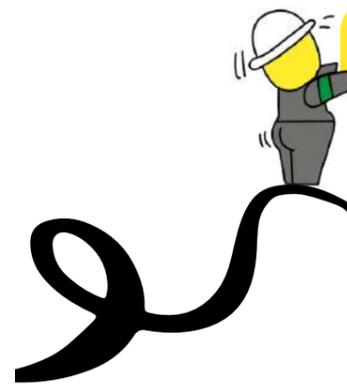
## RENOUVELLEMENT DE LA FLOTTE ET ADOPTION DE CARBURANTS ALTERNATIFS



Dans une démarche engagée de réduction de notre empreinte environnementale, DVC Transports a intégré le carburant B100, une solution 100 % renouvelable, dans sa flotte de véhicules.

En trois ans, nous sommes passés de 5 à 16 camions fonctionnant au B100, ce qui représente aujourd'hui plus de la moitié de notre flotte. Cette transition permet une réduction de 60 % des émissions de CO<sub>2</sub> et une diminution de 80 % des particules fines, contribuant ainsi à un transport plus durable.

-  Le B100 se substitue au gazole B7
-  Énergie française
-  Engagement dans la transition écologique
-  Réduit les émissions de CO<sub>2</sub> et de particules fines
-  Accès aux ZFE (zones à faibles émissions) grâce au boîtier B100 exclusif Crit'air 1
-  Prix et coûts d'exploitation compétitifs



## ÉNERGIE 100% BIODÉGRADABLE, RENOUELABLE ET TRACÉE

### 109 TOURS DE LA TERRE EN CAMION !

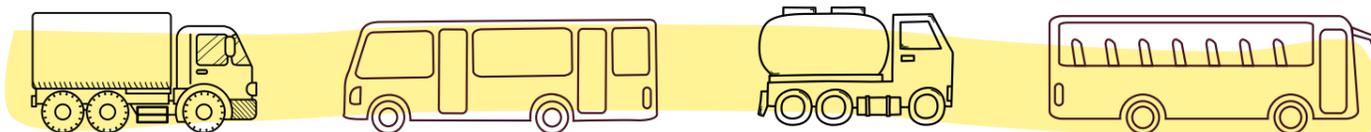
En 2024, le NE100 a permis à ses clients de réduire leurs émissions de gaz à effet de serre (GES) de 3 484,43 tonnes.

Cette réduction équivaut à 109 fois le tour de la Terre en camion-citerne.



**“LE NE100 DÉCARBONE VOTRE MOBILITÉ SANS MODIFIER VOS HABITUDES”**

**BENOIT GORIN & MATTHIEU JANIAK,**  
ÉQUIPE COMMERCIALE NE100

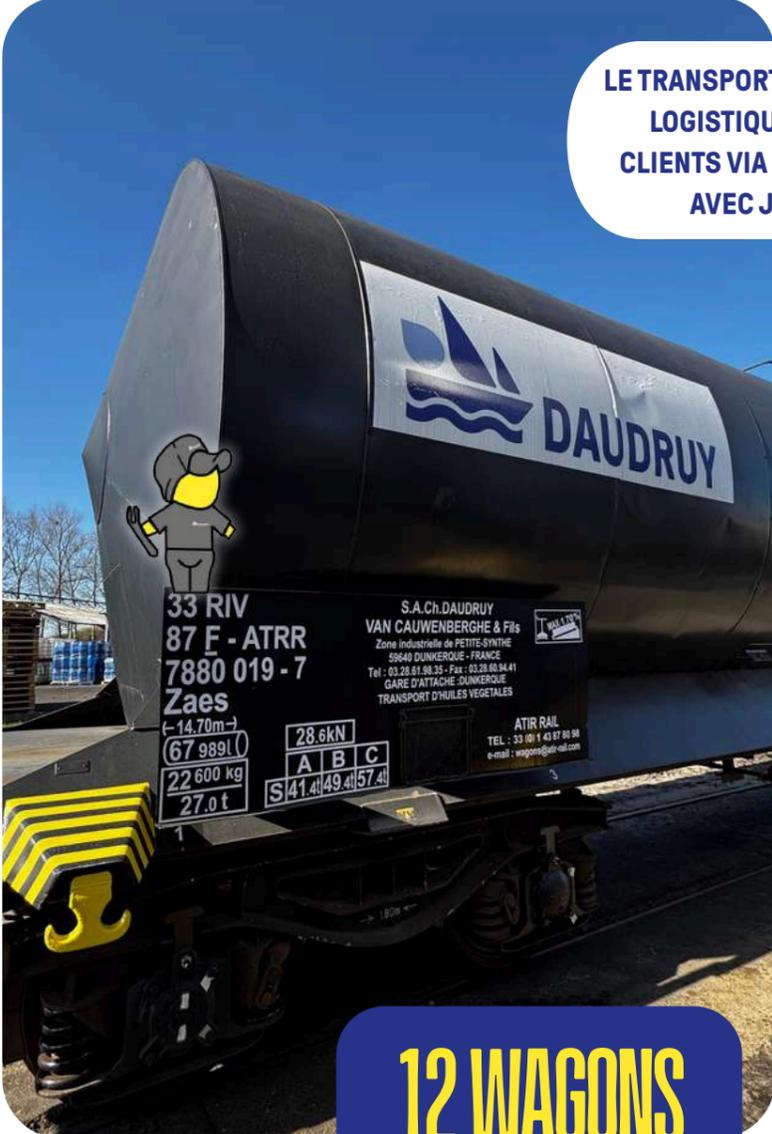


Daudruy est signataire de la charte FRET 21, qui vise à intégrer les impacts des transports dans la stratégie RSE. Les actions mises en œuvre incluent :

- Encourager les carburants alternatifs comme le NE100 auprès de nos transporteurs partenaires.
- Optimiser les taux de remplissage des citernes pour maximiser l'efficacité des trajets.
- Améliorer la collecte des données carbone, renforçant notre suivi et nos analyses environnementales.



**TRANSPORT FERROVIAIRE : UNE POSSIBILITÉ À (RE) DÉVELOPPER**



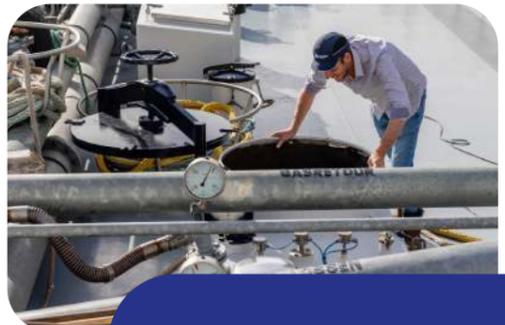
**LE TRANSPORT FERROVIAIRE A LONGTEMPS CONSTITUÉ UN PILIER LOGISTIQUE CHEZ DAUDRUY, PERMETTANT DE LIVRER NOS CLIENTS VIA UN MODE DE TRANSPORT FAIBLEMENT ÉMETTEUR, AVEC JUSQU'À PLUSIEURS DÉPARTS PAR SEMAINE.**

**12 WAGONS**

Cependant, en raison de contraintes réglementaires et opérationnelles extérieures, nous ne sommes actuellement plus en mesure d'exploiter régulièrement notre infrastructure ferroviaire.

Conscients de l'intérêt environnemental de ce mode de transport, nous espérons pouvoir en relancer l'usage dès que les conditions le permettront. À cet effet, nous continuons d'entretenir nos 12 wagons, maintenus en bon état de fonctionnement, afin d'être prêts à redémarrer l'activité.

**TRANSPORT FLUVIAL**



— “ —

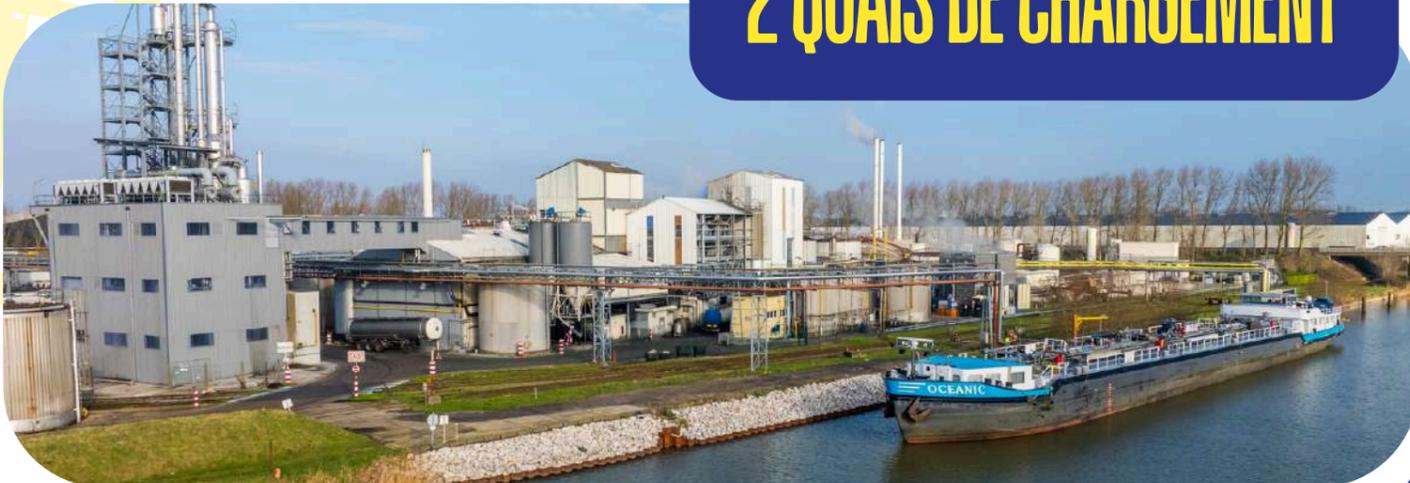
Le transport fluvial est au cœur de nos activités, nous permettant de réduire notre empreinte écologique tout en assurant une logistique efficace et respectueuse de l'environnement, en ligne avec nos engagements en matière de développement durable.

— ” —

**THOMAS RINGOT,**  
RESPONSABLE TRANSIT



**2 QUAIS DE CHARGEMENT**



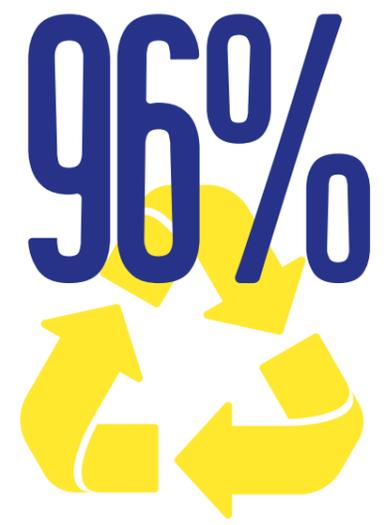
# 1.4 RÉDUCTION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

## LES DÉCHETS ISSUS DE NOS PROCESS

Daudruy démontre une excellente gestion de ses déchets industriels, affichant un taux de recyclage global de 96 %. Ces déchets, directement issus de nos processus de production, sont soigneusement triés et valorisés.

Par exemple, les boues de station d'épuration (STEP) et les terres de décoloration générées par nos opérations sont dirigées vers notre unité de méthanisation, Nord-Metha, où elles sont valorisées pour produire du biométhane.

De plus, une partie des co-produits issus du raffinage est récupérée et valorisée par Synthogras, qui les revend. Ces déchets sont en fait considérés comme des co-produits chez nous et sont revalorisés chez nos clients dans des applications techniques ou dans le feed.



## NOS STATIONS D'ÉPURATION



Nous disposons de deux stations d'épuration situées sur nos sites Nord-Ester et Daudruy, garantissant un traitement in situ de nos eaux usées. Après traitement, les effluents rejetés dans le canal respectent les normes environnementales, réduisant ainsi notre impact sur les écosystèmes aquatiques.

### CAPACITÉ DE TRAITEMENT :

 <b>NORD ESTER</b> 10m3/jour	 <b>DAUDRUY</b> 340m3/jour
---	--

### TEMPS DE SÉJOUR DANS LES BASSINS :

3 à 5 jours

### QUANTITÉ DE BOUES TRAITÉES EN 2024 :

1100 tonnes  
45



## RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'EAU

Grâce à nos investissements dans de nouvelles infrastructures, nous avons réduit notre consommation d'eau de 20 % en 10 ans. Deux initiatives majeures ont contribué à ces économies :

### LE NOUVEAU LAVAGE CAMION

La nouvelle station de lavage pour camions permet de réduire de 50 % la consommation d'eau nécessaire pour le lavage d'un camion.



### LE NOUVEAU DESODO



C'est le point culminant du site, le desodo Andreotti, achevé en 2023, a la capacité de traiter 300 tonnes de produit par jour. En termes d'écologie, il permet de réduire la consommation d'eau de 75 % et de diviser par six la consommation de vapeur.

## ÉNERGIE ET BIOMÉTHANE EN CIRCUIT COURT

Dans une démarche vers l'autonomie énergétique et la réduction de notre empreinte carbone, nous avons intégré le biométhane dans notre mix énergétique.

Grâce à notre unité Nord-Metha, nous couvrons 100 % des besoins en gaz de notre site Daudruy avec du biométhane produit localement.

En complément, nous avons adapté nos chaudières pour produire de la vapeur en utilisant des graisses, ce qui permet de substituer le gaz naturel. Ce processus est certifié RED II, un règlement européen qui garantit que ces graisses sont utilisées dans le respect des critères de durabilité.

Ensuite, nous sommes reliés au réseau de chaleur urbain qui utilise la chaleur fatale issue du Centre de Valorisation Énergétique (CVE) de la CUD, via le noeud énergétique. Ainsi, nous sommes alimentés par la vapeur du CVE lorsque le réseau de chauffage urbain est à l'arrêt (l'été), et nous sommes en mesure d'alimenter ce même réseau en hiver grâce à notre production de vapeur.

# 1.5 L'HUILE DES POSSIBLES

## SENSIBILISATION AU CLIMAT

Conscients de l'importance de former et de sensibiliser nos équipes aux enjeux climatiques, nous organisons régulièrement des journées dédiées au climat.

- Le matin : **LA FRESQUE DU CLIMAT**, un atelier collaboratif pour comprendre les mécanismes du changement climatique et ses conséquences.
- Le midi : Repas collectif, favorisant les échanges sur les thèmes abordés.
- L'après-midi : **2 bonnes**, permettant d'explorer les leviers d'action concrets pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.



Ces initiatives ont permis de sensibiliser 70 collaborateurs, soit 35 % des effectifs, aux outils pédagogiques en février 2025.

L'objectif est de former 50 % des effectifs d'ici fin 2025.

## LE "DÉCLIC DURABLE"

Depuis 2 ans, nous avons lancé une newsletter interne intitulée « Le Déclik Durable ». Tous les deux mois, nous explorons un thème essentiel de la RSE pour sensibiliser et engager nos collaborateurs.

À travers cette initiative, nous visons à instaurer des habitudes responsables et à rassembler nos équipes autour de valeurs communes. Nous communiquons également sur des écrans dans nos bâtiments pour atteindre un maximum de collaborateurs.

# LE DÉCLIC DURABLE



## VALORISATION DES MÉGOTS AVEC LE DISPOSITIF TCHAO MÉGOT



Nous collaborons avec TchaoMégot pour collecter et recycler les mégots de cigarettes. Cette initiative transforme les déchets polluants en ressources isolantes grâce à un processus de dépollution, offrant un triple impact :

- Réduction de la pollution en empêchant les déchets toxiques de se dégrader dans la nature.
- Préservation des ressources en utilisant des matériaux recyclés pour fabriquer des isolants.
- Alternative écologique à l'incinération des déchets nocifs.

### Résultats de cette initiative sur notre site :

- 19 080 mégots collectés en un an, soit 5,4 kg recyclés.
- Économie de 67 kg de CO<sub>2</sub>, équivalent à un trajet Paris-Lille
- Économie de 9 540 m<sup>3</sup> d'eau, l'équivalent de 3,8 piscines.



## COLLECTE ET RECYCLAGE : DES ACTIONS CONCRÈTES POUR UN IMPACT POSITIF

Nous mettons en place des actions pour recycler de petits objets du quotidien. Ces initiatives permettent non seulement de réduire les déchets, mais aussi de soutenir des causes solidaires et environnementales.

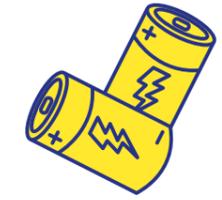


### BOUCHONS PLASTIQUE

collectés à la cantine pour l'association Les Bouchons d'Amour

### BOUTEILLES PLASTIQUE

collectées à la cantine et recyclées au profit du Téléthon



### PILES ET CARTOUCHES D'ENCRE

collectées dans un point dédié afin de garantir un traitement sécurisé

### CÂBLES ÉLECTRIQUES

revendus au kilo, les bénéfices sont reversés à une association



### CHIFFONS SOUILLÉS

Anciennes serviettes d'hôtel qui sont récupérées et découpées pour en faire des chiffons





### LE RECYCLAGE DE L'ALUMINIUM

Un écrase-canettes en aluminium va être installé au réfectoire, accompagné d'une poubelle dédiée. L'aluminium collecté sera recyclé et revendu, avec les fonds générés reversés à des associations.

### DISTRIBUTION DE GOURDES RÉUTILISABLES

Des gourdes et des écocup ont été distribués à tous les collaborateurs et des fontaines à eaux ont été installées dans tous les bâtiments.

Ce qui nous a permis de réduire drastiquement le nombre de bouteilles d'eau en plastique consommées chaque jour.



### FIN DES BOUTEILLES PLASTIQUES EN LIBRE SERVICE

L'usage des bouteilles en plastique en libre-service a été interdit, afin d'encourager l'utilisation de gourdes et de fontaines à eau.

*Depuis octobre 2024, c'est environ 504 bouteilles d'eau économisées par mois !*

**ENVIRON 605 KG DE CO<sub>2</sub> PAR AN EN MOINS.**

*équivalent à 5 000km en voiture !*



### RESTAURATION DE NOTRE ZONE DE DÉCHETS

Sur le site, nous avons une zone déchets avec des bennes dédiées pour chaque produit. Nous avons décidé de la restaurer pour 2026.

Il y aura :

- Bennes à bois
- Bennes à métaux
- Bennes à câbles
- Bennes à DIB (déchets industriels banals)
- Bennes à DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)
- Bennes à gravats
- Bennes à verre
- Emballages vides

## NORD-FORET



En 2020, nous avons acquis un groupement forestier à Elnes, dans le Pas-de-Calais. Cette forêt était initialement touchée par une maladie, la chararose du frêne.

Nos actions clés dans ce groupement forestier comprennent :



- Entretien des forêts : Nous identifions les arbres malades, comme ceux atteints par la chararose du frêne, afin de les remplacer et de préserver la santé globale de la forêt.



- Reboisement durable : Nous plantons diverses espèces d'arbres pour renforcer la résilience des forêts face aux changements climatiques et assurer leur pérennité.



- Maintien et enrichissement de la biodiversité : Nos pratiques visent à protéger les habitats naturels des espèces animales et végétales qui dépendent des écosystèmes forestiers.



### UN MUR VÉGÉTAL SUR LES VESTIAIRES



Un mur végétal a été installé sur les vestiaires Nord-Ester, apportant une touche de verdure à nos infrastructures. Ce projet s'inscrit dans notre volonté d'améliorer le cadre de travail et d'intégrer plus de nature dans nos espaces.

## LE LOMBRICOMPOSTEUR



Chez Daudruy, nous avons lancé en avril 2022 une initiative écoresponsable : le lombricomposteur. En 8 mois, cette solution a permis de réduire nos déchets alimentaires en les transformant en compost grâce à des vers, sans odeur ni pollution. Installé dans l'entreprise, il a impliqué nos collaborateurs dans la gestion des déchets, favorisant des pratiques durables. Cette démarche vise à sensibiliser à l'écoresponsabilité et à explorer d'autres solutions pour minimiser notre impact environnemental.



## SENSIBILISER SUR L'ENVIRONNEMENT

Nous souhaitons sensibiliser nos collaborateurs à notre niveau concernant l'environnement. Pour ce faire, plusieurs actions simples ont été mises en œuvre.

### L'AFFICHAGE



## LA NOUVELLE CUVE DE RÉCUPÉRATION D'EAU DE PLUIE



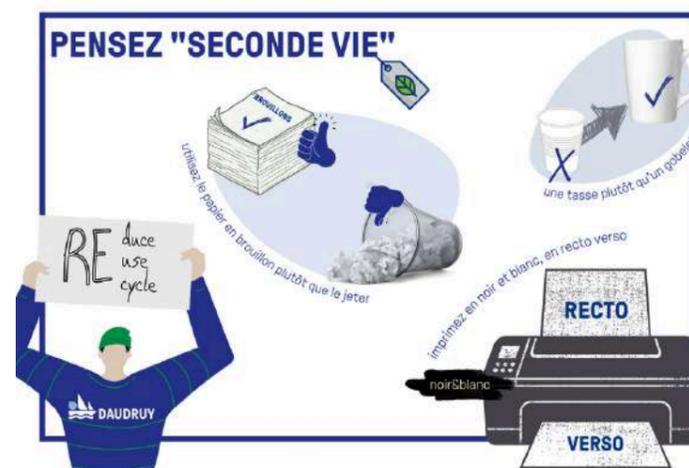
Une cuve de récupération d'eau de pluie a été installée lors des travaux des bureaux administratifs. Elle permet de collecter de grandes quantités d'eaux pluviales pour alimenter les sanitaires des nouveaux bureaux, tout en diminuant considérablement la dépendance aux sources d'eau traditionnelles. Avec une capacité de 60 m3, cela équivaut à 13 mois d'eau pour une famille de quatre personnes.



## LES CARTES DE VISITE DIGITALES, FINI LE PAPIER !

Depuis un peu plus d'un an, nous avons introduit des cartes digitales pour tous commerciaux. Ces cartes numériques, équipées d'une puce NFC, remplacent les traditionnelles cartes de visite en papier. Cela nous permet de réduire en moyenne notre consommation de 250 cartes par commercial chaque année.

Nous collaborons avec SUBTIL, une start-up française de Dunkerque, spécialisée dans le design et l'impression de cartes de visite connectées et personnalisables.



## DAUDRUY SOUTIEN LA REFORESTATION AVEC RCI : ENSEMBLE POUR UN AVENIR PLUS VERT !

Chez Daudruy, nous sommes fiers de soutenir des initiatives écoresponsables, et c'est pourquoi nous avons participé au challenge de reforestation lancé par RCI.

Depuis le 31 janvier, chaque achat de la gamme Zéro Picto de RCI (Rhones chimie industrie), spécialisée dans les produits chimiques de maintenance et sans pictogramme de danger, a contribué directement à la plantation d'arbres pour favoriser la reforestation locale.

Concrètement, 1 carton acheté = 10 arbres plantés, et 1/2 carton = 5 arbres plantés. Grâce à cet engagement collectif, nous avons contribué à la plantation de 9 190 arbres dans la région Auvergne-Rhône-Alpes.



Tournon, le 24 avril 2025

Chers partenaires, Nous tenons à vous remercier sincèrement pour votre engagement envers notre initiative « 1 carton vendu, 10 arbres plantés ou 1/2 carton vendu, 5 arbres plantés » lors du lancement de notre gamme Adhésifs Zéro Picto. Grâce à votre soutien, nous contribuons ENSEMBLE à la protection de notre planète et à la lutte contre le changement climatique.

Chaque carton que vous avez acheté ne représente pas seulement un produit, mais aussi un pas vers un avenir plus durable. Votre confiance et votre collaboration ont été essentielles et ont contribué à faire de cette initiative un succès. Cette action a pris fin le 15 avril. Nous allons pouvoir planter 9190 arbres sur un projet de plantation en région Auvergne-Rhône-Alpes. Avec vous, RCI s'engage pour la reforestation et la conservation des écosystèmes.

Nous sommes fiers de compter sur des partenaires aussi engagés que vous et espérons continuer à collaborer pour des projets toujours plus ambitieux et responsables.

Merci pour votre soutien, votre engagement et d'avoir contribué à ce projet positif pour notre environnement.

Ensemble, nous faisons la différence !

L'équipe Rhône Chimie Industrie

Z.A.S. Charoigne 07302 TOURNON CEDEX 3 | Tél. 04 78 88 90 00 | www.rhonechimie.com  
SAS au capital de 400 200 000 € - Code N°A 49 38 32 949 412 - Siret 322 946 072 980 09 - RCS, Auvergne - R.A.S.F. 40152



## SENSIBILISATION AU TRI PAR LA COMMUNAUTÉ URBAINE DE DUNKERQUE

### PARTICIPATION À TROIS "CLEAN WALK"

En 2022, en partenariat avec DK Clean Up, nous avons participé à trois opérations de nettoyage dans la zone industrielle de Petite-Synthe, à Dunkerque. Nos collaborateurs se sont réunis de bon matin autour d'un petit-déjeuner convivial, avant de se mobiliser pour ramasser les déchets abandonnés dans la zone. Une camionnette Oleovia a également été mise à disposition pour faciliter la logistique.

Nous avons collecté plus de

# 6 TONNES

de déchets !



Une formation de sensibilisation au tri de quelques heures nous a été offerte par la communauté urbaine de Dunkerque. Cela nous permet de mieux optimiser la gestion de nos déchets. C'est une opération que nous souhaitons reconduire.

# 1.6 LES PROJETS À COURT TERME

## EN ROUTE POUR LA LABELLISATION AVEC DVC-TRANSPORTS

### FORMATION À L'ÉCOCONDUITE

**“L'ÉCOCONDUITE PERMET JUSQU'À 10 % DE RÉDUCTION DE CO<sub>2</sub>”**

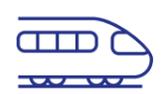
Après avoir formé 100% de nos chauffeurs DVC-Transports à l'écoconduite, notre objectif pour 2027 est de former tous les chauffeurs Oleovia.



Dans un souci d'amélioration continue, nous nous lançons dans le label objectif CO2 pour notre filiale DVC-Transports ! Cela offrira à nos partenaires une véritable preuve de notre engagement et renforcera notre position dans le domaine de la décarbonation.

### LE PLAN DE MOBILITÉ : UNE VISION POUR 2027

Daudruy va lancer un plan de mobilité, avec des objectifs à horizon 2027. Ce plan vise à encourager des modes de transport plus responsables pour nos déplacements professionnels.



Le covoiturage sera largement encouragé au sein de l'entreprise, avec des incitations à partager les trajets entre collègues pour réduire le nombre de véhicules en circulation et optimiser les déplacements.



L'une des priorités sera de favoriser le transport en train plutôt que l'utilisation de la voiture, chaque fois que cela est possible.



Pour accompagner cette transition, des infrastructures adaptées seront également mises en place, telles que des parkings à vélos sécurisés et des bornes de recharge pour véhicules électriques.

Nous mettrons également en place des événements comme la Semaine du Vélo, afin de promouvoir l'utilisation du vélo pour les trajets courts, moyen de transport à la fois sain et durable.



### DES BORNES DE RECHARGE POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Pour encourager l'utilisation des véhicules électriques, Daudruy installe des bornes de recharge sur son parking. Ce projet, actuellement en phase de développement, a pour but d'offrir aux collaborateurs une solution simple pour recharger leurs véhicules.

À ce jour, le site dispose de 1 borne de 22 kW et 2 bornes de 7,5 kW. Le projet prévoit d'ajouter :

- 2 bornes de 22 kW
- 2 bornes de 7,5 kW
- 5 bornes de 3,7 kW. Toutes ces bornes sont doubles.



### UN PARC AUTOMOBILE ÉVOLUANT VERS L'ÉLECTRIQUE

Daudruy a également choisi d'investir lorsque cela est possible dans des véhicules de fonction à motorisation électrique ou hybride.



### FUTUR MODULE D'INTÉGRATION ENVIRONNEMENT = SENSIBILISER DÈS L'ARRIVÉE

Dans le cadre de notre engagement environnemental, notre équipe environnement travaille actuellement sur un module d'intégration destiné à sensibiliser les nouveaux collaborateurs aux règles à suivre. L'objectif est de les informer dès leur arrivée sur les enjeux environnementaux auxquels nous faisons face, ainsi que sur les actions concrètes mises en place au sein de l'entreprise.

Les sociétés Daudruy et Nord-Ester sont des unités de production qui consomment d'importantes quantités de vapeur. Actuellement, elles utilisent chacune leurs propres ressources : Nord-Ester fonctionne avec de la graisse (un sous-produit de ses activités), tandis que Daudruy utilise de la graisse et du gaz vert\*.

Pour améliorer leur agilité et optimiser la récupération ainsi que l'utilisation des condensats, une étude est en cours pour centraliser les chaudières des deux sites. Ce projet est soutenu par une analyse complète réalisée par un prestataire externe, avec pour objectif la réduction et l'optimisation de nos consommations.

\*Grâce aux garanties d'origine de Nord Métha

## CHAUDIÈRE CENTRALISÉE

Les entreprises présentes sur le site examinent actuellement la possibilité d'installer des panneaux photovoltaïques. Bien qu'il n'y ait pas d'obligation légale à ce jour, cette initiative témoigne d'une volonté d'anticipation et d'engagement en faveur du développement durable.

Une étude approfondie est en cours pour déterminer les emplacements stratégiques susceptibles d'accueillir ces installations. Cette analyse prend en compte divers facteurs, tels que les surfaces disponibles, l'exposition au soleil, ainsi que les contraintes réglementaires propres à chaque zone du site.

La réalisation du projet se déroulera en deux phases distinctes. La première phase est prévue pour 2025 et 2026, avec une installation progressive des panneaux sur les sites jugés prioritaires. Une seconde phase viendra compléter cette initiative, permettant d'étendre les installations en fonction des résultats obtenus et des évolutions réglementaires ou technologiques.

## PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

# AXE 2 : OFFRIR LE MEILLEUR À NOS CLIENTS

2.1

**Garantir l'excellence : qualité, sécurité et durabilité**

2.2

**Agir avec l'éthique : principes, dispositifs et engagements**

2.3

**Les filières**

2.4

**Huile de palme : choisir la durabilité avec la RSPO**

2.5

**Nos outils**

2.6

**S'engager volontairement dans la CSRD : structurer, progresser, partager**

2.7

**Les projets de demain**



## OFFRIR LE MEILLEUR À NOS CLIENTS

Ce pilier traduit notre ambition d'être un acteur de référence en proposant des produits et services alliant qualité, transparence et durabilité.

Il repose sur :

- les certifications : garantir l'excellence de nos offres par l'obtention et le maintien de labels et certifications reconnus, témoins de notre rigueur et de nos standards élevés.
- L'éthique : intégrer des principes de transparence, de responsabilité et de respect dans l'ensemble de nos interactions avec nos clients, fournisseurs, partenaires et parties prenantes en général.

Une démarche responsable et rigoureuse. Nous réaffirmons notre engagement à instaurer un climat de confiance et accompagner nos clients dans des choix durables et éclairés.

## 2.1 GARANTIR L'EXCELLENCE : QUALITÉ, SÉCURITÉ ET DURABILITÉ

Nous utilisons des schémas de certification volontaires, tels que ISCC EU et 2BS, reconnus par la Commission européenne pour le marché des biocarburants et de la bioénergie. Ces certifications garantissent le respect des critères de durabilité définis par la directive européenne RED II, assurant ainsi la traçabilité et la conformité réglementaire de nos matières premières.

Pour les huiles de palme et de poisson, nous utilisons des certifications telles que RSPO et MarinTrust, qui reconnaissent un approvisionnement responsable et assurent la traçabilité tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Ces certifications contribuent à garantir une gestion durable des ressources.

Nos certifications en alimentation animale, GMP+ et Qualimat Transport, garantissent une alimentation animale plus sûre en assurant la qualité et la transparence sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Nos certifications AB et COSMOS attestent de notre engagement en faveur de la préservation de l'environnement. Elles garantissent que nos produits alimentaires et cosmétiques respectent les exigences des règlements de l'Agriculture Biologique.

L'obtention du label Saveurs En'Or reconnaît notre savoir-faire en matière de raffinage et valorise la qualité de nos produits.

La certification FSSC 22000, reconnue par la GFSI, atteste de notre maîtrise efficace des dangers liés à la sécurité des aliments. Basée sur l'ISO 22000, elle intègre des exigences strictes pour garantir des produits sûrs et renforcer la traçabilité. Elle reconnaît également notre implication dans la Food Safety Culture, renforçant ainsi la confiance de nos parties prenantes.

Deux ateliers collaboratifs ont réuni une quinzaine de participants issus de différents services pour renforcer la culture de la sécurité alimentaire. L'objectif :

- Assurer la conformité au Règlement (UE) 2021/382
- Répondre aux exigences de la norme FSSC 22000 ;
- Prévenir les écarts pouvant nuire à la sécurité et à la qualité des produits.

Le premier atelier a permis de faire émerger des idées concrètes. Le second a abouti à un plan d'action co-construit, fondé sur les propositions des participants. La démarche se poursuit avec la mise en œuvre progressive de ce plan.

La certification ISO 9001 garantit un système de management de la qualité structuré et performant. Elle témoigne de notre engagement à améliorer continuellement nos processus pour répondre aux attentes de nos clients et partenaires.

Ce label reflète notre engagement pour une alimentation plus saine et durable. Il valorise des filières agricoles responsables, contribuant à une meilleure nutrition et à la préservation de l'environnement.



## 2.2. AGIR AVEC ÉTHIQUE : PRINCIPES, DISPOSITIFS ET ENGAGEMENTS

L'éthique est un pilier fondamental pour notre stratégie RSE. Afin de garantir une conduite responsable et exemplaire, nous avons mis en place plusieurs dispositifs clés visant à encadrer les pratiques internes.

### UNE CHARTE ÉTHIQUE POUR ENCADRER NOS PRATIQUES

Notre charte éthique définit les principes et valeurs qui guident nos actions au quotidien. Elle repose sur des engagements forts en matière de transparence, d'intégrité, de respect des droits humains et de lutte contre la corruption. Chaque collaborateur est tenu de respecter cette charte, qui constitue une référence essentielle pour nos prises de décisions et nos interactions avec nos parties prenantes. A son entrée dans la société, tous les collaborateurs reçoivent la charte éthique.



### LUTTE ANTI-CORRUPTION ET GESTION DES CADEAUX

Nous nous engageons à prévenir toute forme de corruption et de conflits d'intérêts au sein de notre entreprise. À cet effet, nous avons mis en place une procédure encadrant l'acceptation et l'offre de cadeaux et d'invitations. Ce cadre vise à éviter toute influence dans nos relations professionnelles et à garantir une transparence totale dans nos interactions avec nos partenaires et fournisseurs. Chaque collaborateur est informé des règles à suivre, et toute situation douteuse peut être signalée via notre canal de signalement confidentiel.



### SENSIBILISATION ET INTÉGRATION DE L'ÉTHIQUE DANS NOS PRATIQUES

L'éthique ne se limite pas à des règles écrites : elle doit être comprise et appliquée par l'ensemble de nos collaborateurs. Pour cela, nous avons intégré un module RSE dans notre parcours d'intégration. Ce module permet aux nouveaux arrivants de se familiariser avec nos engagements et nos attentes en matière de comportement responsable dès leur prise de poste.



### LE DISPOSITIF D'ALERTE



ANGÉLIQUE LARÉAL,  
ASSISTANTE JURIDIQUE



“Les mots peuvent blesser, mais le silence face au harcèlement blesse encore plus. Différents types de harcèlement existent. Qu'il soit verbal, psychologique, émotionnel, sexuel, racial, ethnique, scolaire, au travail... Il est important de se protéger et d'y mettre fin. Parlons-en, signalons-le.

Au sein de l'entreprise, il y a deux référents harcèlement et une boîte mail dédiée.”

SIMPLICITÉ

CHARTÉ ÉTHIQUE

EXPLICATIONS CLAIRES

COMPRÉHENSION

ACCESSIBILITÉ

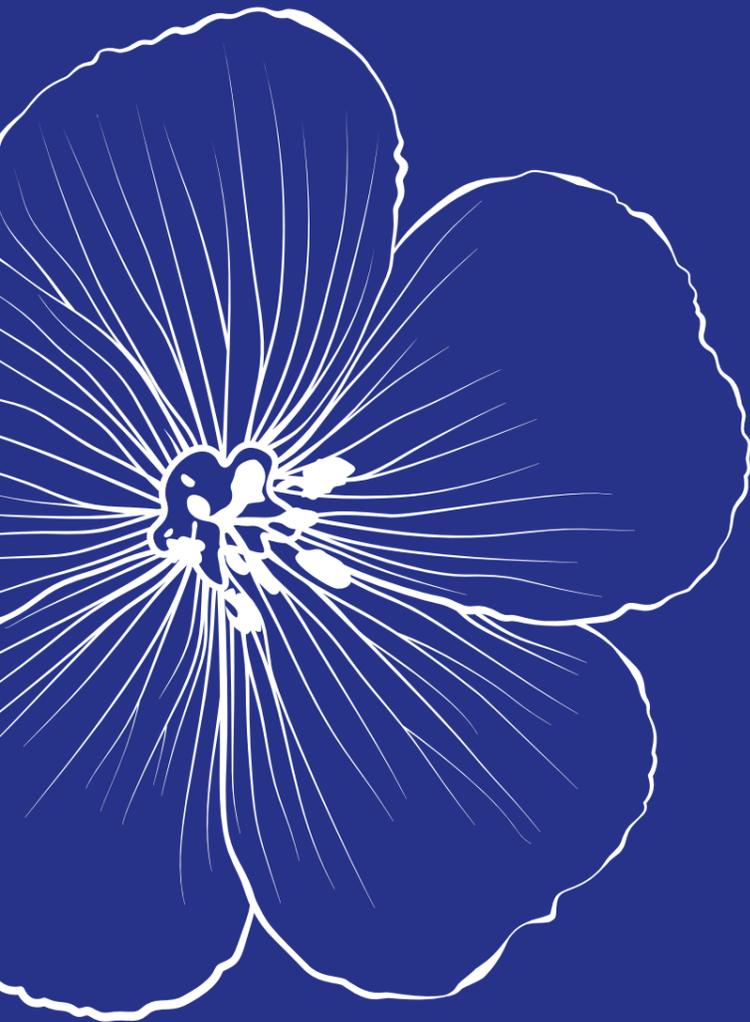


FRAUDE



“LA CONFIANCE C'EST INDISPENSABLE POUR AVANCER. NOS COLLABORATEURS JOUISSENT D'UNE GRANDE AUTONOMIE.”

CHARLES DAUDRUY, 2019, ANCIEN PRÉSIDENT



# FILIERE LIN



Nous sommes fiers d'avoir participé au développement de la filière lin alimentaire français, garantissant une origine 100% France.

Cette filière a rempli toutes les exigences nécessaires à l'obtention de la certification Bleu-Blanc-Cœur : une démarche durable et de qualité

- Développement de l'agriculture française : Bleu-Blanc-Cœur impose une origine nationale et tracée
- Valorisation des agriculteurs : Bleu-Blanc-Cœur défend les producteurs, récompensant leurs efforts et leur engagement
- Accessibilité pour tous : Bleu-Blanc-Cœur s'engage à limiter les surcoûts afin que ses produits restent accessibles au plus grand nombre.

# FILIERE COLZA

Chez Daudruy, nous sommes fiers d'offrir de l'huile de colza raffinée, qui respecte l'environnement et soutient l'agriculture française. Notre démarche "Origine France" garantit l'authenticité et la traçabilité de nos produits, vous assurant une huile végétale respectueuse de l'environnement.



Qualité et Authenticité : L'huile de colza est issue de graines oléagineuses cultivées en France et transformées dans des installations identifiées, préservant ainsi leur identité "Origine France".



Traçabilité et Contrôle : Nous mettons en place des mesures rigoureuses de contrôle, d'identification et de traçabilité à chaque étape de la production, garantissant la qualité et la sécurité.



Engagement et Certification : En collaboration avec Bureau Veritas Certification, nous assurons des vérifications externes pour maintenir les standards élevés de notre programme de reconnaissance Identité Préservée.





**100% TAHITI**

### L'HUILE DE COPRAH DE TAHITI, UN PRODUIT D'EXCEPTION !

La société Daudruy est le **partenaire exclusif** de L'Huilerie de Tahiti qui s'approvisionne en coprah auprès de 8 000 producteurs répartis sur 66 à 84 îles de la Polynésie française. Chaque étape, de la récolte à la transformation, est soigneusement contrôlée pour garantir une qualité et une traçabilité irréprochable.

Pourquoi choisir l'huile de coprah de Tahiti ?

1. Qualité et traçabilité : Des prestataires mandataires contrôlent la qualité du coprah dès le départ des îles, assurant une traçabilité complète des volumes et des producteurs.
2. Soutien aux petits producteurs : En achetant cette huile, vous soutenez de petits producteurs indépendants, souvent des familles, qui perpétuent des pratiques agricoles traditionnelles.
3. Transport et transformation : Le coprah est transporté par bateau jusqu'à Papeete, où il est traité par pression mécanique, garantissant une huile brute de coprah de haute qualité.

En choisissant l'huile de coprah de Tahiti, vous contribuez à la préservation des traditions locales et au développement économique des îles de la Polynésie française.

### UN IMPACT POSITIF

En reconnaissance de cette fidélité et de notre contribution au développement local, l'ancien Président Edouard Fritch a élevé Dominique Daudruy au rang de Chevalier de l'Ordre de Tahiti Nui en janvier 2020.



# TIARE UEBT

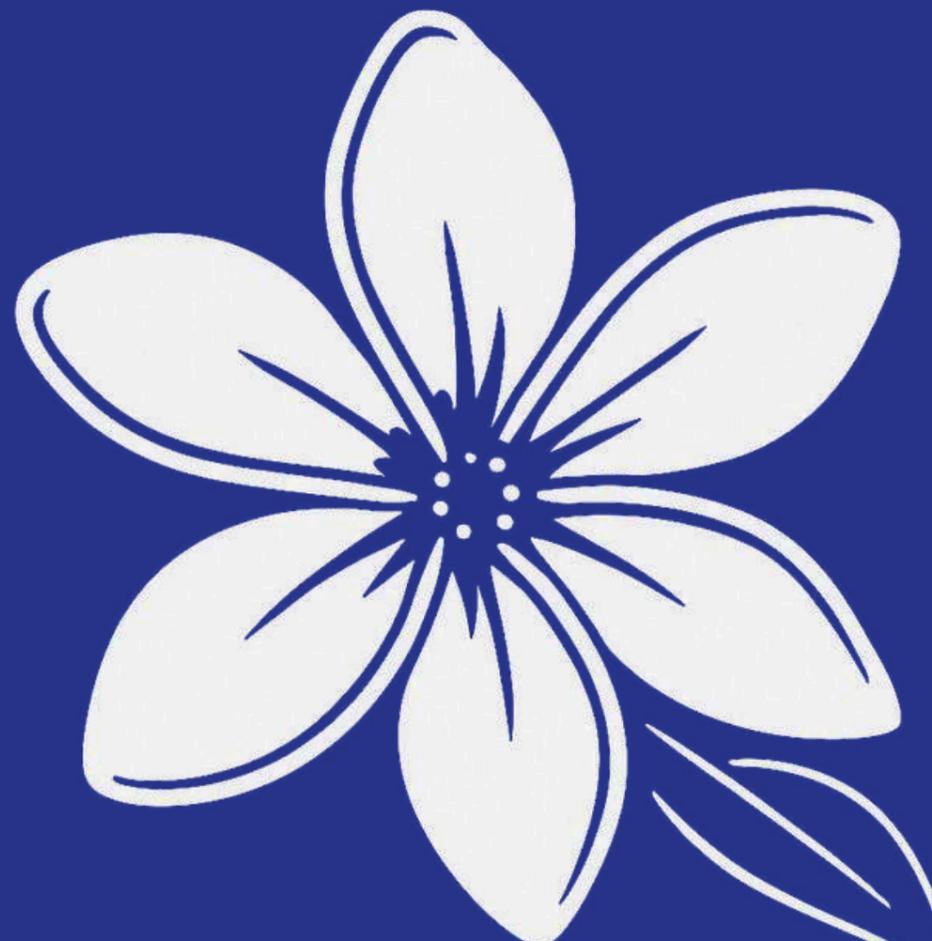
## DES FLEURS DE TIARÉ CERTIFIÉES UEBT

Chez Daudruy nous avons obtenu la **certification UEBT** (Union for Ethical BioTrade) Chain of Custody en 2024. Cette certification atteste d'un approvisionnement éthique et respectueux de la biodiversité et des droits humains conformément aux exigences du référentiel pour le monoï de Tahiti AO obtenu avec des fleurs de tiaré certifiées UEBT.

Cette certification repose sur 7 principes fondamentaux :

1. Conservation de la biodiversité.
2. Utilisation durable de la biodiversité.
3. Partage juste et équitable des avantages découlant de l'utilisation de la biodiversité.
4. Durabilité socio-économique.
5. Conformité avec la législation nationale et internationale.
6. Respect des droits des acteurs économiques dans les activités de bio-commerce.
7. Transparence sur les régimes fonciers, le droit d'exploitation et l'accès aux ressources naturelles.

Ces critères assurent que les ingrédients sont sourcés de manière éthique et durable.



## 2.4 HUILE DE PALME : CHOISIR LA DURABILITÉ AVEC LA RSPO

# RSPO



Notre huile est extraite de la pulpe du fruit du palmier. Elle peut provenir d'Indonésie – de Malaisie – d'Amérique du Sud – d'Afrique – de la Papouasie Nouvelle Guinée



Cependant, la culture du palmier à huile a entraîné, et continue de provoquer, la déforestation dans certaines régions. C'est pourquoi nous proposons aujourd'hui une huile de palme durable, certifiée RSPO. Cette certification garantit que l'huile est produite de manière respectueuse de l'environnement, en minimisant l'impact sur les forêts tropicales et en préservant la biodiversité. En choisissant des produits contenant de l'huile de palme certifiée RSPO, les consommateurs contribuent à soutenir des pratiques agricoles responsables et à encourager les producteurs à adopter des méthodes plus durables. Ainsi, nous pouvons continuer à bénéficier des avantages de l'huile de palme tout en protégeant notre planète pour les générations futures.

### RENDEMENT



4 tonnes/ HA      1,3 tonnes/ HA

L'huile de palme se retrouve dans un grand nombre de produits. En raison de sa composition et de ses propriétés, elle est largement utilisée. Effectivement, l'huile de palme est particulièrement adaptée à la cuisson à haute température grâce à son point de fusion élevé, ce qui en fait un ingrédient idéal pour les produits cuits, comme les biscuits. Son côté texturant confère aux produits finis des propriétés qu'aucune autre matière première ne peut remplacer.

Elle est également celle qui offre le plus haut rendement. En comparaison, d'autres huiles nécessitent plus du double de la superficie pour produire la même quantité d'huile.

### \* POURQUOI CHOISIR L'HUILE DE PALME ?



- **BON RENDEMENT**
- **POINT DE FUSION ÉLEVÉ**
- **PROPRIÉTÉS FONCTIONNELLES INTÉRESSANTES**
- **POLYVALENCE INDUSTRIELLE**



2-1462-23-100-01

**HUILE CERTIFIÉE RSPO**



2-1462-23-100-01



## 2.5 NOS OUTILS

### NOTRE NOUVEL ERP, UN VRAI LEVIER D'EFFICACITÉ ET D'ENGAGEMENT

# ERP

Chez Daudruy, on ne fait jamais rien à moitié. Après 20 ans d'expérience avec notre ancien ERP, nous avons décidé de passer à la vitesse supérieure en lançant une refonte complète de notre système. L'objectif est simple : améliorer notre gestion des commandes, optimiser la relation avec nos clients et, en parallèle, agir pour la planète. Ce projet a un impact direct sur notre façon de travailler, et croyez-nous, ça va changer beaucoup de choses !

#### POUR LES CLIENTS :



Bien que notre ancien système nous ait permis d'offrir un service solide, le nouvel ERP va nous permettre d'aller encore plus loin. Ce système ultra performant va centraliser toutes les informations et faciliter la gestion des stocks, ce qui va nous permettre de traiter les commandes avec plus de réactivité. Nous pourrons suivre les demandes en temps réel, ce qui nous permettra d'offrir un service encore plus rapide et personnalisé, tout en améliorant la transparence et la précision des informations.

Ce nouvel outil contribuera à l'optimisation de notre supply-chain et à la digitalisation de nos processus de production, tout en garantissant le plus haut niveau de qualité et le respect strict des exigences de traçabilité, tant en amont qu'en aval. Cela renforcera notre capacité à répondre aux attentes de nos clients de manière fiable, transparente et durable

#### POUR LA PLANÈTE :



Mais ce projet, c'est aussi notre façon de nous engager pour un avenir plus responsable. En optimisant nos processus et en réduisant les erreurs, nous allons économiser des ressources et réduire nos déchets. Plus de papier inutile, une gestion plus efficace des ressources et un système cloud sécurisé qui nous permettra de limiter notre impact environnemental. Chaque étape du projet a été pensée pour rendre notre entreprise plus éco-responsable, et ça, ça compte.

### SATISFACTION CLIENT

INVESTISSEMENTS

RÉACTIVITÉ

AMÉLIORATION

PRATIQUES DURABLES

LEVIER STRATÉGIQUE

QUALITÉ DE SERVICE

### LES AUDITS FOURNISSEURS, GARANTS DE QUALITÉ ET DE FIABILITÉ

Chez Daudruy, nous savons que la qualité de nos produits et services dépend aussi de la fiabilité de nos fournisseurs. C'est pourquoi nos équipes Achats et Qualité mènent des audits rigoureux auprès de nos prestataires pour nous assurer qu'ils respectent nos standards en termes de qualité, de sécurité et de durabilité.

Ces audits, menés sur site, couvrent divers aspects essentiels : la traçabilité des produits, les conditions de stockage, le respect des normes environnementales et RSE, ainsi que la sécurité alimentaire.

Participer à des audits qualité fournisseurs est une opportunité enrichissante, que ce soit sur le plan personnel ou professionnel.

Les audits fournisseurs sont essentiels pour assurer la conformité aux normes de qualité, de sécurité et de durabilité. Plusieurs services collaborent pour mener ces audits de manière efficace :

Le service qualité définit les critères de conformité et veille à ce que les fournisseurs respectent les normes établies.

Le Service achats évalue les aspects contractuels et financiers pour garantir que les fournisseurs répondent aux attentes économiques de l'entreprise.

CAROLINE FRACZYK,  
ASSISTANTE QUALITÉ



### NOS POLITIQUES HYGIÈNE ET QUALITÉ

Chez Daudruy, nous garantissons des produits sûrs et conformes grâce à des normes strictes en matière de qualité et d'hygiène. Audits réguliers, formations et amélioration continue assurent la sécurité de nos processus et la satisfaction de nos clients.

Nous avons des politiques qualité pour nos entités Daudruy et Nord-Ester ainsi qu'une politique hygiène pour Daudruy.

### LES ANALYSES SENSORIELLES

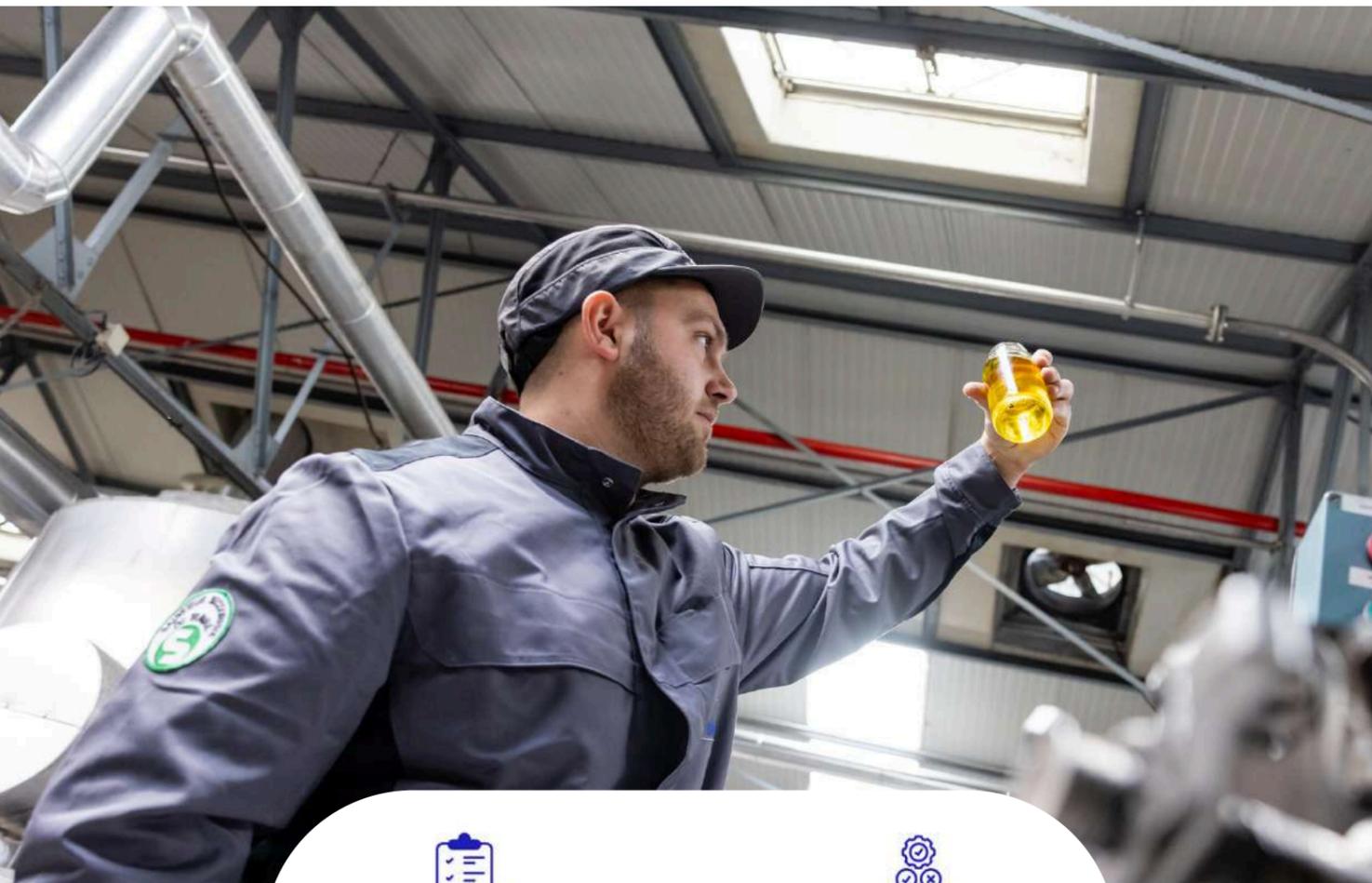


L'analyse sensorielle des huiles que nous organisons une fois par semaine consiste à évaluer leurs caractéristiques organoleptiques à travers les sens (odorat et goût).

En interne, nous disposons d'un panel de dégustateurs formé par un organisme officiel et entraîné régulièrement sur les différents descripteurs avec les huiles de la production. Les avantages de cette démarche ? Renforcement de la culture qualité et de la maîtrise, réactivité et implication des collaborateurs dans la démarche d'amélioration continue.

« MIEUX VAUT DEUX FOIS QU'UNE ».

Nous avons deux types de laboratoires permettant d'assurer la qualité continue de nos produits.



Contrôle à chaque étape de production



Cahier des charges clients

01.

LES LABORATOIRES DE PRODUCTION CHEZ DAUDRUY ET NORD-ESTER :

“L’œil de Daudruy » est situé au cœur de la production et assure un contrôle continu, depuis l’arrivée des produits jusqu’à leur conditionnement pour expédition vers nos clients. Il permet un suivi quotidien de la production et un pilotage au plus près des opérations. Ce dispositif a également pour vocation de sensibiliser nos équipes terrain à la qualité et à la bonne manipulation des produits. À ce titre, les opérateurs sont formés à l’analyse sensorielle afin de pouvoir déguster et évaluer les huiles avec précision.

02.

LE LABORATOIRE QUALITÉ :

Notre deuxième laboratoire réunit toutes les compétences laborantines des sociétés Daudruy. Son rôle principal est de contrôler les matières premières à leur arrivée et de fournir toutes les informations nécessaires à nos clients sur les produits livrés. Ce laboratoire joue aussi un rôle important dans le pilotage de notre système qualité et dans le développement de nouveaux produits, essentiels pour l’avenir de l’entreprise. Grâce à des équipements modernes, des procédures strictes, nous garantissons la qualité de nos produits, qu’ils soient destinés à l’agroalimentaire ou au biodiesel. Nous disposons notamment de matériel de pointe comme des appareils ICP qui nous permettent de faire toutes les analyses en interne et d’être plus réactifs.



Sélection des fournisseurs / filières



Contrôle des matières premières



Surveillance de la conformité



## LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE, PROTÉGER VOS DONNÉES AU QUOTIDIEN

La sécurité des systèmes informatiques est essentielle pour garantir la qualité de nos services et protéger les données de nos clients. Nous avons actualisé l'ensemble de nos systèmes informatiques pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos ressources.

### AUDITS DE SÉCURITÉ ET PLANS D'ACTION CORRECTIFS

Nous effectuons régulièrement des audits de sécurité pour identifier les vulnérabilités de nos systèmes. Ces évaluations permettent de mettre en place des plans d'action correctifs pour renforcer continuellement notre infrastructure et garantir sa résilience face aux menaces.

### PROTECTION RÉSEAU ET GESTION DES INTRUSIONS

Afin d'assurer une protection renforcée de notre réseau, nous avons installé un cluster de pare-feu FortiGate nouvelle génération. Cela améliore le filtrage réseau, la détection des intrusions et la gestion sécurisée des VPN. En complément, l'intégration d'un FortiAnalyzer centralise l'analyse des logs et produit des rapports hebdomadaires détaillant les tentatives d'intrusion et les activités réseau suspectes.

### SÉCURISATION DES COMMUNICATIONS ET ACCÈS

Pour prévenir les risques liés aux emails, nous avons mis en place MailInBlack, un système de filtrage des emails qui réduit considérablement les spams et les tentatives de phishing.

Nous avons également sécurisé les accès internet en configurant deux tracés indépendants, garantissant ainsi une haute disponibilité et une absence de point de coupure.

### PROTECTION DES POSTES DE TRAVAIL ET GESTION DES APPAREILS MOBILES

La sécurité des postes de travail est assurée grâce à la solution FortiEDR, qui détecte les comportements suspects et répond automatiquement aux incidents de sécurité. Cela accentue aussi la protection des données individuelles. De plus, nous avons effectué la migration vers Windows 11, renforçant ainsi les performances et la sécurité native de tous nos systèmes.

Pour une gestion sécurisée de nos PC et smartphones, nous avons déployé une solution MDM (Microsoft Intune), qui permet une gestion centralisée et sécurisée des appareils mobiles de l'entreprise.

### INFRASTRUCTURE ET SAUVEGARDES RENFORCÉES

Notre infrastructure a été modernisée avec des serveurs DELL dernière génération, offrant ainsi des performances optimisées, une haute disponibilité et une meilleure tolérance aux pannes.

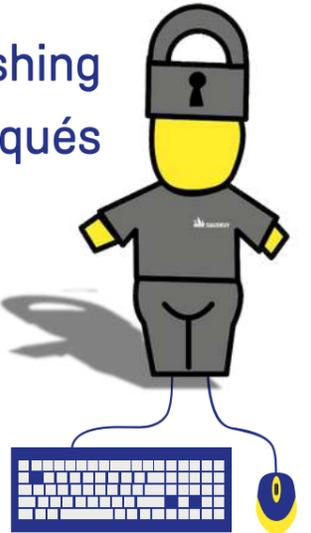
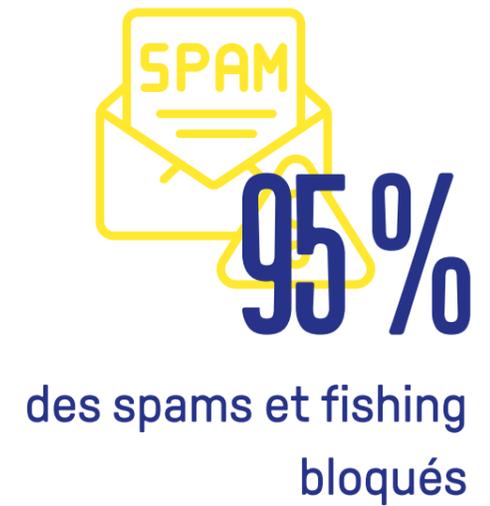
Nous avons aussi renforcé notre politique de sauvegarde, en mettant en place des sauvegardes selon la règle 3-2-1, ainsi qu'un système VeeamDataCloud pour sauvegarder Microsoft 365, garantissant une protection optimale des données et une continuité des services en cas de sinistre.

### LE BON GESTE

Dès que possible nous mettons en place du recyclage et du reconditionnement de nos équipements informatiques défectueux afin de réduire la pollution engendrée par l'achat de nouveaux appareils.



## QUELQUES CHIFFRES



## UN ENGAGEMENT

Une charte informatique a été rééditée en 2025 et signée par l'ensemble des membres du CODIR. Cette charte a été acceptée par toutes les équipes et définit les règles d'utilisation des ressources informatiques ainsi que des services Internet, tout en respectant les libertés individuelles des employés et en établissant des normes minimales de courtoisie et de respect envers autrui.



**ANTHONY LAYATI,**  
ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET  
RÉSEAUX



La cybersécurité commence par une prise de conscience collective. Chacun de nous a un rôle à jouer."



## 2.6 S'ENGAGER VOLONTAIREMENT DANS LA CSRD : STRUCTURER, PROGRESSER, PARTAGER

### CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE

La CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive est une réglementation européenne visant à renforcer la transparence et la fiabilité des informations extra-financières des entreprises, social et de gouvernance (ESG) afin de permettre de mieux évaluer les impacts des entreprises sur la société et l'environnement

### ENGAGEMENT ENVERS LA TRANSPARENCE RSE

Bien que les nouvelles actualités aient finalement indiqué que nous ne sommes plus soumis à cette réglementation, nous avons décidé de continuer cette démarche. Pour nous, c'est l'occasion de renforcer notre transparence, de structurer notre démarche RSE et de continuer à mettre en place des actions concrètes pour offrir toujours le meilleur à nos clients.

### POURSUIVRE LA CSRD POUR ALLER PLUS LOIN

Dans cette optique, nous entreprenons actuellement les différentes étapes de la CSRD afin de produire un rapport volontaire.

## “LA CSRD EST UNE NOUVELLE ÈRE POUR LES MÉTIERS DE LA FINANCE.

Historiquement, les fonctions financières se sont concentrées sur la mesure, l'analyse et le pilotage de la performance économique. Leur rôle était clair : produire une information fiable, chiffrée, au service de la rentabilité et de la prise de décision.

Avec l'entrée en vigueur de la CSRD, la finance ne se limite plus à rendre compte des résultats financiers. Elle devient un acteur central de la transformation durable de l'entreprise.

Désormais, il s'agit aussi de mesurer l'impact environnemental, social et sociétal de nos activités. Les données ESG doivent être traitées avec la même rigueur que les données comptables et intégrées dans les outils de pilotage.

Cette évolution confère aux métiers de la finance une double responsabilité :

- piloter la performance économique
- **piloter l'impact durable.**

C'est un changement majeur, mais aussi une opportunité unique de donner un nouveau sens à notre métier : contribuer activement à une performance responsable et à long terme.”

**GAUTIER PERSYN,**  
RESPONSABLE CONTRÔLE DE GESTION

## 2.7 LES PROJETS DE DEMAIN

### ET DEMAIN ?

Dans notre volonté d'améliorer continuellement nos pratiques, nous avons choisi de formaliser nos actions en mettant en place deux projets clés.

Nous venons de publier notre politique d'achats responsables afin d'orienter nos choix d'approvisionnement vers des solutions plus durables et éthiques.

Parallèlement, nous travaillons sur un code de conduite fournisseurs qui permettra de préciser les attentes en matière de responsabilité sociale et environnementale pour l'ensemble de nos partenaires.

Ces projets ont pour objectif de renforcer nos pratiques et d'assurer des relations durables et responsables tout au long de notre chaîne de valeur.

— “ —

**La formalisation de notre politique d'achats responsables et de notre code de conduite fournisseurs est le fruit de valeurs historiques chez Daudruy. Nous comptons sur l'implication de chacun pour continuer leur intégration et communication.”**

— ” —

**DAMIEN VANHERSECKE,**  
MANAGER ACHATS

# AXE 3 : DYNAMISER LE TERRITOIRE

3.1

**Faire rayonner notre territoire**

3.2

**Soutien à la préservation des écosystèmes marins et partage d'initiatives durables**

3.3

**Daudruy soutient le HBCM : un engagement envers le sport local et nos collaborateurs**

3.4

**Focus sur notre engagement en faveur de l'égalité des chances**

3.5

**Dynamiser le territoire en accompagnant les jeunes du dunkerquois**

3.6

**Solidarité et partage : des engagements qui nous rassemblent**



## DYNAMISER LE TERRITOIRE

Ce pilier illustre notre volonté de contribuer activement au développement économique, social et culturel du territoire dunkerquois. Nos engagements se traduisent par :

- Ancrage local : renforcer notre présence sur le territoire en participant à des initiatives locales, comme des forums, événements et partenariats, afin de créer un impact positif durable.
- Synergies locales : collaborer avec les acteurs économiques, associatifs et institutionnels pour développer des projets communs au bénéfice de la communauté.
- Mécénat et soutien : encourager les initiatives locales en apportant un soutien financier, matériel ou humain aux projets porteurs de sens et alignés avec nos valeurs.

En misant sur la proximité et la coopération, nous contribuons à faire de notre territoire un espace dynamique, durable et tourné vers l'avenir.



### 3.1 FAIRE RAYONNER NOTRE TERRITOIRE

#### PROMOUVOIR L'INDUSTRIE ET LA DÉCARBONATION



Nous avons participé au Salon de l'Auto au Kursaal de Dunkerque aux côtés de huit industriels dunkerquois. Cet événement a offert une plateforme unique pour défendre notre engagement envers la décarbonation et notre croyance en le mix énergétique, notamment à travers le biogaz et le biocarburant, tout en partageant notre passion pour l'industrie.

Sur notre stand, nous avons animé plusieurs émissions radio et enregistré des podcasts qui seront disponibles en streaming dès décembre. Ces interventions ont permis de mettre en lumière des thématiques clés.



Je suis fière d'avoir pris la parole au nom des jeunes femmes qui, par un signe du destin ou d'une volonté, se sont dirigées vers le monde industriel. Moi, c'est depuis mon alternance. J'ai cultivé une passion pour cet univers qui, à première vue, peut paraître austère et masculin, mais qui se révèle finalement d'une grande chaleur et d'hospitalité.

**MATHILDE BOUCRELLE,**  
CHARGÉE DE COMMUNICATION  
PILOTE DU GROUPE DE TRAVAIL "DYNAMISER LE TERRITOIRE"

#### NOS MÉCÉNATS ET SPONSORING LOCAUX



**N**ous soutenons activement des initiatives locales à travers notre politique de mécénat. Nous concentrons nos actions sur des associations engagées dans des domaines qui nous tiennent à cœur : le sport, la jeunesse, l'histoire et la biodiversité. En privilégiant des projets ancrés dans notre territoire, nous contribuons à dynamiser le tissu associatif local et à favoriser des actions porteuses de sens pour la communauté.

#### FOCUS : UN ENGAGEMENT AUX CÔTÉS DE PARTENAIRES RÉGIONAUX



Afin de renforcer notre impact, nous collaborons avec des acteurs engagés du territoire, tels que Réseau Alliances.

Réseau Alliances fédère les entreprises des Hauts-de-France autour de pratiques responsables, en les accompagnant dans l'amélioration de leur impact social et environnemental. De son côté, Agro-Sphères soutient les entreprises de la filière agroalimentaire à chaque étape de leur développement, en leur apportant un accompagnement personnalisé et adapté à leurs besoins.

Grâce à ces partenaires, nous bénéficions d'un écosystème dynamique et engagé, favorisant le partage de bonnes pratiques et le développement d'initiatives durables sur notre territoire.



# fonds de dotation de nausicaá



## 3.2 SOUTIEN À LA PRÉSERVATION DES ÉCOSYSTÈMES MARINS ET PARTAGE D'INITIATIVES DURABLES

### NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA PROTECTION DES OCÉANS ET DE LA BIODIVERSITÉ MARINE

Nous avons soutenu le fond de dotation de Nausicaá, acteur majeur de la sensibilisation à la protection des océans et de la biodiversité marine. Grâce à notre contribution, nous participons au financement d'un projet dédié à la conservation des écosystèmes marins et à l'éducation environnementale.



### LE PROJET DE RESTAURATION DES MARAIS SALÉS DANS LA BAIE D'AUTHIE

Notre don a permis de financer en partie le projet de restauration des marais salés dans la baie d'Authie, un projet de dépoldérisation visant à remettre en eau le polder et créer ainsi de nouvelles zones humides. Ce projet a pour objectif de préserver la biodiversité locale et de lutter contre les inondations littorales. Un doctorant du Laboratoire d'Océanologie et de Géosciences mène une étude sur le rôle des prés salés comme puits de carbone, analysant leur impact sur la photosynthèse, la minéralisation et le stockage du carbone. Ce projet, d'une durée de 3 ans, apportera de nouvelles connaissances pour comprendre comment ces écosystèmes peuvent contribuer à la lutte contre le changement climatique.



### TABLE RONDE ORGANISÉE PAR HARMONIE MUTUELLE ET NAUSICAÁ : "PERFORMANCE ÉCONOMIQUE & AVENIR DURABLE"

Dans le cadre de cette table ronde, qui s'est tenue en collaboration avec Nausicaá Centre National de la Mer, nous avons eu l'opportunité de partager nos stratégies, initiatives et retours d'expériences pour un avenir plus durable et responsable. Améline Daudruy, co-gérante et responsable projets, a participé activement aux discussions, mettant en lumière les leviers d'action en matière de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). Cet événement a permis d'explorer des solutions concrètes pour inspirer une transformation positive et durable des pratiques en entreprise, en visant une performance économique alignée avec les enjeux environnementaux.



### 3.3 FOCUS : DAUDRUY SOUTIENT LE HBCM : UN ENGAGEMENT ENVERS LE SPORT LOCAL ET NOS COLLABORATEURS

Chez Daudruy, nous sommes fiers de soutenir le HBCM, un club de handball de Saint-Pol-sur-Mer, en tant que sponsor. Cette collaboration reflète notre volonté de soutenir les clubs sportifs locaux, mais aussi de renforcer les liens avec nos collaborateurs, qui sont au cœur de notre entreprise.

Nous avons quatre de nos collaborateurs qui s'investissent au sein de ce club : un acheteur, un manager, un alternant et un soudeur. Leur passion pour le sport et leur engagement dans leur club sont des valeurs que nous partageons et soutenons. En tant qu'entreprise, nous croyons qu'il est essentiel d'encourager et de soutenir les activités sportives de nos équipes, contribuant ainsi à leur épanouissement personnel et professionnel.

Ce sponsoring est l'occasion pour nous de contribuer au développement du sport local tout en affirmant notre engagement envers nos collaborateurs et la communauté. Nous sommes heureux d'aider le HBCM à se développer et à offrir un environnement où les jeunes et moins jeunes peuvent évoluer, se dépasser et représenter fièrement leur équipe.



C'est grâce à des entreprises comme DAUDRUY, engagées dans la vie locale, que le HBCM peut continuer à promouvoir le handball et à faire vivre la passion du sport. Les valeurs portées par DAUDRUY se retrouvent pleinement au sein du club, créant une synergie entre le monde du travail et celui du sport. En tant que joueur et salarié, c'est une fierté d'arborer ces couleurs et de représenter à la fois notre club et une entreprise qui soutient activement le dynamisme local. Ce lien renforce notre engagement et nous motive à nous investir un peu plus chaque jour.



**ANDRÉAS SACRIAS,**  
ADJOINT MANAGER ACHATS CHEZ DAUDRUY  
JOUEUR AU HBCM



**LUCAS, ANDRÉAS ET LIVIO**  
JOUEURS DU HBCM ET COLLABORATEURS DE DAUDRUY

### 3.4 FOCUS SUR NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

# Télémaque



Émilie et Inès lors d'une rencontre Télémaque.



#### TÉMOIGNAGE D'ÉMILIE :

“Une véritable expérience humaine !

J'ai la chance, depuis décembre 2024, de fédérer à l'organisme Télémaque via la société Daudruy. L'expérience est simple : vivre des moments de partage et d'échange avec ma filleule, Inès. Le but : valoriser et encourager Inès dans son évolution personnelle et culturelle. Comment ? : on discute et on s'organise pour participer à des événements et des moments conviviaux en fonction de ce qu'elle aime et aimerait découvrir.

Via un suivi personnalisé, Télémaque a su trouver une filleule pour moi en fonction de nos points communs, c'est comme ça que j'ai pu faire la rencontre avec Inès !

Quel plaisir de pouvoir partager ces moments avec elle, l'enrichissement est autant pour elle que pour moi !

Télémaque a la capacité de créer des liens solides, entre mentors et filleuls, mais aussi entre les mentors avec qui on partage un groupe What's App. Le référent, Jérôme, nous propose également des idées de sortie et également des after work afin que tout le monde puisse se rencontrer. C'est une véritable communauté engagée autour de l'éducation et l'égalité des chances.

Alors, pour finir ces quelques lignes, je vous confirme que ce projet est fort de sens et permet de contribuer à un avenir meilleur pour la jeunesse. Je ne saurais que vous inciter à vous engager également !”

**ÉMILIE KIEPURA,**  
ANCIENNE ASSISTANTE TECHNIQUE CHEZ NORD-MAINTENANCE  
ET ANCIENNE MEMBRE DU GROUPE DE TRAVAIL “QVCT”





## ELLE JONGLE ENTRE LE FOOTBALL FÉMININ, SON RÔLE DE POMPIER VOLONTAIRE ET SON EMPLOI CHEZ DAUDRUY. LAURE NOUS EXPLIQUE :

“Depuis mon adolescence, je voulais devenir Sapeur-Pompier, mais en jouant au foot à un bon niveau, je ne pouvais malheureusement pas faire les deux. J’ai préféré continuer le foot que j’ai pratiqué durant 20 ans.

Il y a 4 ans, j’ai décidé d’arrêter le foot, ce qui m’a laissé beaucoup plus de temps libre. C’est donc à ce moment que je me suis renseignée sur la formation de Sapeur-Pompier volontaire.

Depuis mars 2023, j’occupe le statut de Sapeur-Pompier volontaire en plus de mon métier de comptable actuel.

J’ai pu me former tout en continuant mon poste de comptable chez Daudruy. Mes formations se sont terminées en août 2023 et j’ai pu prendre des gardes en septembre 2023. En m’engageant en tant que SPV, j’ai un nombre d’heures annuelles à respecter. Travaillant du lundi au vendredi, je pose mes gardes la nuit ou les week-ends.”



**LAURE BACUÉ,**  
COMPTABLE CHEZ DAUDRUY

**“DAUDRUY M’A ÉTÉ D’UNE GRANDE AIDE PENDANT MA FORMATION, CAR ELLE A ACCEPTÉ DE SIGNER UNE CONVENTION AVEC LE SDIS, CE QUI ME PERMETTAIT DE POUVOIR M’ABSENTER POUR MES FORMATIONS DE POMPIERS.”**

“Le SDIS, (Service Départemental d’Incendie et de Secours) a mis en place une équipe de football féminine que j’ai eu la chance d’intégrer l’année dernière. Nous participons à des championnats de France chaque année.

Nous avons donc besoin de sponsors, de mécénats ou de dons afin de financer les frais qu’engendre le championnat. L’entreprise Daudruy n’a pas hésité à nous aider.”

## ENGAGEMENT DANS LE PROGRAMME SQUAD EMPLOI

En 2025, Daudruy s'est engagée dans le dispositif Squad Emploi, un programme d'accompagnement créé par Réseau Alliances. Ce dispositif vise à soutenir l'insertion professionnelle des jeunes diplômés en recherche d'emploi.

Concrètement, initialement un groupe de sept jeunes est choisi et bénéficie d'un accompagnement individualisé par des collaborateurs volontaires de l'entreprise sur une période pouvant aller jusqu'à neuf mois.

L'objectif ? Aider ces jeunes à définir et structurer leur projet professionnel à travers des entretiens individuels et des ateliers collectifs.

Bénéfices du programme :

- Partage d'expérience entre collaborateurs et jeunes diplômés
- Engagement dans une démarche solidaire et inclusive
- Renforcement des liens internes autour d'un projet commun et porteur de sens



**Cette initiative est menée en partenariat avec Aluminium Dunkerque, favorisant ainsi non seulement l'accompagnement des jeunes mais aussi le renforcement des liens entre les entreprises du territoire.**



### 3.5 DYNAMISER LE TERRITOIRE EN ACCOMPAGNANT LES JEUNES DU DUNKERQUOIS

En lien avec notre engagement sociétal, nous menons régulièrement des interventions dans les écoles afin de sensibiliser les jeunes à différents sujets clés.

Nous les accompagnons notamment dans leur préparation au monde professionnel en réalisant des simulations d'entretiens, leur offrant ainsi l'opportunité de s'entraîner et de gagner en confiance.

Au-delà de cet aspect, nous partageons également notre expertise sur des thématiques essentielles telles que la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et l'économie circulaire. Ces échanges permettent aux élèves de mieux comprendre les enjeux du développement durable et du fonctionnement des entreprises responsables, tout en les encourageant à adopter une vision plus engagée et durable pour l'avenir.

#### TÉMOIGNAGE

*Dans le cadre de notre engagement RSE et de notre volonté de dynamiser le territoire, j'interviens régulièrement dans les établissements scolaires du Dunkerquois – lycées, universités et écoles – pour sensibiliser les jeunes aux entretiens d'embauche.*

*Pour ces jeunes, ces échanges permettent de mieux comprendre les attentes des recruteurs, de gagner en confiance et de valoriser leur parcours, même sans expérience professionnelle. C'est aussi une opportunité pour nous, entreprises locales, de créer du lien avec les talents de demain et d'adapter nos recrutements à leurs attentes.*

*Un engagement pour accompagner l'insertion des jeunes et renforcer l'attractivité du territoire !*

**ZOÉ VERSCHAVE,**  
ADJOINTE AU RESPONSABLE RH  
PILOTE DU GROUPE DE TRAVAIL "QVCT"

### LES FABULEUX MÉTIERS

Le forum, qui a eu lieu en novembre 2024 dans le cadre des "4 jours de l'Industrie", a rassemblé onze de nos collaborateurs au Kursaal pour le Forum des Fabuleux Métiers. Son objectif principal était de faire découvrir aux visiteurs la richesse des métiers de l'Industrie et de mettre en valeur ce secteur ainsi que ses professionnels.

Cet événement a marqué la conclusion des "4 jours de l'industrie", organisés par la Communauté urbaine de Dunkerque. Cela a représenté une excellente opportunité pour nos collaborateurs de partager leur passion et leur expertise avec un public en quête d'inspiration professionnelle.



Zoé sur le stand de Daudruy aux Fabuleux Métiers

### LES FABULEUSES VISITES

Dans le cadre des Fabuleux Métiers, nous avons eu le plaisir d'accueillir six visiteurs extérieurs pour une visite de notre site. Ce fut un après-midi très enrichissant.

Parmi ces visiteurs, se trouvait des retraités ayant connu la société par le passé. Monsieur Daudruy a eu le plaisir de leur faire découvrir le site, agrémenté d'histoires et d'anecdotes.

L'objectif de ces visites était de promouvoir l'industrie et son tissu économique local



Les fabuleuses visites chez Daudruy

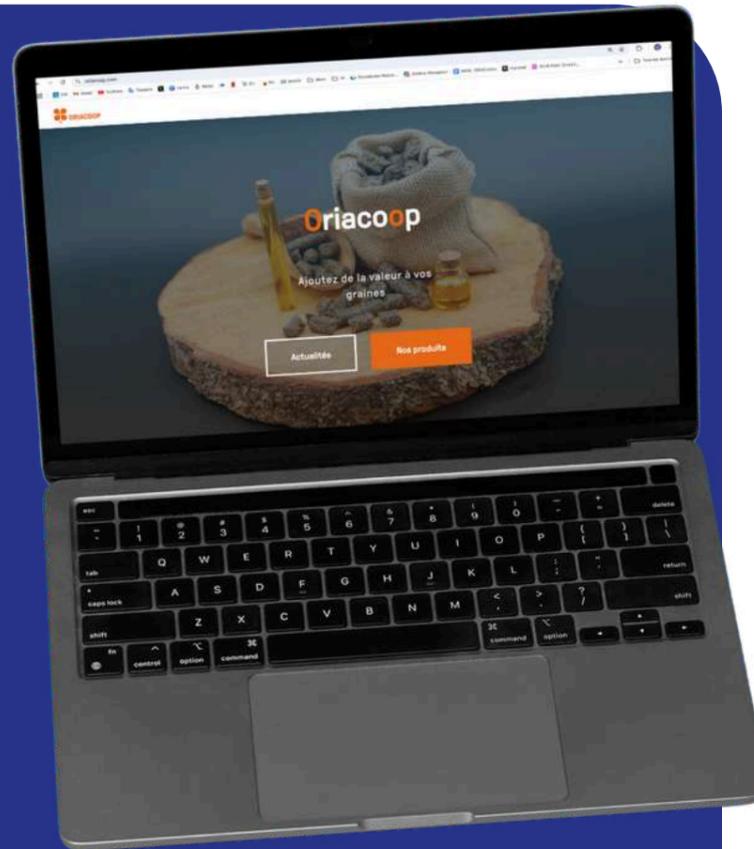
# INVESTIR DANS LA JEUNESSE : NOTRE RÔLE AUX CÔTÉS DES ÉTUDIANTS

## PARTENARIAT AVEC JUNIA

### LE PROJET YES!

Nous avons eu le plaisir de collaborer avec des étudiants de l'institut JUNIA pour la création de notre site internet Oriacoop. Ce projet a permis à cinq futurs ingénieurs de travailler sur le développement du site pendant 8 semaines, en réalisant à la fois le contenu et le design de la plateforme.

Le projet s'inscrit dans le cadre du programme YES de JUNIA, qui permet aux étudiants de mettre en pratique leurs compétences en collaborant avec des entreprises sur des projets concrets. Ce partenariat a été une occasion pour nous de soutenir la formation des jeunes talents, tout en bénéficiant de leur aide pour créer un site web moderne et fonctionnel pour Oriacoop.



### OUVERTURE DE NOTRE SITE INDUSTRIEL AUX ÉTUDIANTS

Daudruy a eu le plaisir d'accueillir des élèves des établissements JUNIA et Vauban pour une visite de nos installations. Cette initiative a offert aux jeunes l'opportunité de découvrir notre site, nos procédés innovants, ainsi que notre rôle dans la transition énergétique. En ouvrant nos portes, nous souhaitons inspirer les générations futures, éveiller des vocations, et renforcer le lien entre l'industrie et le territoire. Ces échanges enrichissants reflètent notre engagement à être un acteur éducatif et à promouvoir une industrie durable et responsable.

## LE PROJET SMART AUDIT

En 2023, Daudruy a travaillé avec une équipe de trois étudiants de l'ICAM sur l'audit de notre société Nord-Ester. La démarche et l'objectif du projet Smart Audit étaient de réaliser un état des lieux du site. Trois grandes étapes ont structuré ce projet :

- Un audit d'une journée sur site pour récolter un maximum d'informations, comprendre et échanger sur les processus et les méthodes en place.
- L'analyse des informations et l'identification des points forts et des points faibles de la société.
- La restitution avec la présentation du travail effectué et des pistes de réflexion / préconisations.

L'apport majeur pour nous a été de bénéficier d'un regard extérieur, de nouvelles idées et d'une équipe particulièrement motivée.



## SIGNATURE DU PACTE ÉDUCATIF DUNKERQUOIS

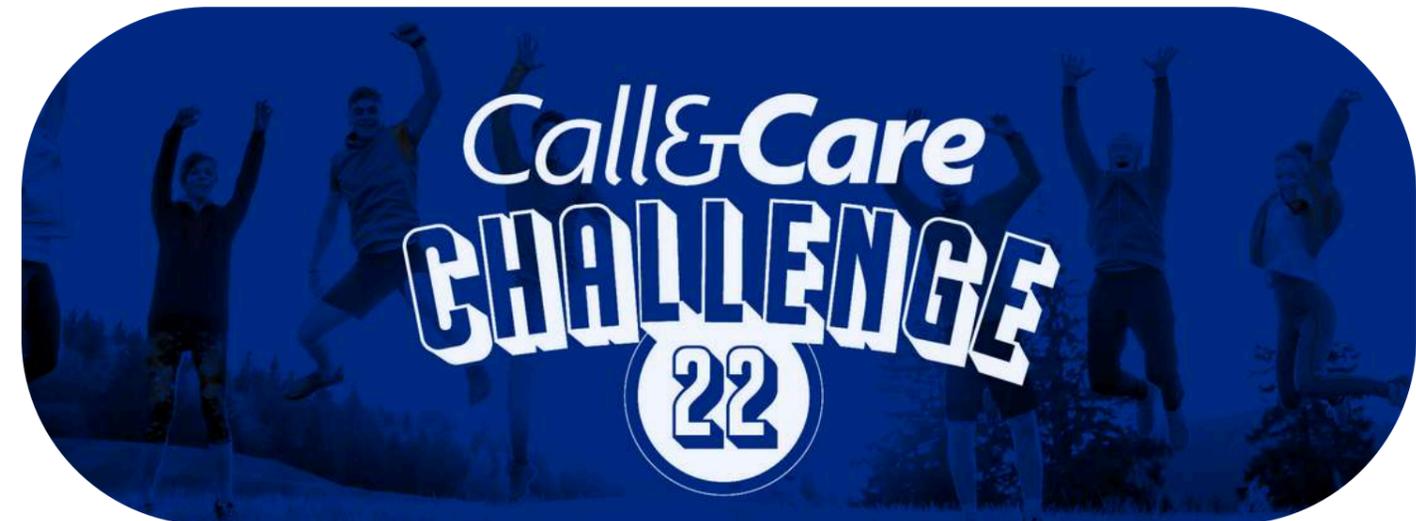


Le 18 novembre 2022, Daudruy a signé le Pacte Éducatif Dunkerquois, réaffirmant son engagement en faveur du développement des compétences, de l'orientation, de la formation et de l'emploi sur le territoire. En partenariat avec des acteurs majeurs tels que Coca-Cola, PMM, GRDF et Verkor, ce pacte illustre une volonté commune de soutenir l'éducation et de préparer les jeunes aux défis du monde professionnel.

## S'ACTIVER FACE AU DÉCROCHAGE SCOLAIRE ET PROFESSIONNEL

Daudruy a participé au challenge Call & Care, en collaboration avec l'application United Heroes, pour collecter des fonds contre le décrochage scolaire et professionnel. Les activités physiques et manuelles, comme le sport et le jardinage, ont permis de cumuler des points santé sur une plateforme unique.

Grâce à l'engagement des équipes, Daudruy a fait un don à l'association D2R, qui lutte contre les conditions de vie précaires et favorise le retour à l'emploi. Ce challenge a renforcé l'esprit d'équipe et a mobilisé les collaborateurs autour d'une action solidaire.



### 3.6 SOLIDARITÉ ET PARTAGE : DES ENGAGEMENTS QUI NOUS RASSEMBLENT

Une réalisation obtenue grâce à la générosité de



## 2ÈME COLLECTE DE DONS POUR LA SPA

Depuis deux ans, nous soutenons la SPA de Dunkerque en organisant des collectes solidaires au sein de l'entreprise. Cette initiative permet à nos collaborateurs de contribuer en offrant des croquettes, paniers, jouets et plaids pour les animaux du refuge.

Cette année, la société a doublé les dons récoltés, permettant ainsi d'apporter une aide encore plus significative, matérialisée par un don de 500 € à la SPA. Cet engagement reflète notre volonté de soutenir la cause animale et d'avoir un impact positif sur notre territoire.



Chaque année, Daudruy organise une journée spéciale pour permettre à nos collaborateurs de partager leur environnement de travail avec leurs familles. Une initiative qui, depuis plusieurs années, rencontre un franc succès !

Grâce à un formulaire d'inscription, nos employés peuvent s'inscrire et venir accompagnés de leurs proches. Et les places sont très recherchées ! Nous limitons l'accès à 40 personnes et les sessions sont toujours complètes.

Le jour J, nos collaborateurs et leurs familles sont accueillis pour une visite détaillée de notre site industriel. C'est un moment privilégié pour découvrir notre activité de l'intérieur, échanger sur notre savoir-faire et renforcer les liens avec notre territoire. Une belle occasion de tisser des relations durables.

### OUVERTURE DU SITE AUX FAMILLES

## DONNER SON SANG, C'EST SAUVER DES VIES. ET CHEZ DAUDRUY, ON NE DONNE PAS QU'UN PEU.

Chaque année, nous organisons deux campagnes de don du sang, en collaboration avec les établissements de collecte EFS du Pôle Marine à Dunkerque.

Notre objectif : permettre à nos collaborateurs de s'engager facilement, en prenant leurs rendez-vous à leur place, et en leur laissant le temps de donner... sur leur temps de travail.

Si 1 don = 3 vies sauvées, depuis novembre 2022\*, nous avons sauvé :

# 387 VIES



“J’ai commencé à donner mon sang grâce à l’entreprise qui nous le propose sur notre temps de travail. Avoir la possibilité de faire une bonne action entre collègues crée un moment convivial tout en contribuant à sauver des vies.

Je n’hésiterai pas à participer aux prochaines campagnes, alors si vous aussi vous avez l’envie de faire une bonne action, suivez-nous !”

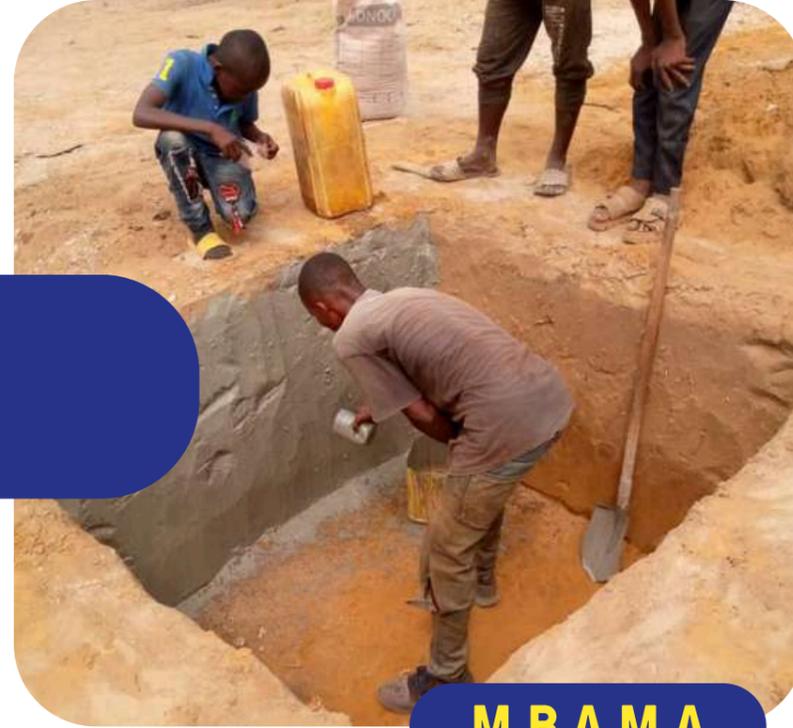
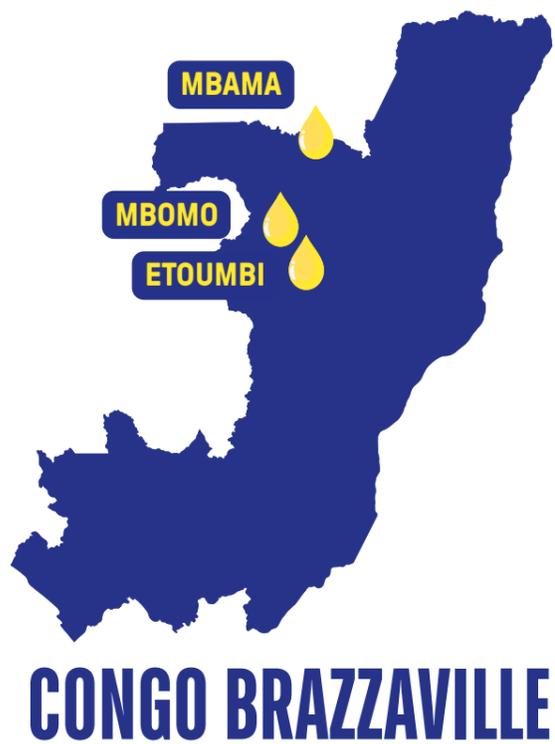
**AUORE SORIOT,**  
ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET  
COMMERCIALE CHEZ DVC-TRANSPORTS

\*manque de données pour les années antérieures

# CHARITÉ

## LE ROTARY CLUB DE DUNKERQUE

Depuis 2018, nous soutenons le Rotary club de Dunkerque. Nous sommes entrés dans cette association grâce à la rencontre du père Arnel Mbella.



**MBAMA**

### TROIS FORAGES AU CONGO

Le père Arnel Mbella, prêtre congolais, avait, lors d'un déplacement à Bergues, évoqué le manque d'eau que subissait sa terre natale. Le Rotary, soutenu par des mécènes, a répondu à l'appel et s'est lancé dans une opération de forage de trois puits profonds de 60 à 80 mètres au Congo Brazzaville. L'eau est rendue accessible à 30 000 personnes.



**MBAMA**

### PUIT CONSTRUIT À MBOMO



# AXE 4 : QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1

**Notre pyramide de bien être**

4.2

**Sécurité : prévention et engagement au quotidien**

4.3

**Investir dans l'humain pour construire l'avenir**

4.4

**QVCT tous acteurs**

4.5

**Une semaine dédiée à nos équipes**

4.6

**Le pôle communication, un rôle central au service de la QVCT**

# QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Ce pilier reflète notre engagement à faire de notre entreprise un lieu où chacun peut s'épanouir et évoluer dans un environnement sain et sécurisé. Il s'articule autour de :

- Santé et sécurité : mettre en place des dispositifs de prévention et des pratiques adaptés pour protéger nos collaborateurs et garantir leur bien-être physique et mental.
- Actions et événements dédiés : sensibiliser nos équipes à ces enjeux grâce à des initiatives, des formations et des moments d'échange favorisant une culture collective du bien-être au travail.
- Amélioration continue : écouter nos collaborateurs, analyser leurs besoins et adapter en permanence nos pratiques pour renforcer la qualité des conditions de travail.

# NOTRE PYRAMIDE\* DE BIEN-ÊTRE

\*Travaillée en interne sur le modèle de la pyramide de Maslow

## FINALITÉ

Être écouté et entendu  
Être en adéquation avec les valeurs de l'entreprise  
Continuer de se former et évoluer en toute transparence

## CONSIDÉRATION

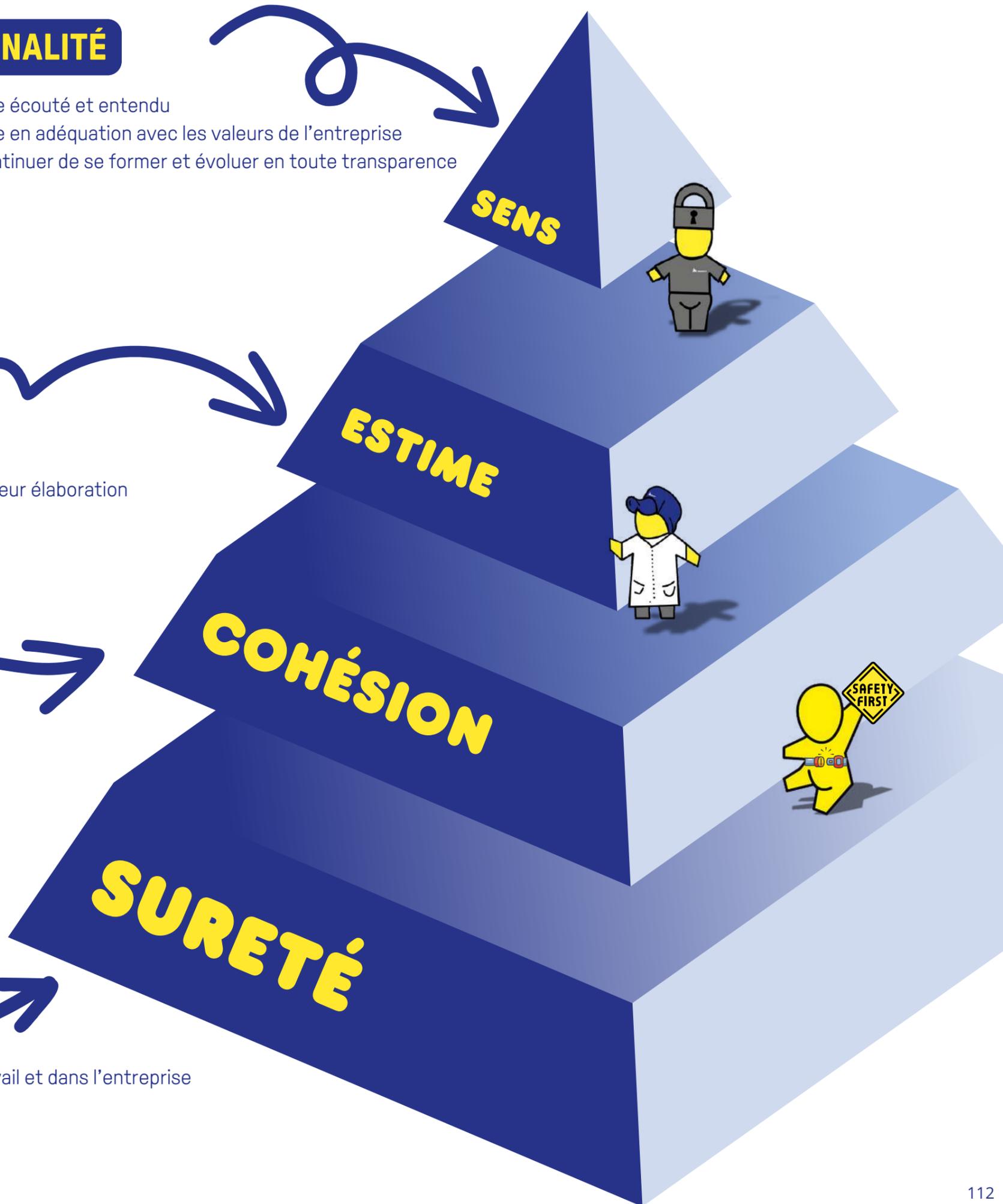
Se sentir utile  
Avoir des objectifs établis et participer à leur élaboration

## APPARTENANCE

Échange avec les collègues, les services  
Se sentir soutenu  
Échange et transparence avec son manager

## SÉCURITÉ

Se sentir en sécurité dans son environnement de travail et dans l'entreprise  
Avoir un emploi stable



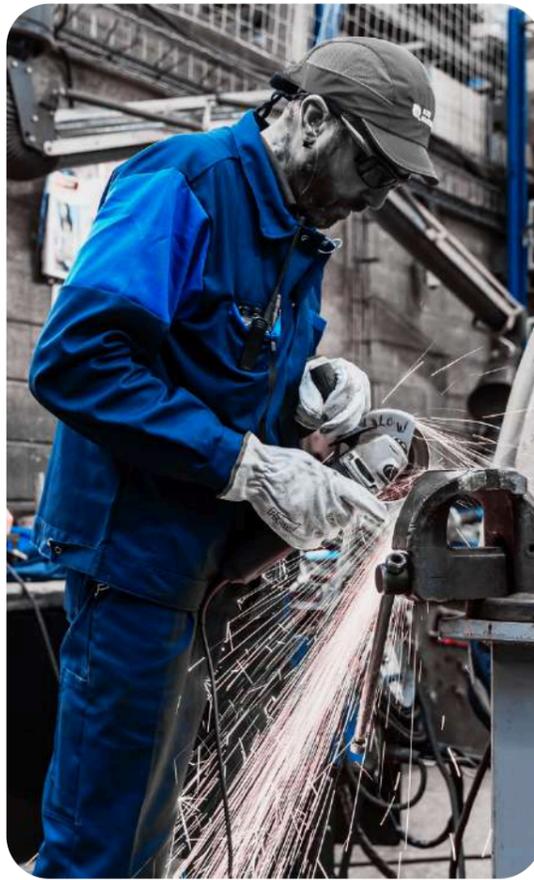
Parce que la santé, la sécurité et la sûreté sont l'affaire de tous, nous poursuivons nos efforts pour garantir un environnement de travail toujours plus sûr et épanouissant pour nos collaborateurs.

**ALEXANDRE AOUICI,**  
RESPONSABLE SÉCURITÉ



# LES PRATIQUES

4.2



## UNE DYNAMIQUE RENFORCÉE SUR LE SITE DAUDRUY

En 2024, le site Daudruy a franchi une étape clé dans l'harmonisation de ses pratiques de sécurité. La mutualisation des outils de sécurité, tels que les Plans de Prévention, autorisations de conduite et habilitations électriques sous forme de passeport interne, a également permis de standardiser nos pratiques sur l'ensemble des entités. Cette approche contribue à une meilleure coordination et à une efficacité accrue.

Parmi les initiatives phares, citons la révision complète du Plan d'Opération Interne (POI) de Nord-Ester, qui culminera avec un exercice grandeur nature en 2025. Cette démarche reflète notre engagement à anticiper et maîtriser les risques pour protéger nos équipes et nos installations.

### LES RÉSULTATS :

Les efforts déployés ces dernières années portent leurs fruits. Il y a 10 ans, le site comptait 155 collaborateurs contre plus de 200 aujourd'hui. À cette époque, notre taux de fréquence s'élevait à 35,45 et notre taux de gravité à 0,83. Aujourd'hui, ces indicateurs sont respectivement à 21,44 et 0,77. Cette progression témoigne d'un engagement durable pour la sécurité et la santé de nos équipes, malgré une augmentation significative de l'effectif.

**TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS AVEC ARRÊT :**

**21,44**

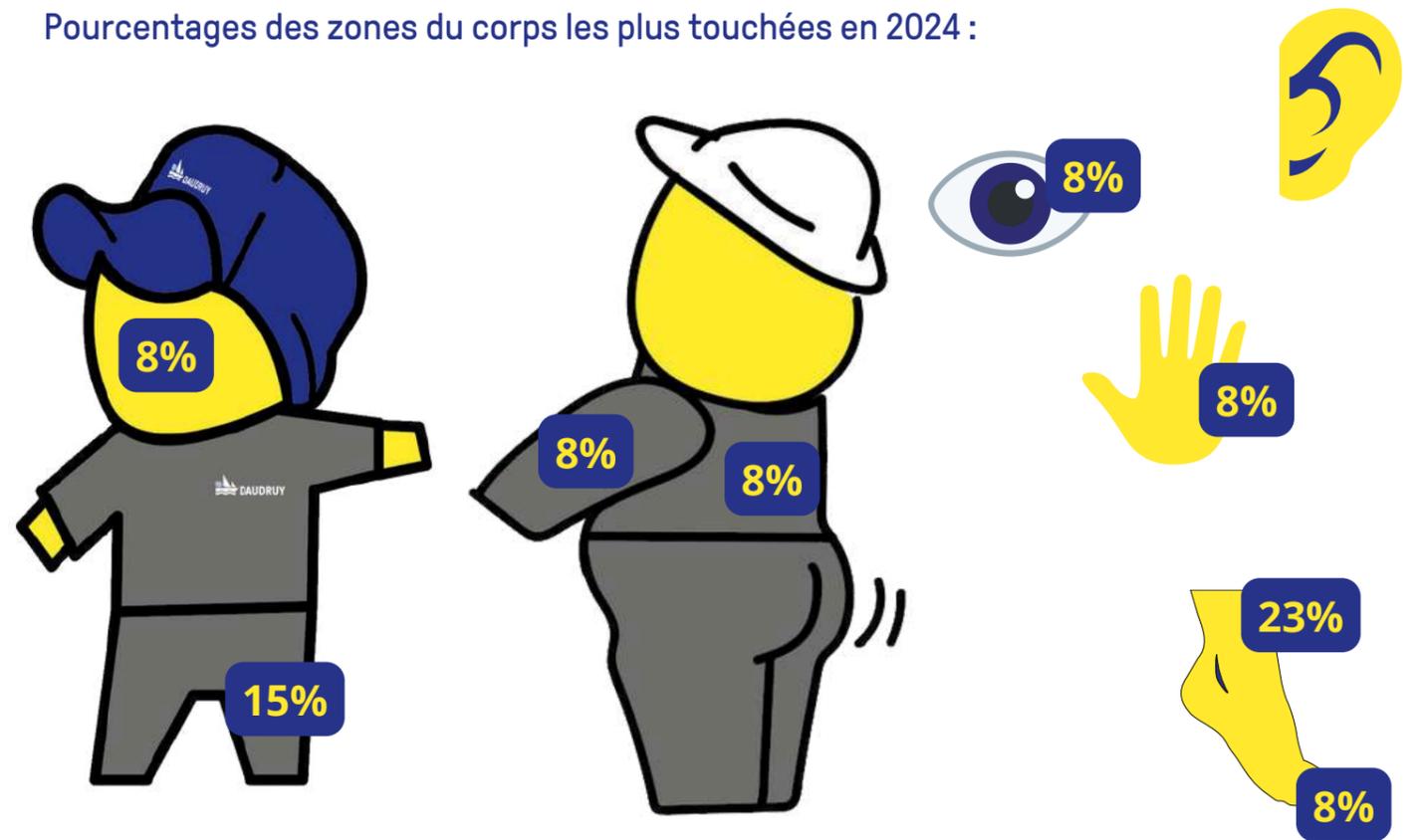
16,00 en 2023 – Objectif ≤ 15

**TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS AVEC ARRÊT :**

**0,77**

0,89 en 2023 – Objectif ≤ 0,5

Pourcentages des zones du corps les plus touchées en 2024 :



## PLUSIEURS PROJETS STRUCTURANTS SONT EN COURS :



La mise en place de l'ISO 45 001 dès 2025, avec pour objectif une certification en 2026.



L'introduction de quarts d'heure sécurité mensuels, une action visant à renforcer la sensibilisation et l'implication de chacun.

FORMATIONS SÉCURITÉ RÉALISÉES EN 2024 (EPI, ESI, SST, CACES...):

# 183

# 100%

DES NOUVEAUX ARRIVANTS  
PASSENT LE MODULE  
D'ACCUEIL SÉCURITÉ



Le service Sécurité s'est également agrandi en accueillant un animateur Sécurité et Environnement.

Ce dernier, fort d'une expérience significative en tant qu'opérateur de production, apporte une expertise de terrain précieuse qui renforce la pertinence de nos actions. Ces renforts dynamisent nos démarches et nous rapprochent de nos objectifs.



**EMMANUEL,**  
ancien opérateur du  
raffinage intégrant le service  
sécurité et environnement



# CSSCT

Chaque trimestre, une réunion du Comité Social et Économique, incluant la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT), est organisée avec les représentants du personnel élus de chaque entité.

Ce rendez-vous régulier permet d'échanger sur les conditions de travail, la santé, la sécurité et la sûreté au sein de nos sites, et de faire le point sur les actions engagées ou à venir en la matière.

C'est un moment clé de dialogue social et de prévention collective. Un compte rendu est fait à tous les collaborateurs via le CSE.



## LES ACTIONS POUR MAINTENIR LA SÉCURITÉ

Installation de portillons avec digicodes dans les zones piétonnes pour prévenir les intrusions.



## LES ACTIONS POUR SENSIBILISER À LA SÉCURITÉ :

Installation de panneaux d'affichage à des emplacements stratégiques pour rappeler l'obligation de porter des équipements de protection individuelle (EPI).



Des écrans ont été placés dans chaque bâtiment de l'entreprise. Ils diffusent en continu des messages concernant la sécurité.

Des news letters sont diffusées et font régulièrement des focus sur des sujets sécurité.



Quinze kits d'intervention d'urgence ont été déployés sur site. Ils contiennent :

- une combinaison 3XL
- une paire de gants XL
- une paire de bottes en 47
- un masque respiratoire
- 2 cartouches pour le masque

Ils permettent à toute personne d'intervenir rapidement dans les zones sensibles où ils ont été placés en cas de problème.

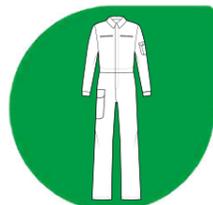


Nos sites industriels sont dotés d'un vaste réseau de caméras, ainsi que d'un agent de sécurité présent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour assurer une sécurité optimale. Toute personne souhaitant accéder au site doit se présenter au poste de garde avec sa carte d'identité et son permis de conduire, (si elle a besoin de conduire sur le site).

Des lecteurs d'empreintes digitales ont été mis en place à toutes les entrées des bâtiments pour contrôler les accès.

Une campagne annuelle est organisée pour fournir des lunettes de sécurité adaptées à la vue de chacun, ainsi qu'une campagne pour des bouchons d'oreilles moulés.

Je respecte les consignes de sécurité propres à chaque zone du site, et je porte les EPI adaptés.



# 4.3 INVESTIR DANS L'HUMAIN POUR CONSTRUIRE L'AVENIR

## LES FORMATIONS

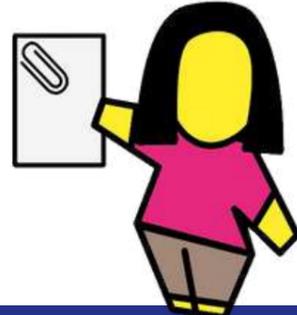
En 2024, Daudruy a mis l'accent sur la formation et le développement de ses collaborateurs, tout en poursuivant activement le renforcement de ses équipes. Ces formations ont permis de répondre aux besoins opérationnels et d'accompagner l'évolution des compétences au sein de nos équipes.



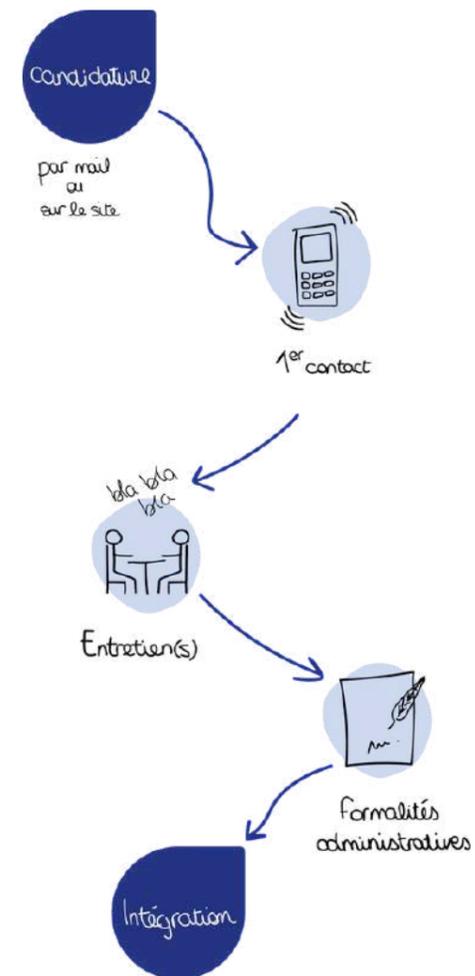
## RECRUTEMENTS ET EMPLOIS

Nous poursuivons nos efforts pour attirer de nouveaux talents et renforcer nos équipes avec des profils variés et complémentaires.

100 % de nos salariés bénéficient d'un parcours d'intégration structuré, composé de différents modules, afin de leur assurer une prise de poste optimale et une bonne compréhension de notre entreprise et de ses engagements.



## NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT : CLAIR ET TRANSPARENT



- 1. Analyse des candidatures**  
 Toutes les candidatures reçues sont examinées et reçoivent une réponse. Un premier tri est effectué de manière juste et objective.
- 2. Entretien téléphonique**  
 Les candidats présélectionnés sont contactés pour un échange téléphonique. Cet entretien permet d'aborder leur parcours, leurs compétences et leur personnalité.
- 3. Entretien sur site**  
 Les candidats retenus après l'appel passent un entretien en présentiel, en compagnie de leur futur(e) manager et du responsable du service concerné.
- 4. Rencontre avec la direction (optionnel)**  
 Le candidat sélectionné est ensuite présenté à la direction et reçoit une réponse, qu'elle soit positive ou négative.
- 5. Finalisation de l'embauche**  
 En cas de réponse favorable, le candidat est reconvoqué pour signer les documents administratifs et avoir les dernières informations sur son premier jour.

## L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

- Module de Sécurité** : Un module de sécurité est imposé à tous, y compris aux intérimaires et stagiaires. Ce moment est crucial pour assurer la sécurité de chacun.
- Module de Présentation Générale** : Découvrir l'entreprise et son histoire, ses principales activités, ses clients, ses valeurs, ainsi que son organisation.
- Module Ressources Humaines** : Informations sur le fonctionnement des congés, le CSE, le club employés, les démarches concernant les arrêts de travail, etc.
- Module Process** : Exploration des procédés industriels :
  - Comment nous raffinons les huiles ?
  - Comment nous produisons du biodiesel ?
- Module Qualité** : Mise en avant de l'importance de l'hygiène au quotidien, ainsi que des certifications qualité auxquelles l'entreprise adhère.
- Module RSE** : Présentation de nos principaux engagements en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale, incluant également notre démarche éthique et nos actions de lutte contre la corruption.



Il y a d'autres modules d'intégration à venir (informatique et environnement).

## ENGAGEMENT POUR L'EMPLOI ET LE RECRUTEMENT

Nous participons à des événements locaux tels que le DK JOB et les fabuleux métiers, afin de rencontrer de nouveaux talents et de faire découvrir nos métiers aux étudiants qui y participent.

Ces initiatives nous permettent de renforcer notre ancrage territorial et de faire découvrir les métiers de l'industrie aux nouvelles générations.



## ENTRETIENS ANNUELS

Structurés depuis plus de trois ans, les entretiens annuels sont une étape clé afin de répondre au mieux aux attentes des salariés et de leurs responsables. Ces moments d'échange structurés en fin d'année permettent de faire un point sur les missions, les objectifs et les besoins en développement de compétences. Ils favorisent une communication fluide et constructive entre les collaborateurs et leur hiérarchie, au service de la progression individuelle et collective.

# RECRUTEMENT ÉQUITABLE ET INCLUSIF AVEC WINK

Nous avons investi dans l'outil Wink Lab, une plateforme innovante qui transforme notre approche du recrutement. Ce partenariat apporte de nombreux avantages, tant pour nos équipes RH que pour les candidats, en rendant le processus plus fluide, transparent et équitable.

L'utilisation de Wink Lab nous permet de gagner en efficacité tout au long du processus de recrutement. La plateforme nous aide à mieux gérer les candidatures, à automatiser certaines étapes administratives et à simplifier les échanges. Par exemple, l'envoi de réponses négatives en cas de refus devient automatique, garantissant que chaque candidat reçoive une réponse, qu'elle soit positive ou négative, dans les meilleurs délais. Cela permet de renforcer la transparence et la réactivité, en offrant une expérience candidat améliorée.

L'avantage est que tous nos canaux de recrutement sont liés et que toutes les candidatures atterrissent sur une seule et même plateforme: Wink



## TRANSPARENCE : GRILLE DE COMPÉTENCE

La mise en place de grilles de compétences constitue pour nous un levier stratégique afin de favoriser l'évolution professionnelle et assurer une transparence salariale. Cet outil définit les compétences techniques, comportementales et managériales attendues pour chaque poste, permettant une évaluation objective, par compétence des collaborateurs.

En associant des niveaux de maîtrise à des fourchettes salariales, la grille garantit une équité salariale et clarifie les critères d'évolution.

Nous avons déployer ces grilles dans les métiers de la production et nous travaillons pour les déployer sur d'autres métiers : maintenance, laboratoire, logistique... Pour sa mise en œuvre, nous avons dû analyser les postes, définir les compétences clés, construire des niveaux de compétences, et attribuer des rémunérations correspondantes. Des évaluations régulières permettent d'ajuster la grille aux besoins évolutifs de l'entreprise.

Cette démarche renforce la motivation, la fidélisation des talents et la confiance des collaborateurs.

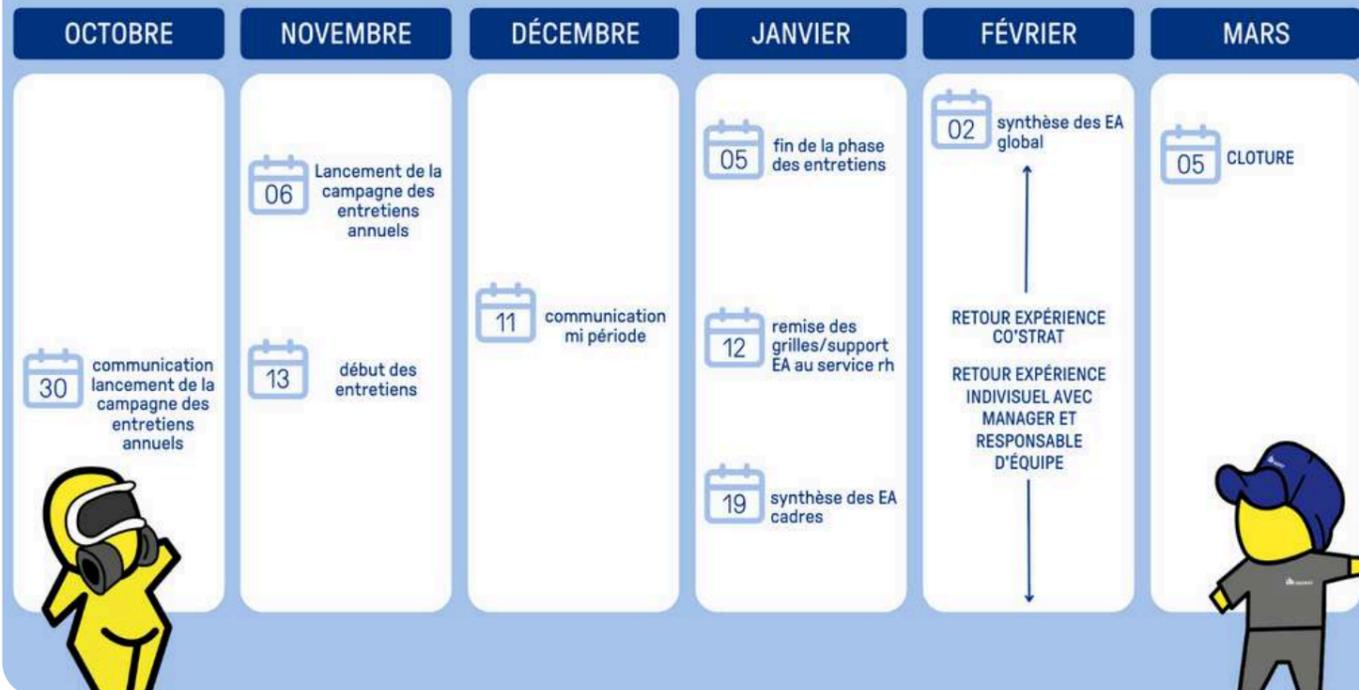


“ Derrière chaque innovation, chaque progrès industriel, il y a des femmes et des hommes engagés : c'est en valorisant leur talent que l'entreprise construit son avenir. ”

**JENNIFER DEMERSSEMAN,**  
RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES



## CALENDRIER ÉCHÉANCES ENTRETIENS DE FIN D'ANNÉE 23/24



# UN MOT DU CSE :

### POURQUOI AS-TU VOULU REJOINDRE LE CSE ET TE PRÉSENTER ?

“J’ai souhaité rejoindre le CSE car il me tient à cœur de représenter mes collègues et de faire entendre leur voix. Être candidate, c’est pour moi l’occasion de participer activement à la vie de l’entreprise, de contribuer aux prises de décisions qui nous concernent tous, et surtout d’œuvrer concrètement à l’amélioration du bien-être au travail. C’est une manière d’agir, de faire remonter les besoins du terrain, et de proposer des actions utiles et constructives.”

### COMMENT LE CSE AIDE-T-IL À REMONTER LES INFORMATIONS OU LES PROBLÈMES ?

“Le CSE joue un rôle d’intermédiaire entre les salariés et la direction. Nous nous réunissons une fois par mois pour échanger sur les sujets qui concernent le quotidien des équipes, les éventuels problèmes rencontrés, mais aussi les idées d’amélioration. Un compte rendu de chaque réunion est ensuite diffusé à tous les salariés, accompagné de la date de la prochaine séance : chacun peut ainsi nous faire remonter ses questions ou remarques en amont. En parallèle, nous organisons également divers événements et sorties pour renforcer la cohésion et créer des temps conviviaux en dehors du travail.”

**VALÉRIE DUBUISSON,**  
ASSISTANTE COMMERCIALE CHEZ OLEOVIA  
ET MEMBRE DU CSE

## UNE PLATEFORME AU SERVICE DE LA QVCT



clubemployés

**DANS LE CADRE DE NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT), NOUS AVONS, VIA LE CSE, ADHÉRÉ À LA PLATEFORME “CLUB EMPLOYÉS”.**

Une initiative qui a rencontré un franc succès auprès de nos collaborateurs. Cette plateforme propose des avantages exclusifs, permettant à nos équipes de profiter de réductions sur une vaste sélection de produits et de services.

## DES CHIFFRES QUI PARLENT D’EUX-MÊMES

# 606

commandes totales sur  
la première année

En 2023, 196 collaborateurs se sont inscrits sur la plateforme, avec un total de 606 commandes directes, pour un montant total de 55 000 euros.

Grâce à ces achats, nos salariés ont réalisé des économies de 4 350 euros.

# 2024

Ces chiffres ont continué de croître avec 734 commandes pour un total de 66 500 euros, et des économies de 5 800 euros réalisées par nos collaborateurs.

Le taux de connexion global a atteint 90%, prouvant l’engouement et l’utilité de la plateforme au sein de l’entreprise.



taux de connexion global en  
2024



## REDUCTION DU STRESS FINANCIER

## CULTURE

## MOTIVATION ET FIDELISATION

## ACTIVITE

# CLUBEMPLOYEES

## EQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

## QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



"Le groupe QVCT, c'est l'opportunité d'agir ensemble pour améliorer notre quotidien au travail. En proposant des actions concrètes, il permet de favoriser le bien-être, l'organisation et la collaboration. Chacun peut être acteur du changement : chaque idée compte !"



AMBRE

## MATHILDE



## DYNAMISER LE TERRITOIRE



"Avec le groupe "Dynamiser le territoire", nous voulons montrer qu'au-delà de notre activité industrielle, nous sommes avant tout dunkerquois et fiers de l'être. Nous ne voulons pas être perçus comme une simple usine où tout est gris, mais comme une entreprise vivante, pleine d'énergie, qui se modernise, s'adapte et reste toujours ouverte au changement. Nous sommes là pour faire partie de notre territoire et contribuer à son dynamisme, tout en évoluant avec lui."

# LES GROUPES DE TRAVAIL

## ECO-RESP



"Le groupe Eco-resp, c'est notre manière de prendre soin de la nature, de la préserver et de lui rendre ce qu'elle nous apporte. Nous croyons qu'en protégeant la biodiversité, nous protégeons aussi notre futur, à tous."



KÉVIN

## OFFRIR LE MEILLEUR À NOS CLIENTS



## AMANDINE

"Ce groupe a pour mission de faire progresser notre stratégie RSE afin d'offrir le meilleur à nos clients, en structurant nos engagements à travers la formalisation de nos politiques, de nos codes de conduite, et en favorisant l'amélioration continue. Il permet également de renforcer notre écoute client, notamment via la mise en place de questionnaires de satisfaction."



## CODIR

"Le Comité de Direction regroupe les managers des différentes entités et des fonctions support. Il définit la stratégie de l'entreprise et veille à sa réalisation dans le respect des normes légales et environnementales en coordination avec les autres comités. Il s'assure de l'atteinte des objectifs repris dans ce triptyque : satisfaction de nos clients, bien-être de nos salariés et croissance de l'entreprise"



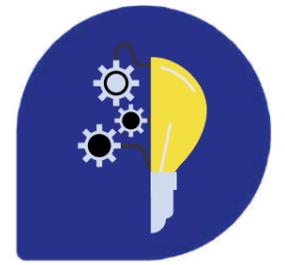
LUDOVIC

## YANN



## COTECH

"Le comité technique est un groupe pluridisciplinaire qui regroupe divers services opérationnels. Ce comité collabore afin de garantir le succès des projets industriels de l'entreprise, depuis la conception jusqu'à leur réalisation."



# LES COMITÉS DE GESTION

## CO'OP

"Le CO'OP est une réunion hebdomadaire d'une heure pour identifier et organiser le traitement des petits irritants du quotidien et s'assurer que tout roule comme prévu !  
Chaque séance est structurée en trois temps (check-in, échanges, check-out) et s'appuie sur cinq rôles clés pour en assurer l'efficacité."



MAËL

## AMELINE



## DAUDRUY 2029

"Le groupe de travail "Daudruy 2029" nous donne l'occasion de travailler l'entreprise de demain. Comment se démarquer, que peut-on apporter en plus à nos clients, comment peut-on s'améliorer ? Nous nous posons des questions et remettons constamment en cause notre fonctionnement actuel pour continuer de s'améliorer au quotidien."



## LES NOUVEAUX BUREAUX ADMINISTRATIFS



Dans le cadre de notre engagement à améliorer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), nous avons rénové les bureaux administratifs pour créer un environnement fonctionnel, moderne et agréable.

Les nouveaux espaces, plus grands, incluent des mobiliers ergonomiques, des salles de réunion équipées de technologies modernes, et des salles de pause dédiées à la détente et à la convivialité. Cette transformation vise à améliorer le confort et à favoriser une ambiance de travail positive et créative, reflétant ainsi la culture et les valeurs de l'entreprise.



## DIGIPOSTE

Dans le cadre de l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), Daudruy a introduit Digiposte, une solution dématérialisée pour la distribution des fiches de paie. Cela permet aux employés d'accéder facilement à leurs documents via une plateforme numérique, simplifiant les démarches administratives tout en garantissant la sécurité des données. Cette initiative vise à moderniser la vie professionnelle des collaborateurs et à réduire l'empreinte écologique en diminuant l'utilisation du papier.

## DES GOURDES POUR STIMULER LES IDÉES !

Nous avons distribué des gourdes en métal, équipées d'un QR code permettant à chaque collaborateur de soumettre ses idées via notre boîte à idées digitale.

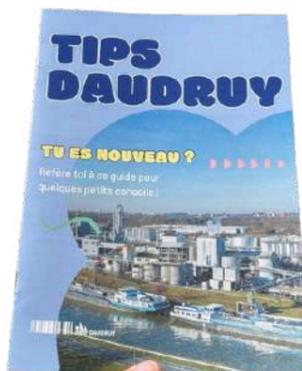
Pour lancer cette dynamique, nous avons organisé un premier concours de la meilleure idée, avec à la clé un chèque de 250 € à remporter.

A l'heure actuelle, un tirage est effectué tous les trimestres et mets à l'honneur un collaborateur qui reçoit un chèque de 30€.



## LE LIVRET TIPS POUR LES NOUVEAUX ENTRANTS

Depuis 2025, nous avons inclus des livrets de "tips" dans les kits de bienvenue. Ces livrets contiennent des astuces concernant l'organisation de la vie de l'entreprise, ainsi que des informations essentielles que les responsables pourraient omettre lors de l'intégration, comme les zones fumeurs, les différents interlocuteurs, etc.



*"Ce livret est le fruit d'un travail commun, il permettra aux nouveaux arrivants de mieux identifier les interlocuteurs dédiés pour chaque situation, ainsi que la découverte de tips pratiques."*

**NOAH VANDEVOORDE,**  
APPRENTI CHARGÉ DE  
COMMUNICATION ET MEMBRE  
DU GROUPE QVCT



## JHO, UNE INITIATIVE POUR LES FEMMES



Nous mettons à disposition, dans toutes les commodités réservées aux femmes, des protections périodiques de la marque JHO. Fabriquées en coton biologique certifié et sans substances controversées, ces protections garantissent à la fois sécurité et confort.

En choisissant JHO, nous soutenons également une démarche solidaire : une partie des bénéfices de la marque est reversée à des associations qui accompagnent les femmes en situation de précarité ou victimes de violences.

400 protections hygiéniques ont été distribuées dans notre établissement en 3 ans.

# Jho,

## 4.5 QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL : UNE SEMAINE DÉDIÉE À NOS ÉQUIPES

Pour le bien être de nos collaborateurs et dans le cadre de la semaine nationale de la QVCT nous avons organisé plusieurs ateliers en juin 2024. L'objectif était de fournir des clés pratiques pour améliorer le quotidien au travail et en dehors.

Différents stands et interventions ont été proposés et 34 personnes ont participé, notamment :

- Stand Petit Déjeuner équilibré
- Atelier A la découverte des épices santé
- Atelier Alléger sa charge mentale
- Atelier Gestion du sommeil
- Atelier Booster son immunité
- Atelier Alimentation et bien vieillir

Grâce à ces ateliers, nous avons sensibilisé nos équipes à l'importance de la santé physique et mentale, en leur apportant des conseils concrets et applicables au quotidien.



# 8,4/10

DE SATISFACTION SUITE À  
L'ORGANISATION DE CETTE SEMAINE

# 100%

DES RÉPONDANTS PENSENT QU'IL EST  
UTILE DE RECONDUIRE LA SQVCT EN 2025

## 4.6 LE PÔLE COMMUNICATION, UN RÔLE CENTRAL AU SERVICE DE LA QVCT

### LA COMMUNICATION, UN SERVICE INTERNE

Chez Daudruy, la communication interne est pilotée par un service central de trois personnes, dont la mission principale est de renforcer le lien entre les équipes, de diffuser les informations clés de manière claire et accessible, et de favoriser l'engagement des collaborateurs au quotidien.

Notre action se concentre sur la communication interne, avec pour objectif de créer une dynamique collective, d'améliorer la qualité de vie au travail et de soutenir les initiatives des différents services. Nous travaillons en étroite collaboration avec les équipes opérationnelles et la direction pour relayer les informations importantes, valoriser les projets en cours et accompagner les temps forts de l'entreprise.

Qu'il s'agisse de supports visuels, d'événements internes, de relais d'informations QHSE, de projets participatifs comme les "Gourdes à idées", ou de moments de convivialité partagés (Frappadingue, Vœux, animations solidaires...), nous mettons en place des actions concrètes pour renforcer le sentiment d'appartenance et donner de la visibilité au travail de chacun.

### L'ÉCHO DES ALLÉES

Tous les deux mois, nous lançons notre journal interne intitulé "L'Écho des Allées", un nom choisi par nos collaborateurs et qui est devenu un moment très attendu. Ce journal comprend plusieurs rubriques :

- Flash info : toutes les petites nouvelles du quotidien, incluant les travaux, les événements, et les projets internes (et externes).
- Fun facts : quelques clichés amusants envoyés par nos collaborateurs.
- Le saviez-vous : les dernières informations à ne pas manquer.
- Actu people : les entrées et sorties, mariages, naissances, retraites, ainsi qu'une interview d'un collaborateur tiré au sort parmi différents services à chaque édition. Cela nous permet de découvrir le quotidien d'une personne et de comprendre les différents postes existants.

L'objectif de ce journal est de fournir un récapitulatif des deux derniers mois dans un livret accessible par tous. En effet, il est partagé en PDF sur le "partage informatique" commun et en format papier recyclé dans les salles de pause.



### LES ÉVÉNEMENTS INTERNES POUR FÉDÉRER

Tout au long de l'année, nous organisons divers événements afin de renforcer la cohésion entre nos collaborateurs et d'encourager des moments de convivialité.

Nous favorisons l'esprit d'initiative à travers des actions comme le concours de la meilleure idée, qui permet à chacun de proposer des améliorations pour l'entreprise. Le sport tient également une place importante avec des tournois de handball et de football, favorisant le dépassement de soi et l'effort en équipe.

Les moments de partage ne sont pas en reste, avec des événements gourmands tels que notre traditionnelle friterie de rentrée en septembre, toujours très attendue par les collaborateurs.

Nous nous engageons aussi dans des causes sociétales et solidaires en participant à des actions comme la Frappadingue, défi sportif alliant effort et esprit d'équipe, la Journée Octobre Rose pour la sensibilisation au cancer du sein, et Movember, dédié à la prévention des maladies masculines.

Enfin, la fin d'année est marquée par la célébration de Noël, un moment festif qui rassemble l'ensemble des équipes et clôture l'année dans une ambiance chaleureuse.

## JOURNÉE CHEZ NORD-FORET



Chaque année, nous organisons une journée spéciale dans notre groupement forestier, Nord-Forêt, situé à Elnes. Tous les collaborateurs et leur famille sont conviés à participer à une marche et à déguster un barbecue. Cet événement est une belle opportunité pour sensibiliser tant les jeunes que les adultes au respect de la nature.

## CÉLÉBRATION DES VŒUX



Chaque mois de janvier, nous avons le plaisir d'organiser la traditionnelle célébration des vœux. C'est une occasion idéale pour M. Daudruy de présenter ses vœux à ses équipes pour la nouvelle année et de dresser le bilan des chiffres et des moments marquants de l'année écoulée. Ce discours, toujours attendu et apprécié, est suivi d'un cocktail convivial.

## LA VISITE DES FAMILLES



Tous les ans, nous accueillons les familles de nos collaborateurs sur notre site industriel. Elles sont invitées à découvrir nos usines, grâce à l'initiative de la famille Daudruy. C'est un engagement supplémentaire envers nos équipes.

## LES CONCOURS



Chaque trimestre, nous organisons un concours différent pour animer la vie professionnelle de nos équipes. Sur cette photo, vous pouvez voir le concours du pull de Noël. Nous avons également eu des jeux de « Qui est-ce ? » dans le journal interne, ainsi que des concours pour les bureaux les mieux décorés pour Noël...

**TOURNOI DE HANDBALL INTER-ENTREPRISE À L'USDK**



**TOUS EN BLEU POUR NOVEMBER 2024**



**TOURNOI DE FOOT INTER-ENTREPRISE À L'USPC**



**CONCOURS DE LA MOUSTACHE, NOVEMBER 2023**



**FRAPPADINGUE 2024**



**TOUS EN ROSE POUR OCTOBRE ROSE 2024**



# SENSIBILISER



## J-1 MOIS SANS TABAC EN NOVEMBRE, ON ARRÊTE ENSEMBLE

**LE NUMÉRO UTILE: 3989**

**POURQUOI APPELER ?**

- suivi personnalisé : conseil et stratégie adaptée
- accompagnement par un professionnel de santé et du tabagisme
- suivi à distance et gratuit !

**TROUVEZ DES ALLIÉS**

Parce qu'arrêter en équipe c'est plus facile !

**POUR LES PLUS RÉSERVÉS :**

Un groupe Facebook existe, soutien et astuces pour tenir bon : @MoisSansTabac

**KITS POUR VOUS AIDER**

Des kits avec des informations et la roue des économies sont disponibles à la cantine, n'hésitez pas à vous servir ou à les consulter !

**SI VOUS SENTEZ UN COUP DE MOU :**

Trouvez la bonne stratégie : vous pouvez prendre des substituts nicotiques, cela augmente de 50 à 60% vos chances d'arrêter de fumer ! Ils existent sous plusieurs formes :

- patchs pour lesquels la nicotine se libère progressivement ;
- formes orales (gommes, pastilles, comprimés, inhaleurs ou sprays buccaux) pour lesquelles la nicotine est libérée rapidement.

Beaucoup de ces méthodes sont remboursées, renseignez-vous en pharmacie !

**STOP**

*Texte illustratif sur un smartphone : "J'ai arrêté il y a 87 jours ! J'ai économisé 210€ ! C'est dur mais maintenant je suis maître de mon addiction et je ne suis plus dépendant. Croyez en vous, vous pouvez y arriver !"*

*Texte illustratif sur un smartphone : "Pour aider votre arrêt vous pouvez télécharger des applications comme 'Arrêter de Fumer' ou 'NoTob'."*

*Texte illustratif sur un smartphone : "Si vous voulez arrêter de fumer, consultez un professionnel de santé, cela vous permettra de bénéficier d'un accompagnement personnalisé."*

## MOIS SANS TABAC

- Diffusion de conseils
- Distribution de kits du mois sans tabac
- Diffusion de numéros utiles
- Diffusion de sensibilisation sur les écrans

## OCTOBRE ROSE

- Réunion de sensibilisation par l'association ADDK
- Distribution de pin's
- Participation à la Frappadingue avec un tee-shirt solidaire
- Affichage sur la palpation mammaire dans les toilettes des femmes
- Journée tous en rose
- Organisation d'un goûter rose

## INFORMATIONS SUR LES ÉCRANS (QUALITÉ, HYGIÈNE, ÉNERGIE, DÉVELOPPEMENT DURABLE ETC)



Diffusion de :

- Rappels d'hygiène
- Rappels sécurité
- Résultats des audits
- Economies de CO2 par an
- Tips économie d'énergie (par exemple la vapeur)...

## MOVEMBER

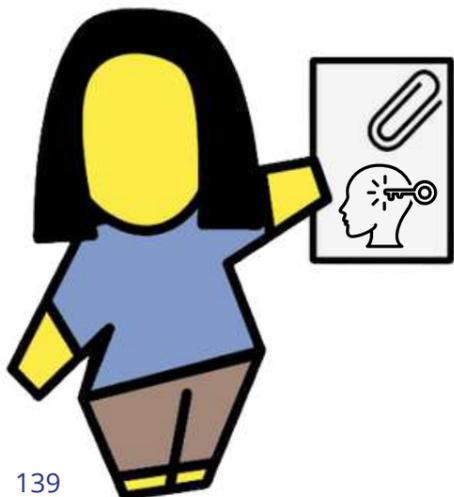
- Envoi d'une video de palpation aux hommes
- Diffusion sur les écrans de rappel sur le dépistage
- Journée tous en bleu
- Concours de la plus belle moustache
- Distribution de bonbons bleus

La communication interne, ce n'est pas seulement transmettre des informations.

C'est aussi un outil pour sensibiliser nos collaborateurs, encourager le bon sens au quotidien et créer un environnement fondé sur le respect et la compréhension mutuelle.

Pour cela, nous nous appuyons sur différents supports et événements, pensés pour engager, informer et rassembler.

En voici quelques exemples :



# LES COMMUNICATIONS ÉTHIQUES

L'éthique est au cœur de nos engagements RSE et guide l'ensemble de nos pratiques professionnelles. Pour garantir une appropriation concrète par l'ensemble des collaborateurs, nous avons mis en place une communication interne dédiée, visant à informer, sensibiliser et accompagner chacun au quotidien.

## Des outils concrets pour ancrer les principes éthiques

Afin de rendre les principes d'éthique accessibles et compréhensibles de tous, plusieurs supports et actions sont déployés :

- Affichage interne : des supports visuels positionnés sur les sites permettent de rappeler de façon synthétique et permanente les règles et valeurs fondamentales de l'entreprise.
- Charte éthique et guide éthique : remis à chaque collaborateur, ces documents de référence détaillent les engagements de l'entreprise et les bonnes pratiques attendues dans le cadre professionnel.
- Cartographie des risques de corruption : un travail d'analyse a été mené pour identifier les situations à risques spécifiques à nos activités. Cette cartographie permet d'ajuster les actions de prévention et de sensibilisation en fonction des enjeux identifiés.



affichage pour le respect de la Femme

liste de contacts éthiques



affichage pour le respect d'autrui

# LA COMMUNICATION INTERSERVICES

La communication entre les services est un levier essentiel de performance et de cohésion interne. Dans une démarche d'amélioration continue, nous avons mis en place une analyse des freins à la collaboration afin d'identifier les axes d'optimisation et de co-construire des solutions adaptées.

À cet effet, une plaquette de communication a été réalisée pour illustrer les bonnes pratiques. Un questionnaire a également été diffusé afin de recueillir les difficultés rencontrées par les équipes. Cette initiative a permis de renforcer la fluidité des échanges et d'améliorer la coopération entre services, notamment grâce à l'instauration de réunions d'information. Les résultats de l'enquête montrent un engagement fort des collaborateurs, avec 88 % des répondants se déclarant prêts à contribuer activement à l'amélioration de la communication interservices.



# RE

# MERCI

# EMENTS



*Nous tenons à remercier toutes les personnes ayant contribué à l'élaboration de ce premier rapport RSE.*

*Merci à celles et ceux qui y figurent, pour leurs témoignages, leurs données ou leur implication. Un grand merci également à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise qui, par leur engagement quotidien, rendent possible notre démarche de responsabilité sociétale.*

*Ce rapport est le reflet d'un travail collectif, porté par une volonté commune de progresser, d'agir avec responsabilité et de s'inscrire dans une dynamique durable et positive.*

*Merci.*

*L'équipe RSE*



# OIL WE NEED IS IMPACT



Rue Van Cauwenberghe, Z.I de Petite-Synthe,  
59640 Dunkerque  
+33 3 28 61 98 35  
[www.daudruy.fr](http://www.daudruy.fr)  
[contact@daudruy.fr](mailto:contact@daudruy.fr)